

Principali stakeholder di riferimento per attività svolte dalla Direzione Generale INPS distinti per Direzione Centrale

ACQUISTI E APPALTI

Attività	Stakeholder	Note
Approvvigionamento di beni, servizi e lavori per i fabbisogni dell'Istituto	Operatori economici	
Approvvigionamento di beni, servizi e lavori per i fabbisogni dell'Istituto	Consip SpA	
Approvvigionamento di beni, servizi e lavori per i fabbisogni dell'Istituto	ANAC	Pagamento del CIG per talune procedure di gara. E', inoltre, in corso un protocollo di vigilanza collaborativa, in base al quale, per talune procedure, l'Istituto trasmette preventivamente all'Autorità la documentazione di gara
Approvvigionamento di beni, servizi e lavori per i fabbisogni dell'Istituto	AGID	Funzione consultiva per approvvigionamenti in ambito informatico

AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA E SERVIZI FISCALI

Attività	Stakeholder	Note
Gestione dei rapporti finanziari con lo Stato e gli altri Enti	Ministero lavoro e delle politiche sociali e Ministero economia e finanze	
Assunzione di impegni finanziari ed emissione dei dispositivi di pagamento	Istituti bancari	
Elaborazione delle proposte dei bilanci preventivi e consuntivi	Corte dei conti	
Contabilizzazione delle riscossioni sui conti correnti	Poste Italiane	
Autorizzazione per apertura e chiusura dei conti correnti dell'Istituto su tutto il territorio nazionale	Poste Italiane	
Monitoraggio sui conti correnti dell'Istituto	Ministero economia e finanze	
Rilascio e pubblicazione telematica delle CU (DPR 322/1998 e D. LGS. 175/2014) e acquisizione delle detrazioni d'imposta	Soggetti titolari/beneficiari di prestazioni previdenziali e assistenziali, CAF e Patronati	
Trasmissione all'Amministrazione finanziaria dei dati fiscali CU, degli oneri deducibili e detraibili, dei contributi obbligatori per la compilazione dichiarazione reddituali annuali (D. LGS. 175/2014)	Agenzia delle Entrate, assicurati e contribuenti	
Determinazione degli importi da versare, contabilizzazione e rendicontazione delle somme pagate	Fondi interprofessionali per la formazione continua e tutte le associazioni di categoria alle quali versiamo quote associative	

Riscossione per conto delle associazioni sindacali di categoria, unitamente ai contributi obbligatori e, successivamente a riversare, delle quote associative al netto del rimborso spese dovuto all'Istituto per il servizio reso.	Associazioni sindacali di categoria	
L'INPS, per conto dell'INAIL, ai sensi dell'art. 9-sexies del d.l. n. 510/1996, convertito dalla legge n. 608/1996 e della successiva Convenzione in materia di contribuzione agricola (entrata in vigore il 1° febbraio 1999), provvede a riscuotere e successivamente a riversare trimestralmente la contribuzione agricola in argomento.	INAIL	

AMMORTIZZATORI SOCIALI

Attività	Stakeholder	Note
	Assicurati (lavoratori dipendenti pubblici e privati e loro familiari, lavoratori parasubordinati) - Committenti - Datori di lavoro - Pubbliche Amministrazioni	* Abrogate dal 1/1/2017
Cessazione del rapporto di lavoro anche in regime internazionale - Indennità di disoccupazione NASpl - Anticipazione dell'indennità di disoccupazione NASpl - Indennità di disoccupazione per i lavoratori con rapporto di collaborazione coordinata e continuativa (DIS-COLL) - Indennità di disoccupazione agricola - Indennità di disoccupazione in regime UE e in applicazione di convenzioni/accordi bilaterali - Indennità di disoccupazione lavoratori rimpatriati - Indennità di mobilità ordinaria * - Anticipazione dell'indennità di mobilità ordinaria * - Assegno integrativo della mobilità * - Indennità di mobilità in deroga - Trattamento speciale di disoccupazione per l'edilizia*	Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Centri per l'Impiego - Capitanerie di Porto - Altri enti erogatori di pensione (Casellario Pensioni) - Altri enti assicuratori (Casellario Lavoratori Attivi) - Casse Professionali - Poste Italiane - Istituti di credito - Associazioni di categoria - ASL - ASL (anagrafe animale) - INAIL - Uffici UMA (Utenti Motori Agricoli) - AGEA (Agenzia per le erogazioni in agricoltura) - Agenzia delle Entrate - Anagrafi Comunali - ANPAL (Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro) - MIPAAFT (Ministero delle politiche agricole, alimentari e forestali e del turismo) - ITL (Ispettorato Territoriale Lavoro) - INL (Ispettorato Nazionale del Lavoro) - Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura - Enti e Agenzie regionali e locali - Casse di previdenza dei liberi professionisti - Consulenti del lavoro - Avvocati	
	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale - Ministero della Salute - Ministero dell'Interno - Organi giurisdizionali - Governo - Parlamento - Comuni - Regioni - Province autonome - Organi di Polizia giudiziaria - Questure - Centro Solvit italiano - Ambasciate - Consolati - Istituzioni estere di sicurezza sociale (comunitari ed internazionali) - Commissione Amministrativa UE - Consiglio d'Europa	

