



Organismo Indipendente di valutazione

Alla Commissione per la valutazione, la trasparenza
e l'integrità delle amministrazioni pubbliche

Sede

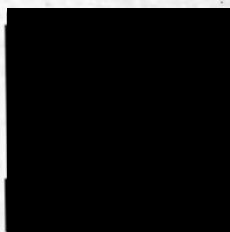
**Oggetto: Attestazione ex art. 14, c. 4, lettera g), del D. Lgs. n.
150/2009**

Con la presente si trasmette quanto richiesto da codesta
Commissione in merito agli adempimenti di cui all'oggetto.

Si ricorda, ad ogni buon fine, che in data 8/4/2011 questo Organismo
indipendente di valutazione ha già trasmesso l'attestazione di cui trattasi,
adempiendo in tal modo a quanto disposto dalla normativa in materia.

Con la relazione allegata, pertanto, si integra detta attestazione
secondo le successive indicazioni fornite da CIVIT.

Cordiali saluti.



00144 Roma
via Ciro il Grande, 21
tel 06 5905 4542
fax 06 5905 4504

INPS



Organismo Indipendente di valutazione

Attestazione ai sensi dell'art.14, 4 comma, lett. g) del D.Lgs. 150/2009

Premessa

L'art. 14, comma 4, lettera g), del D. Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 attribuisce all'Organismo indipendente di valutazione, costituito presso ciascuna amministrazione, il compito di promuovere e attestare l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità.

Per altro verso, l'art. 11 del citato decreto, nello stabilire principi generali e specifici adempimenti in materia di trasparenza e integrità, attribuisce, tra l'altro, alle amministrazioni sia l'adozione di un Programma triennale per la trasparenza sia la pubblicazione sul proprio sito istituzionale di una apposita sezione denominata "Trasparenza, valutazione e merito".

Ai fini dell'applicazione di detta normativa, la CIVIT ha adottato specifiche deliberazioni; in particolare, con la delibera n. 105/2010, la Commissione ha fornito le linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, oltre che puntuali indicazioni in ordine ai dati da pubblicare sul sito istituzionale delle amministrazioni.

In data 8/4/2011 questo Organismo indipendente di valutazione ha trasmesso a CIVIT, e successivamente per conoscenza agli Organi dell'Inps, la relazione di attestazione su quanto in oggetto, adempiendo in tal modo a quanto disposto dalla richiamata normativa di riferimento.

In data successiva, nell'ambito di un percorso di monitoraggio sullo stato di attuazione del decreto e di accompagnamento delle amministrazioni e degli Enti pubblici nazionali, CIVIT ha richiesto agli Oiv la compilazione di apposite "griglie" di rilevazione, pubblicate sul suo sito in data 9/5/2011.

Con la presente, pertanto, si integra quanto precedentemente attestato in data 8/4/2011, anche con la compilazione delle allegiate "griglie" predisposte da CIVIT.

La presente relazione si articola in due parti: la prima attinente al Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e la seconda alla rilevazione dei dati da pubblicare sul sito web dell'Istituto.

Programma triennale per la trasparenza e l'integrità

Il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità dell'INPS, è stato approvato con delibera presidenziale n. 107 del 31 marzo 2011, con successiva delibera del Civ su tale materia n. 12 del 28 giugno 2011, ed è pubblicato sul sito istituzionale nella sezione "Trasparenza, valutazione e merito".

Si rileva che il Programma è stato predisposto con riferimento a quanto disposto dall'art. 11 del D.Lgs. 150/2009 nonché alle indicazioni di cui alla richiamata delibera CIVIT n. 105/2010II.

Si evidenzia, altresì, che il Programma si pone nell'ottica di completare l'attuazione degli obblighi di trasparenza e di stabilire un rapporto di informazione e collaborazione con le amministrazioni interessate e con i destinatari esterni, con l'intento di proseguire un processo virtuoso di informazione e condivisione dell'attività posta in essere e far aumentare un clima di fiducia e compartecipazione verso l'operato dell'Istituto.