Sospensione del rapporto di lavoro - Cassa integrazione guadagni in deroga - Cassa integrazione guadagni in deroga - Settore Pesca - Cassa integrazione guadagni ordinaria - Cassa integrazione guadagni straordinaria - Cassa integrazione guadagni operatori agricoli	Assicurati (lavoratori dipendenti pubblici e privati) - Datori di lavoro - Amministrazioni pubbliche (OTI con contratto privato) - Consorzi - Comunità montane	
	Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Consulenti del lavoro - Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura - Poste Italiane - Istituti di credito - Avvocati	
	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero delle infrastrutture e dei trasporti - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Governo - Parlamento - Organi di Polizia giudiziaria - Organi giurisdizionali- Regioni - Province autonome	
Tutele in costanza di rapporto di lavoro anche in regime internazionale - Prestazioni antitubercolari (TBC) - Assegno maternità dello Stato - Assegno maternità dei Comuni - Congedi papà - Congedi straordinari art. 42, c. 5, D.lgs. n. 151/2001 - Congedo di Maternità/Paternità - Congedo parentale - Voucher baby sitting - Asili nido - Congedo per malattia del bambino - Congedo per le donne vittime di violenza di genere - Cure balneo termali - Indennità di degenza ospedaliera - Indennità di malattia - Indennità di Maternità -Paternità lavoratori autonomi - Indennità per inabilità lavoratori assicurati ex IPSEMA - Indennità per interruzione della gravidanza - Permessi retribuiti per disabili gravi (Legge n. 104/1992, art. 33) - Prestazioni a tutela della maternità, disabilità, donazione di sangue e/o midollo osseo ai lavoratori assicurati ex Ipsema - Rimborsi per le giornate di riposo fruito dai donatori di sangue e dai donatori di midollo osseo - Rimborso della retribuzione corrisposta ai lavoratori per operazioni di soccorso alpino o speleologico - Riposi giornalieri della madre e del padre	Assicurati (Lavoratori dipendenti pubblici e privati e loro familiari, lavoratori autonomi, lavoratori parasubordinati, lavoratori domestici, lavoratori dipendenti di ditte cessate e fallite, coltivatori e piccoli coltivatori diretti, coloni e mezzadri, lavoratori a domicilio) - Pensionati - Datori di lavoro/Armatori - Cittadini comunitari e non comunitari	
	Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - ASL - INAIL - Consulenti del lavoro - Casse di previdenza dei liberi professionisti - Comuni - Centri anti violenza e Case rifugio - Strutture alberghiere e termali - Medici curanti e certificatori - Associazioni di volontariato - CAF - Poste Italiane - Istituti di credito - Avvocati	
	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale - Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Politiche per la Famiglia - Ministero della famiglia e della disabilità - Ministero della Pubblica Amministrazione - Garante per la protezione dei dati personali - Ministero della Salute - USMAF-SASN (Uffici di sanità marittima, aerea e di frontiera e dei servizi territoriali di assistenza sanitaria al personale navigante e aeronavigante in Italia) - Governo - Parlamento - Regioni - Province autonome - Comuni - Ambasciate - Centro Solvit italiano - Consolati - Istituzioni estere di sicurezza sociale (comunitarie e internazionali) - Commissione Amministrativa UE - Consiglio d'Europa	
Sostegno al reddito della famiglia anche in regime internazionale - Assegni familiari - Assegno al nucleo familiare - Assegno al nucleo familiare dei Comuni (Prestazioni sociali dei comuni) - Assegno di natalità (bonus bebè)	Assicurati (lavoratori dipendenti privati e loro familiari, lavoratori parasubordinati, lavoratori domestici, lavoratori autonomi, lavoratori di ditte cessate e fallite, coltivatori diretti mezzadri e coloni) - Cittadini comunitari e non comunitari	
	Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Enti di patronato - ASL - INAIL - CAF - Poste Italiane - Istituti di credito - Avvocati - Consulenti del lavoro	

<ul style="list-style-type: none"> - Assegno per congedo matrimoniale - Bonus asilo nido - Premio alla nascita 800 euro - Prestazioni familiari in regime UE e di accordi e convenzioni bilaterali 	<p>Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale - Ministero della Salute - Ministero dell'Interno - Governo - Parlamento - Regioni - Province autonome - Comuni - Ambasciate - Centro Solvit italiano - Consolati - Istituzioni estere di sicurezza sociale (comunitarie e internazionali) - Commissione Amministrativa UE - Consiglio d'Europa</p>	
<p>Fondi di solidarietà</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assegno integrativo - Assegno ordinario - Assegno di solidarietà - Assegno Emergenziale - Outplacement - Formazione 	<p>Assicurati (lavoratori dipendenti privati) - Datori di lavoro</p>	
	<p>Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Consulenti del lavoro - Poste Italiane - Istituti di credito - Avvocati</p>	
	<p>Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Province autonome - Ministero dell'Economia e delle Finanze</p>	
<p>Misure di contrasto alla povertà</p> <ul style="list-style-type: none"> - ASDI - Carta acquisti - REI (Reddito di Inclusione) - SIA (Sostegno all'inclusione attiva) 	<p>Assicurati (lavoratori dipendenti e loro familiari) - Cittadini comunitari e loro familiari - Stranieri in possesso di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo - Nuclei familiari - Titolari di trattamenti assistenziali e pensionistici</p>	
	<p>Enti di patronato - CAF - Poste Italiane - Istituti di credito</p>	
	<p>Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero dell'Interno - Questure - Comuni - Regioni - Province autonome</p>	
<p>Tirocini e Sussidi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assegno ASU per attività socialmente utili - Programma Operativo Nazionale per l'attuazione della iniziativa europea per l'occupazione dei giovani (Programma "Garanzia Giovani") - Sussidi straordinari a carico del F.S.O.F a seguito di convenzione con le Regioni dopo autorizzazione del Ministero del Lavoro - Sussidi straordinari/speciali erogati a seguito di convenzioni con Regioni/ Enti locali (cd. autofinanziati) 	<p>NEET (Not in Education, Employment or Training) - Lavoratori in cerca di prima occupazione - Disoccupati iscritti da più di due anni nelle liste di collocamento - Iscritti nelle liste di mobilità che non percepiscono l'indennità - Centri per l'impiego - Uffici scolastici regionali - Istituti scolastici - Centri di formazione professionale - Pubblica amministrazione - Enti pubblici economici - Società a prevalente partecipazione pubblica - Cooperative sociali - Enti privati accreditati</p>	
	<p>Enti di patronato - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - INAIL - Poste Italiane - Istituti di credito</p>	
	<p>Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - ANPAL (Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro) - MIPAAFT (Ministero delle politiche agricole, alimentari e forestali e del turismo) - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Confimi Industria (Confederazione dell'industria manifatturiera italiana) - Governo - Regioni - Province autonome - Comuni</p>	