Il Programma tende a favorire ulteriormente, rispetto a quanto già posto in essere finora, il controllo diffuso sull'operato dell'amministrazione e consentire di verificarne la rispondenza alle finalità di interesse pubblico, nell'ottica di una accessibilità totale delle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell'attività di produzione, monitoraggio, misurazione, valutazione e rendicontazione.

Il documento contenente il Programma per la trasparenza e l'integrità si compone nei capitoli che seguono.

A) Descrizione del sito istituzionale dell'Inps e dei suoi contenuti nella versione aggiornata a novembre 2010.

A questo proposito, va posto in evidenza che detto sito è stato rinnovato nel mese di novembre 2010, nel quadro di un percorso già avviato negli anni passati e rivolto ad estendere la telematizzazione dei servizi e ampliare le attività fruibili via web.

In tal senso, come già ricordato nella già richiamata dell'8/4/2011, il Programma per la trasparenza, oltre agli impegni programmatici volti a incrementare la trasparenza delle attività dell'Inps nei riguardi dell'utenza, riporta contenuti già di fatto presenti sul sito web istituzionale.

In particolare, il Programma segnala alcune tra le novità inserite nella Home page del sito:

- la sezione "Inps facile", con un menù progettato per facilitare la ricerca delle informazioni di interesse;
- le guide "Come fare per .." relative ai diversi servizi offerti;
- i "Contatti", con i riferimenti per il Contact center, le sedi dell'Istituto, l'Ufficio stampa;
- il menù "Inps comunica", contenente anche gli Atti ufficiali di interesse generale.

B) Descrizione della sezione "Trasparenza, valutazione e merito". A questo proposito va registrato che l'elenco riportato nel Programma riguarda solo una parte dei contenuti informativi attualmente presenti, poiché detti contenuti sono frequentemente aggiornati e risultano pertanto come segue:

- Operazione trasparenza con pubblicazione dati relativi alla dirigenza, ai tassi di assenza e presenza del personale distinti per uffici, dati relativi alle autovetture di servizio;
- Nominativi e curricula dei componenti dell'OIV;
- Curricula di coloro che rivestono incarichi di indirizzo politico amministrativo;
- Codice disciplinare ex art. 55, c.2 d. lgs.165/2001 così come modificato dall'art.68, c.2 d.lgs. 150/2009;
- Contratti integrativi ex art.40 bis, c.4 d.lgs. 165/2001 così come sostituito dall'art. 55 d. lgs.150/2009
- Termini dei procedimenti amministrativi ai sensi della L.241/90 e successive modificazioni;
- Carta dei servizi
- Bilancio sociale
- Bilanci preventivi e rendiconti generali
- Osservatori statistici
- Statistiche della previdenza e dell'assistenza sociale
- Rapporto sulla coesione sociale
- Rapporti annuali INPS
- Emoticon, con la presentazione 'in tempo reale' dei risultati scaturiti dalle valutazioni degli utenti operate in sede, su web e tramite il Contact center.

C) Ulteriori servizi predisposti nell'ottica del miglioramento continuo della fruibilità dei servizi e della trasparenza nei rapporti con gli utenti:

- Servizio di cassetta postale on line, per reperire informazioni dettagliate sulle comunicazioni intercorse tra gli utenti e l'Istituto;
- Potenziamento interattività, in ordine principalmente alla raccolta delle opinioni e valutazioni degli utenti sul servizio ricevuto;
- Programmazione delle attività per il triennio 2011-2013, con l'esposizione sintetica delle iniziative da assumere nel triennio e della relativa tempistica di realizzazione, come riportato nell'attestazione di cui alla richiamata nota dell'8/4/2011.

D) Descrizione aspetti tecnici e procedurali sottostanti la realizzazione e manutenzione del sito istituzionale:

- Piattaforma tecnologica in uso
- Modalità di aggiornamento
- Modalità di utilizzo degli indirizzi PEC.