Interventi Fondo di Garanzia: TFR e Crediti diversi	Assicurati (lavoratori dipendenti pubblici e privati) - Datori di lavoro - Aziende terze	
	Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Consulenti del Lavoro - Tribunali - Poste Italiane - Istituti di credito - Istituti finanziari - Avvocati	
	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero di Grazia e Giustizia	
ISEE	Cittadini residenti in Italia	
	CAF - Agenzia delle entrate - Enti erogatori (Università e Pubbliche amministrazioni)	
	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Guardia di Finanza - Ministero dell'Economia e delle Finanze	
Casellario dell'assistenza	ASL - Ambiti territoriali comunali - Unioni dei Comuni - Consorzi - Comunità montane - Università - Casse Professionali - Enti per il diritto allo studio universitario - Aziende sociali - Enti assegnazione alloggi di edilizia pubblica - Agenzia delle Entrate	
	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - altri Ministeri - Guardia di Finanza - Regioni - Province autonome - Comuni	
Gestione recupero indebiti e recuperi in regime UE (Reg. 883 CE n. 883/2004 - 987/2009)	Assicurati (Lavoratori dipendenti pubblici e privati e loro familiari, lavoratori autonomi, lavoratori parasubordinati, lavoratori domestici, lavoratori dipendenti di ditte cessate e fallite, coltivatori e piccoli coltivatori diretti, coloni e mezzadri, lavoratori a domicilio) - Pensionati - Datori di lavoro/Armatori - Cittadini comunitari e non	
	Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Avvocati	
	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Agenzia delle Entrate - Istituzioni estere di sicurezza sociale (comunitari ed internazionali) - Commissione Amministrativa UE - Organi giurisdizionali	
	Assicurati (lavoratori dipendenti pubblici e privati, lavoratori parasubordinati) - Datori di lavoro - Pubbliche Amministrazioni	

Analisi verifica e controllo assenze dei lavoratori in malattia. Servizio di medicina fiscale

Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Medici fiscali incaricati - Organizzazioni sindacali e associazioni di medici e di medici fiscali - Poste Italiane - Istituti di credito	
---	--

	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Ministro per la Pubblica Amministrazione - Dipartimento funzione pubblica - Garante per la protezione dei dati personali - Ministero dell'Economia e delle Finanze	
Recupero in surroga indennità di malattia	Assicurati (Lavoratori dipendenti privati, lavoratori parasubordinati)	
	ANIA (Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici) - IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) - Compagnie assicurative	
Banca dati Percettori	Centri per l'impiego - ANPAL (Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro)	
	Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali - Regioni - Province autonome - Comuni	
Gestione contenzioso amministrativo e giudiziario	Assicurati (Lavoratori dipendenti pubblici e privati e loro familiari, lavoratori autonomi, lavoratori parasubordinati, lavoratori domestici, lavoratori dipendenti di ditte cessate e fallite, coltivatori e piccoli coltivatori diretti, coloni e mezzadri, lavoratori a domicilio) - Cittadini comunitari e non - Pensionati - Datori di lavoro/Armatori	
	Enti di patronato - Associazioni datoriali - Organizzazioni sindacali dei lavoratori - Avvocati	
	Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Organi giurisdizionali - Regioni - Province autonome - Comuni	
Collaborazione con DCSU per predisposizione proposte normative	Ministero Lavoro delle politiche sociali - Ministero dell'Economia e delle Finanze	

ENTRATE E RECUPERO CREDITI

Attività	Stakeholder	Note
Vigilanza ispettiva: programmazione e pianificazione operativa	Ministero del Lavoro e politiche sociali, Ispettorato Nazionale del Lavoro	

Vigilanza ispettiva: analisi per l'individuazione di aree e settori a rischio di evasione contributiva	Ispettorato Nazionale del Lavoro	
Vigilanza ispettiva: forme di collaborazione finalizzate al miglioramento delle strategie di contrasto ai fenomeni di irregolarità	Enti locali	
Assolvimento degli obblighi informativi e contributivi nel settore agricolo	Lavoratori agricoli dipendenti, Lavoratori agricoli autonomi, Aziende agricole, Patronati, Consulenti del lavoro, Associazioni di categoria, Ministero Lavoro e Politiche sociali, Ministero Agricoltura	
Cura delle relazioni con organizzazioni di categoria del settore agricolo ed Istituti bancari	Associazioni di categoria, Istituti di credito	Ristrutturazione crediti agricoli cartolarizzati
Cura delle relazioni Società di Cartolarizzazione dei Crediti Contributivi	Scci Spa (Società di cartolarizzazione dei crediti dell'Inps)	Cessione e Cartolarizzazione dei crediti contributivi
Predisposizione delle linee di indirizzo per l'accertamento ed il recupero delle agevolazioni contributive costituenti aiuti di Stato indebitamente fruiti dalle aziende	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Dipartimento delle Politiche Europee - D.G. Concorrenza della Commissione Europea	Attività di monitoraggio e rendicontazione periodica sullo stato dei recuperi degli aiuti di Stato nelle procedure di infrazione 2012/2202 (Venezia e Chioggia) e 2007/2229 (Contratti formazione e lavoro)
Cura dei rapporti e raccordo delle attività operative con le società di riscossione per la gestione e implementazione dei flussi telematici relativi alle attività di riscossione e rendicontazione degli agenti della riscossione	Agenzia delle entrate-Riscossione, Riscossione Sicilia S.p.A, Agenti della riscossione	Gestione degli adempimenti relativi alla definizione dei ruoli "ante 2000" e alla gestione delle "quote inesigibili" e correlate spese esecutive. Controllo e monitoraggio dell'attività svolta dagli agenti della riscossione per il recupero delle partite creditorie dell'Istituto. Gestione della definizione agevolata delle cartelle di pagamento/Avvisi di addebito
Analisi della normativa e correlati adempimenti tecnici e amministrativi afferenti il recupero crediti in regime internazionale - Regolamenti comunitari 883/2004 e 987/2009 e Accordo Italo-Tedesco del 3 aprile 2000	Istituzioni della Sicurezza Sociale Europea, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, INAIL	Gestione dei formulari Paper Sed della serie R-recuperi nell'ambito del progetto EESSI di scambio elettronico di informazioni di sicurezza sociale con le Istituzioni nazionali degli Stati membri nel settore dell'assistenza e della previdenza sociale
Accertamento ed imposizione contributiva: iscrizione, variazione e cancellazione	Contribuente, registro imprese CCIAA , albo imprese artigiane, cpa, delegati, associazioni di categoria , ditte informatiche esterne, ministeri vigilanti, AdE	
Movimentazione posizione contributiva	Contribuente, ministero vigilante, associazioni di categoria	
Analisi modifiche normative	Ministero vigilante	
Formazione in materia di imposizione e riscossione contributiva	Inl, operatori contact center	
Relazioni con organizzazioni di categoria	Organizzazioni di categoria; intermediari	

Collaborazione con AdE per scambio dati	AdE	
Approntamento e sviluppo degli strumenti di comunicazione con i contribuenti (cassetti previdenziali)	Intermediari, associazioni di categoria, delegati	
Estratto conto gestione separata parasubordinato	Intermediari, patronati, contribuente	
Estratto conto gestione separata lavoratore libero professionista	Intermediari, patronati, contribuente	
Iscrizione gestione separata lavoratore	Intermediari, contribuente, ditte informatiche esterne, ministeri vigilanti	
Variazione dati gestione separata liberi professionisti	Intermediari, contribuente, ditte informatiche esterne, ministeri vigilanti	
Accreditamento azienda, Estratto situazione denunce, Estratto situazione debitoria, Variazione dati aziendale (compreso nuovo assetto societario)	Intermediari, contribuente, ditte informatiche esterne	
Lavoratori domestici: iscrizione, variazione, cancellazione, estratto conto	Intermediari, contribuente, ditte informatiche esterne, associazioni di categoria	
Contratto di prestazione occasionale e libretto di famiglia: dichiarazioni utilizzatore	Utilizzatore, intermediari, associazioni di categoria	
Contratto di prestazione occasionale e Libretto di famiglia: pagamento lavoratore	Lavoratore, patronati, intermediari, Poste italiane	
Analisi delle modifiche normative nelle materie di competenza per valutarne l'impatto sulle attività dell'Istituto. Predisposizione delle indicazioni applicative e/o interpretative delle norme.	Ministero del Lavoro - Organizzazioni datoriali - Patronati	
Collabora con la funzione legislativa della Segreteria Unica tecnica normativa per la predisposizione delle proposte normative	Ministero del Lavoro - Organizzazioni datoriali - Parlamento	
Popolamento e consolidamento banca dati delle posizioni assicurative dei dipendenti della amministrazione Pubblica	Pubbliche Amministrazioni ed Enti Pubblici, Lavoratori dipendenti dell'Amministrazione Pubblica, Patronati ed Organizzazioni Sindacali	

Accreditati figurativi per mandati sindacali ed elettivi, nonché riconoscimento, tramite apposita autorizzazione, della contribuzione aggiuntiva, per i mandati sindacali.	Parlamento, Organizzazioni sindacali, Organi elettivi di Amministrazioni ed Enti Pubblici	
--	---	--

Accreditati figurativi per mandati sindacali ed elettivi, nonché riconoscimento, tramite apposita autorizzazione, della contribuzione aggiuntiva, per i mandati sindacali.	Lavoratori dipendenti dell'Amministrazione Pubblica che ricoprono cariche elettive o sindacali	In qualità di contribuenti e fruitori di prestazioni previdenziali
Posizione Assicurativa Gestione Privata: gestione del conto assicurativo degli assicurati alle Gestioni Private dell'INPS e del Casellario dei Lavoratori Attivi	Ministero del Lavoro	Il livello decisionale massimo portatore di interesse in quanto la conoscenza e l'elaborazione dei Dati Amministrativi sul conto assicurativo si esplica come supporto al sistema delle decisioni in campo normativo e regolamentare in tema previdenziale e pensionistico
	Amministrazioni Pubbliche	Richiedono supporto e dati di sintesi per fini istituzionali di programmazione e controllo.
	Procure della Repubblica	Richiedono informazioni sulle singole posizioni coinvolte in indagini e procedimenti giudiziari
	Istat	Accede al Casellario ai fini della della realizzazione del Sistema Statistico Nazionale
	CAF-Patronati	Ruolo di assistenza, informazione e tutela del cittadino per l'accesso, la consultazione delle informazioni e l'inoltro di istanze, telematiche e non,
	Enti Previdenziali privatizzati	Gli Enti conferenti i flussi dati che alimentano l'Estratto Conto Integrato e ad esso accedono per reperire le informazioni inerenti la posizione assicurativa complessiva per l'erogazione delle prestazioni previdenziali e pensionistiche
	Cittadini	Consultazione e segnalazioni sulla propria posizione assicurativa
Cura delle relazioni con le Organizzazioni di rappresentanza dei soggetti contribuenti	Organizzazioni di rappresentanza dei datori di lavoro e dei lavoratori	
Cura delle relazioni con gli Ordini nazionali degli intermediari previdenziali (di cui alla l. n. 12/1979) al fine di adottare comportamenti conformi alle norme vigenti nonché alle indicazioni operative dell'Istituto	Ordine nazionale dei consulenti del lavoro; Ordine nazionale dei commercialisti; Ordine nazionale degli avvocati	
Predisposizione di moduli formativi come azione propedeutica al potenziamento delle misure di prevenzione dei fenomeni di irregolarità	Organizzazioni di rappresentanza dei datori di lavoro e dei lavoratori; INL - Ispettorato nazionale del lavoro; ANPAL - Agenzia nazionale per le politiche attive sul lavoro	
Collaborazione per lo sviluppo e la gestione dei sistemi open data	Unioncamere; Agenzia delle Entrate; ANPAL; SOSE - Soluzioni per il Sistema Economico	