E) Strutture direzionali coinvolte nell'attuazione del Programma e nell'aggiornamento del sito.

F) Referente del programma, individuato nel Direttore centrale della Comunicazione.

G) Iniziative per ulteriore attuazione della trasparenza e diffusione della cultura dell'integrità; in particolare:

- Organizzazione giornate della trasparenza
- Sessioni di formazione in aula e a distanza
- Forum per la condivisione di best practice
- Forme di comunicazione e di coinvolgimento dei cittadini (questionari, convegni, opuscoli)
- Organizzazione di seminari e convegni

Linee di evoluzione

Da quanto sopra esposto, si evince la sostanziale conformità del Programma per la trasparenza e l'integrità al disposto normativo e alle indicazioni definite da CiVIT.

Nella richiamata precedente nota dell'8/4/2011 è già stato riportato l'impegno programmatico a pervenire, tra le altre cose, alla pubblicazione e all'aggiornamento degli incarichi retribuiti (entro il 2011) e alla pubblicazione dei dati sulla gestione dei pagamenti (entro il 2013).

Pertanto, al fine di arricchire la partecipazione e il contributo dei diversi soggetti interessati, nella formulazione del prossimo Programma triennale sarà necessario curare, oltre alla tempestività degli adempimenti, anche l'esposizione dell'iter di costruzione del Programma stesso, nonché l'indicazione esplicita dei collegamenti con il Piano della performance e con la cosiddetta "mappatura dei rischi".

Si rileva, inoltre, che tra i contenuti programmatici per il triennio, particolare attenzione andrà riservata alla definizione delle informazioni circa la dimensione della qualità dei servizi erogati (ai sensi dei principi di cui all'articolo 11 del d. lg. n. 150 del 2009 e delle indicazioni di cui alla delibera n. 88 del 24 giugno 2010).

Contenuti del sito INPS

In premessa, si evidenzia che il sito web dell'Istituto, rinnovato nei contenuti e nella sua strutturazione a novembre 2010, è stato premiato per nell'edizione 2011 del concorso "Intranet Screenshot Collection" di Rimini per *"l'elevato grado di accessibilità e usabilità e la qualità delle applicazioni proposte"*.

Tale sito istituzionale, infatti, oltre che costituire fonte di informazioni per i cittadini, è finalizzato a divenire progressivamente una piattaforma di lavoro per gli utenti, in relazione alle molteplici prestazioni istituzionali da richiedere in via telematica.

Si rileva che nel sito sono disponibili le categorie di dati ed informazioni, che alla luce del contesto normativo di riferimento, sono soggette ad obblighi di pubblicazione.

In particolare, i dati, richiesti dal D.Lgs. 150/2009, sono attualmente pubblicati per la gran parte nella sezione, accessibile direttamente dalla Home page, denominata "Trasparenza, Valutazione e Merito".

Nello specifico si trovano pubblicate le seguenti sottosezioni:

- Piano della performance
- Sistema di misurazione e valutazione della performance
- Programma triennale per la trasparenza e l'integrità
- Operazione trasparenza
- Organismo indipendente di valutazione della performance
- Termini dei procedimenti amministrativi
- La carta dei servizi
- Regolamenti di disciplina
- Bilancio sociale
- Rapporti annuali Inps
- Iniziativa mettiamoci la faccia: Emoticon

In particolare, nella sottosezione "Operazione trasparenza" vengono riportati:

- Dati relativi alle autovetture di servizio (Direttiva Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica n. 6/2010)
- Dati relativi ai dirigenti INPS (L. 18/06/2009, n.69) aggiornato al 23 maggio 2011
- Contratti collettivi nazionali integrativi 2009, per la dirigenza, le aree professionali e il personale non dirigente, comprensivi della relazione illustrativa, della relazione tecnica e della relazione tecnico finanziaria;
- Dati relativi ai tassi di assenza e presenza del personale INPS (L. 18/06/2009, n. 69) aggiornati progressivamente all'ultimo mese disponibile.