Risposte a richieste di parere	Ministero competente; Organizzazioni di rappresentanza dei datori di lavoro e dei lavoratori; Ordine nazionale dei consulenti del lavoro; Ordine nazionale dei commercialisti; Ordine nazionale degli avvocati; Centri di studio e di ricerca giuridico-economica	
Risposte tecniche per interrogazioni parlamentari e question time	Ministero del lavoro e delle politiche sociali	
Collaborazione per lo sviluppo e la gestione delle attività istituzionali	Ader; Agenzia delle Entrate	
Analisi amministrativa finalizzata allo sviluppo e all'aggiornamento delle procedure di denuncia e gestione del credito nei confronti di amministrazioni pubbliche, enti ed aziende con iscritti alle gestioni pubbliche	Pubbliche amministrazioni ed Enti pubblici, Società private con iscritti alle Gestioni dipendenti pubblici	in qualità di datori di lavoro contribuenti
Gestione dei piani di ammortamento per riscatti e ricongiunzioni a seguito di trattenuta a carico del datore di lavoro	Pubbliche amministrazioni ed Enti pubblici	in qualità di datori di lavoro contribuenti
Gestione dei piani di ammortamento per riscatti e ricongiunzioni a seguito di versamento da iscritto	Lavoratori dipendenti da amministrazioni ed enti pubblici	in qualità di contribuenti e di fruitori di prestazioni previdenziali
Attività istruttorie relative al contenzioso amministrativo di competenza di Comitati ed Organi centrali	Patronati ed Organizzazioni sindacali, Ordine nazionale dei commercialisti; Ordine nazionale dei consulenti del lavoro; Ordine nazionale degli avvocati, Organizzazioni di rappresentanza dei datori di lavoro e dei lavoratori	In qualità di intermediari
Attività istruttorie relative al contenzioso amministrativo di competenza di Comitati ed Organi centrali	Lavoratori dipendenti della Gestione privata, lavoratori autonomi, lavoratori domestici, liberi professionisti, parasubordinati, enti, associazioni, imprese, datori di lavoro privati	In qualità di contribuenti e/o fruitori di prestazioni previdenziali ed assistenziali
<i>Intelligence</i> funzionale finalizzata a individuare settori merceologici e tipologie di soggetti ad alto rischio di evasione/elusione contributiva	Guardia di finanza, Consiglio nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro, Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, AdER (Agenzia delle Entrate-Riscossione), Centri per l'Impiego, INAIL, Casse Edili, Registro imprese CCIAA, Aziende, Lavoratori agricoli, Lavoratori domestici, Lavoratori autonomi, Lavoratori parasubordinati	
Impulso ad interventi di attività ispettiva, in base agli esiti delle attività di vigilanza documentale svolta nei vari settori di competenza	INL (Ispettorato Nazionale del Lavoro), AdER (Agenzia delle Entrate-Riscossione), Guardia di Finanza	

Elaborazione di mappe territoriali di pericolo attraverso l'incrocio di informazioni provenienti dalle banche dati dell'Istituto e banche date esterne	Guardia di finanza, Consiglio nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro, Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, AdER (Agenzia delle Entrate-Riscossione), Centri per l'Impiego, INAIL, Casse Edili, Registro imprese CCIAA, Aziende, Aziende agricole, Lavoratori agricoli, Lavoratori domestici, Lavoratori autonomi, Lavoratori parasubordinati	
Gestione della "Rete del lavoro agricolo di qualità"	Ministeri, associazioni sindacali di datori di lavoro e dei lavoratori del settore agricolo, imprese agricole, coltivatori diretti e imprenditori agricoli professionali, intermediari	
Stesura messaggi e circolari		Attività rivolta a tutti gli stakeholder che hanno rapporti con la DCERC
ORGANIZZAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI		
Attività	Stakeholder	Note
Definizione processi organizzativi e amministrativi di gestione del contenzioso amministrativo e giudiziario	lavoratori dipendenti, privati e pubblici, lavoratori domestici, autonomi e parasubordinati, imprese, pensionati, privati e pubblici, Patronati, CAF, Consulenti del Lavoro, Organizzazioni datoriali e dei lavoratori, medici esterni, legali esterni, consulenti e collaboratori esterni dell'Istituto	
Sviluppo dei processi di integrazione e di sinergia con organizzazioni esterne e definizione procedimentalizzazione delle convenzioni	Soggetti Pubblici, definiti in base alla categorie Istat pubblicate periodicamente. Di massima Amministrazioni Statali, Enti Territoriali, EPNE, Agenzie, Casse Previdenziali, Società pubbliche inserite nella Lista Soggetti Privati, tra cui rientrano Organizzazioni Sindacali, Enti Bilaterali, Casse, Fondi, Organizzazioni non lucrative di utilità sociale, Enti di Patronato, Intermediari legalmente riconosciuti, Centri di Assistenza Fiscale, Banche, Intermediari Finanziari, Società.	
Sviluppo e gestione infrastruttura tecnologica e telematica	Agenzia per l'Italia Digitale Fornitori di beni e servizi	
Evoluzione e manutenzione delle procedure automatizzate e gestione dei progetti di sviluppo applicativo	Agenzia per l'Italia Digitale Fornitori di servizi	
Definizione regole organizzative-funzionali di sicurezza, integrità e riservatezza dei dati	Garante per la protezione dei dati personali Agenzia per l'Italia Digitale Istituzioni pubbliche Fornitori di servizi	

Gestione dei sistemi di autenticazione e implementazione misure per il rispetto delle norme relative a privacy e protezione dei dati	Tutti gli utenti interni ed esterni compresi gli Enti di Patronato, gli intermediari autorizzati, le Pubbliche Amministrazioni e i soggetti privati che, mediante convenzioni, richiedono l'accesso alle banche dati dell'Istituto. Garante per la protezione dei dati personali Agenzia per l'Italia Digitale Fornitori di servizi Intermediari	
Gestione data warehouse, banche dati e casellari dell'istituto	Enti centrali dello Stato Enti territoriali Organismi gestori di forme di previdenza e assistenza obbligatorie che erogano prestazioni sociali Enti di previdenza Fornitori di servizi	
Attuazione dei rapporti contrattuali inerenti alla materia informatica, verifica compliance forniture beni e servizi informatici	Fornitori di beni e servizi	

PATRIMONIO E ARCHIVI

Attività	Stakeholder	Note
Gestione esternalizzata patrimonio immobiliare da reddito	Appaltatori e subappaltatori, conduttori, occupanti senza titolo e loro eventuali rappresentanti (associazioni inquilini, associazione consumatori, legali incaricati), Agenzia delle Entrate, Agenzia delle Entrate - Riscossioni, Agenzia del Demanio, Comuni e altri enti territoriali, Forze dell'Ordine, Procura della Repubblica, Istituti di Credito, Amministratori di condominio, legali incaricati dal Gestore, Ministero Economia e Finanze, Ministero beni e attività culturali	
Valorizzazione / Dismissione del patrimonio immobiliare no strumentale	Appaltatori e subappaltatori, conduttori, occupanti senza titolo e loro eventuali rappresentanti (associazioni inquilini, associazione consumatori, legali incaricati), Agenzia delle Entrate, Agenzia del Demanio, Comuni e altri enti territoriali, Consiglio Nazionale Notariato, Notai, Istituti di Credito, INVIMIT SGR SpA, Esperto indipendente incaricato dalla SGR, Ministero del Lavoro, Ministero Economia e Finanze, Ministero beni e attività culturali, Aziende regionali per l'edilizia residenziale	
Biblioteca	Laureandi, Dottorandi, Ricercatori, Avvocati	
Archivio storico	Ricercatori, Dottorandi, Professori universitari, Architetti	
Patrimonio mobiliare	Banca d'Italia, Borsa Italiana SpA, Sispi, Igei in liquidazione, Partecipate, Invimit SGR spA, DeA Capital SGR SpA, BNL, Gruppo BNP Paribas	
Patrimonio immobiliare strumentale	Agenzia del Demanio, Fondi Immobili Pubblici, Locatori, Enti Pubblici, INVIMIT SGR SpA, appaltatori, subappaltatori, consulenti e società di consulenza, terzi occupanti con titolo, concedenti e concessionari d'uso. Studenti (Strutture sociali)	
Cooperative edilizie ed Enti	Agenzia delle Entrate, Agenzia delle entrate- riscossione, Enti Pubblici, Enti Locali, MIT, Provveditorati interregionali alle opere pubbliche, Soprintendenze, Ministero dello sviluppo economico, CAF, Notai, Commercialisti, Istituti di credito, Avvocati, Soci cooperative	

PENSIONI

Attività	Stakeholder	Note
Collegamento e scambio di informazioni con i Ministeri competenti, i Consolati, le Istituzioni internazionali di sicurezza sociale e gli interlocutori esteri.	<ul style="list-style-type: none"> • Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; • Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale; • Ambasciate, Consolati; • Istituzioni di sicurezza sociale estere. • Associazioni per gli italiani all'estero; • Patronati italiani ed esteri. 	
Partecipazione ad iniziative internazionali dirette ad attuare scambi di informazioni e a migliorare l'efficienza della gestione delle pratiche di comune interesse per la corretta erogazione delle prestazioni.	<ul style="list-style-type: none"> • Lavoratori migranti. • Istituzioni di sicurezza sociale estere; • Ambasciate e Consolati. • Patronati italiani ed esteri. 	
Supporto ai Ministeri per le relazioni con il Consiglio d'Europa ed ai Ministeri per le relazioni con l'Oil; promozione e partecipazione ad iniziative europee ed internazionali.	<ul style="list-style-type: none"> • Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. • Consiglio d'Europa; • OIL • Organismi internazionali a livello europeo e mondiale (ISSA, ESIP) 	
Organizzazione delle Giornate internazionali di informazione previdenziale con la Germania, la Svizzera e l'Austria.	<ul style="list-style-type: none"> • Lavoratori migranti. • Istituzioni di sicurezza sociale della Germania (DRV) della Svizzera (CSC) e dell'Austria (PV). • Patronati esteri. 	
Gestione dei pagamenti pensionistici erogati all'estero attraverso Citibank, banca che esegue i pagamenti all'estero per conto dell'Istituto.	<ul style="list-style-type: none"> • pensionati delle gestioni INPS; • eredi, delegati, tutori, amministratori di sostegno, rappresentanti legali (sia persona fisica che giuridica). • istituto di credito preposto al pagamento delle pensioni INPS all'estero; • istituti bancari italiani ed esteri. 	