Nella sottosezione " Organismo indipendente di valutazione" troviamo:

- Determina di costituzione dell'OIV
- Nominativi e curricula dei componenti
- Link di collegamento a siti istituzionali di interesse

Si può levare da quanto esposto, che la sezione "Trasparenza" contiene, oltre ai dati previsti dalla normativa in materia, anche ulteriori categorie di informazioni relative alla rendicontazione sociale, ai Rapporti annuali e all'operazione Emoticon.

Peraltro, va rilevato che alcuni dei dati previsti dalla normativa in materia, sono pubblicati in sezioni diverse, collocate in posizione di piena e maggiore visibilità e accessibilità. Si tratta, in particolare di:

- Informazioni concernenti l'attuale organizzazione dell'istituto, per quanto concerne gli Organi e l'articolazione centrale e territoriale, accessibili dalla Home page del sito attraverso le sezioni "L' Istituto" e "Le sedi Inps";
- Elenco completo delle caselle di posta elettronica istituzionale e di posta elettronica certificata, accessibile dalla Home page attraverso le sezioni "Le sedi INPS".

Risultano, inoltre, accessibili dalla Home page, collocati in posizione di evidenza, le seguenti categorie di informazioni di interesse ai fini della trasparenza nelle comunicazioni con i cittadini:

- "Privacy e trattamento dati personali", disponibile in un' area informativa a piè di pagina dell'Home page;
- "Concorsi e avvisi", con l'elenco dei concorsi banditi e il relativo iter procedurale;
- "Aste gare e fornitori", con l'elenco sia dei bandi di gara e del relativo iter procedurale, compresa l'indicazione delle assegnazioni avvenute, sia delle modalità e degli strumenti per l'inserimento nell'albo dei fornitori, sia l'elenco delle dismissioni in atto;
- "Servizi on line", con l'elenco dei servizi forniti in rete;
- "Circolari e messaggi", contenente i testi degli atti organizzativi di interesse esterno;
- "Moduli", con la modulistica e i formulari per la richiesta delle prestazioni istituzionali.

Si rileva che il Programma per la trasparenza e l'integrità prevede, tra gli impegni programmatici per il triennio 2011-2013, la pubblicazione nel sito dei seguenti contenuti informativi:

- Il materiale informativo per l'utenza su trasparenza e performance (che riguarda anche la Relazione sulla performance nonché

l'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati e l'ammontare dei premi effettivamente distribuiti);

- La pubblicazione degli incarichi retribuiti e non retribuiti conferiti ai dipendenti pubblici e ad altri soggetti.
- La pubblicazione dei dati concernenti la gestione dei pagamenti relativi agli acquisti di beni servizi e forniture.

Linee di evoluzione

Da quanto esposto, si evince l'esigenza di proseguire nella direzione del progressivo adeguamento alla normativa in materia riguardo ai contenuti della sezione "Trasparenza valutazione e merito", in relazione alle categorie di dati concernenti:

- L'indicazione dei compensi e indennità di quanti rivestono incarichi di indirizzo politico amministrativo;
- La Contabilità dei costi per ogni servizio erogato e monitoraggio del loro andamento;
- La pubblicazione dei dati concernenti consorzi, enti e società di cui l'Istituto fa parte;
- L'indicazione delle buone prassi in ordine ai tempi in ordine ai tempi per l'adozione dei provvedimenti e per l'erogazione dei servizi al pubblico (peraltro in parte prevista tra le iniziative di diffusione dello stesso Programma per la trasparenza)

In allegato sono riportate, debitamente compilate, le "griglie" di valutazione relative alla trasparenza, come definite da CIVIT.

Il Presidente
Francesco Vari

I Componenti
Maria Carla Calicchia

Mario Russo