<p>Accertamento esistenza in vita dei beneficiari di pensione erogata all'estero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pensionati delle gestioni INPS; • eredi, delegati, tutori, amministratori di sostegno, rappresentanti legali (sia persona fisica che giuridica). • istituto di credito preposto al pagamento delle pensioni INPS all'estero; • patronati italiani ed esteri; • organizzazioni sindacali; • associazioni per gli italiani all'estero. • Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale; • Ambasciate e Consolati; • Istituzioni previdenziali di sicurezza sociale. 	
<p>Gestione dei rapporti con l'aggiudicatario del servizio di pagamento all'estero (Citibank) e supporto alle procedure contrattuali di affidamento del servizio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • istituto di credito preposto al pagamento delle pensioni INPS all'estero. 	
<p>Analisi amministrativa per l'ottimizzazione delle modalità di pagamento all'estero e prevenzione delle frodi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • istituto di credito preposto al pagamento delle pensioni INPS all'estero. 	
<p>Monitoraggio delle rate di pensione pagate al di fuori del territorio nazionale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • istituto di credito preposto al pagamento delle pensioni INPS all'estero. 	
<p>Coordinamento e supporto alle Strutture del territorio, utenti, patronati e Amministrazioni per assicurare l'unità di indirizzo riguardo i processi di pagamento delle pensioni all'estero anche attraverso il presidio di caselle di posta istituzionali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pensionati delle gestioni INPS; • eredi, delegati, tutori, amministratori di sostegno, rappresentanti legali (sia persona fisica che giuridica). • patronati italiani ed esteri; • organizzazioni sindacali; • associazioni per gli italiani all'estero. • Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; • Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale; • Ambasciate e Consolati; • Ministero dell'Interno; • Guardia di Finanza; • Comuni; • Tribunali; • Agenzia delle Entrate; • Istituzioni previdenziali di sicurezza sociale. • Servizi di postalizzazione. 	

Predisposizione di documentazione e relazioni utili per richieste da parte di testate giornalistiche e programmi radiotelevisivi.	<ul style="list-style-type: none"> • Redazioni di programmi radiotelevisivi. 	
Cooperazione informativa finalizzata alle verifiche reddituali delle prestazioni collegate al reddito per la corretta determinazione del relativo diritto e misura.	<ul style="list-style-type: none"> • Agenzia delle Entrate. 	
Attività di raccolta e trasmissione delle dichiarazioni reddituali finalizzate alle verifiche volte alla corretta determinazione delle prestazioni collegate al reddito erogate.	<ul style="list-style-type: none"> • CAF e altri soggetti abilitati, di cui al d.lgs. 241/97. 	
Applicazione, in qualità di sostituto d'imposta, alle pensioni delle Convenzioni internazionali contro le doppie imposizioni fiscali.	<ul style="list-style-type: none"> • Agenzia delle Entrate; • Ministero dell'Economia e Finanze - Direzione Relazioni Internazionali. 	
Scambio informazioni volto al monitoraggio per la corretta applicazione delle Convenzioni internazionali contro le doppie imposizioni.	<ul style="list-style-type: none"> • Autorità fiscali e previdenziali estere. 	
Richiesta pareri finalizzati alla corretta interpretazione della normativa previdenziale in materia di computo delle categorie reddituali rilevanti sulle prestazioni previdenziali ed assistenziali collegate al reddito.	<ul style="list-style-type: none"> • Ministero del Lavoro e delle politiche sociali. 	
Gestione delle posizioni assicurative ed erogazione delle prestazioni in regime internazionale.	<ul style="list-style-type: none"> • Lavoratori migranti • Enti previdenziali italiani ed esteri, Autorità competenti estere, Organismi di collegamento esteri • Patronati italiani ed esteri • Rappresentanze diplomatiche, Uffici consolari • Consulenti del lavoro, Avvocati • Istituti bancari 	
Cura del collegamento e dello scambio d'informazioni con i Ministeri competenti, le Istituzioni internazionali di sicurezza sociale e gli interlocutori esteri.	<ul style="list-style-type: none"> • Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero della Salute • Parlamento, Enti previdenziali esteri, Autorità competenti estere, Organismi di collegamento esteri • Patronati italiani ed esteri • Rappresentanze diplomatiche, Uffici consolari • Consulenti del lavoro, Avvocati • Istituti bancari 	

Monitoraggio e gestione del contenzioso amministrativo, cura dell'istruttoria dei ricorsi di competenza; monitoraggio e gestione degli aspetti amministrativi del contenzioso giudiziario.	<ul style="list-style-type: none"> • Lavoratori migranti • Organi giurisdizionali • Patronati italiani ed esteri • Avvocati 	
Applicazione Accordo con la Svizzera in materia di previdenza professionale.	<ul style="list-style-type: none"> • Cittadini italiani rientrati in Italia, richiedenti il rimborso dei contributi versati al Secondo Pilastro riguardante la Previdenza Professionale svizzera • Fondo LPP svizzero 	
Supporto specialistico per i riscontri agli atti di sindacato ispettivo parlamentari e supporto agli organi per le audizioni; partecipazione a tavoli tecnici presso i Ministeri vigilanti; collaborazione con i Ministeri competenti per l'interpretazione della normativa e assistenza tecnica per la stipula e la revisione di accordi bilaterali.	<ul style="list-style-type: none"> • Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero della Salute • Parlamento • Enti previdenziali esteri, Autorità competenti estere. Organismi di collegamento esteri 	
Supporto e predisposizione di documentazione e relazioni utili per richieste da parte di testate giornalistiche e programmi televisivi.	Mass media	
Attività formativa e predisposizione di materiale didattico, anche per i tutor del Contact Center e gli intermediari dell'Istituto.	<ul style="list-style-type: none"> • Operatori del Contact Center • Intermediari dell'Istituto 	
Iniziative di divulgazione della normativa internazionale nelle materie di competenza, su richiesta di Rappresentanze diplomatiche, Enti previdenziali esteri e Comunità straniere presenti in Italia.	<ul style="list-style-type: none"> • Rappresentanze diplomatiche • Enti previdenziali esteri • Comunità straniere presenti in Italia 	
Assegni straordinari erogati dai Fondi di solidarietà di settore (Credito ordinario, Credito cooperativo, Gruppo Poste, Esattoriali, Fondo Provincia autonoma Trento, Gruppo Ferrovie dello Stato, Assicurativi).	Assicurati, Datori di lavoro, Consulenti del lavoro, Associazioni di categoria datoriali e dei lavoratori, Membri dei Comitati Amministratori dei Fondi di solidarietà di settore, Studi legali, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Agenzia delle Entrate	
Prestazione di esodo ai sensi dell'articolo 4, commi da 1 a 7-ter, della legge n. 92/2012.	Assicurati, Datori di lavoro, Consulenti del lavoro, Associazioni di categoria datoriali e dei lavoratori, Studi legali, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	

Indennità di buonuscita spedizionieri doganali	Assicurati ed eventuali eredi, Studi legali, Patronati	
Gestione sportass	Assicurati ed eventuali eredi, Studi legali, Patronati	
gestione ed analisi processo trattenute operanti su pensione; gestione posizioni debitorie; impostazione modalità di recupero; monitoraggio intero processo di recupero; gestione comunicazione epistolare con l'utenza esterna; coordinamento, supporto consulenziale e specialistico con strutture Inps, al fine di assicurare omogeneità di indirizzo e comportamento, anche attraverso il presidio di caselle istituzionali, predisposizione di messaggi, circolari e PEI;	Pensionati delle gestioni INPS; eredi, delegati, tutori, amministratori di sostegno, rappresentanti legali, cointestatari c.c. dei pensionati; creditore pignoratorio (sia persona fisica che giuridica);	
gestione e cura del collegamento per scambio informazioni ed adempimenti con gli interlocutori nazionali ed esteri; partecipazione a tavoli tecnici; supporto consulenziale; gestione della comunicazione epistolare con gli interlocutori;	Istituti bancari/finanziarie; patronati italiani ed esteri; organizzazioni sindacali e CAF;	
coordinamento, collaborazione, scambio informazioni; partecipazione a tavoli tecnici;	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero degli Esteri (Ambasciate, Consolati); Ministero dell'Interno (commissariati); Guardia di Finanza; Comuni; Tribunali; Agenzia delle entrate; enti previdenziali esteri	
coordinamento, scambio informazioni, predisposizione convenzioni, analisi amministrativa di condivisione;	Società di consulenza esterne; servizi di postalizzazione;	
informazione e consulenza in materia previdenziale	patronati, organizzazioni dei pensionati	
rappresentanza e tutela in favore di lavoratori e pensionati finalizzata al conseguimento di prestazioni di fine servizio e fine rapporto	patronati, associazioni di categoria	
assistenza e consulenza fiscale per le prestazioni di fine servizio e di fine rapporto	Caf	
proposte di modifiche normative a garanzia e tutela della corretta erogazione delle prestazioni di fine servizio e di fine rapporto	Governo, Parlamento	
Coordinamento e supporto consulenziale ad Utenti, Patronati e Consulenti, Amministrazioni o Enti iscritti per assicurare l'unità di indirizzo, anche attraverso il presidio di caselle di posta istituzionali. Predisposizione di messaggi, circolari, PEI.	Assicurati e pensionati delle gestioni INPS, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero dell'Economia e delle Finanze; Patronati.	
Predisposizione di PEC, anche in risposta a quesiti.	Assicurati e pensionati delle gestioni INPS, Patronati.	

Supporto specialistico per i riscontri agli atti di sindacato ispettivo parlamentari e supporto agli organi per le audizioni; partecipazione a tavoli tecnici presso i Ministeri vigilanti; riunioni e collaborazione con i Ministeri competenti per l'interpretazione della normativa e assistenza tecnica.	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero dell'Economia e delle Finanze; Parlamento, altri Enti di previdenza obbligatoria.	
Coordinamento e supporto formativo rivolto ad Utenti, Patronati e Consulenti, Amministrazioni o Enti iscritti; Videoconferenze, attività formativa e predisposizione di materiale didattico, anche per i tutor del Contact Center e gli intermediari dell'Istituto.	Consulenti del lavoro, Patronati, Contact Center	
Richieste di parere e Circolari normative	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero dell'Economia e delle Finanze; Avvocatura dello Stato.	
Predisposizione di documentazione e relazioni utili per richieste da parte di testate giornalistiche e programmi radiotelevisivi; redazione e validazione testi nelle materie di interesse.	Mass media	
Ricongiunzione e trasferimenti di contribuzione tra gestioni (ricongiunzione onerose e non onerose, computi, trasferimenti di contribuzione degli agenti temporanei UE, posizione trasferibile per contribuzione indebita); costituzione di posizione assicurative; riscatti e rendite vitalizie (riscatto laurea, riscatto per lavoro part time, riscatto dei periodi di lavoro prescritti, riscatto di aspettative e ulteriori tipologie di riscatto previsti per legge)	Assicurati e pensionati delle gestioni INPS; eredi, delegati, tutori, amministratori di sostegno, rappresentanti legali.	
	Istituti bancari italiani ed esteri; patronati italiani ed esteri; organizzazioni sindacali; associazioni per gli italiani all'estero; CAF e soggetti abilitati, di cui al d.lgs. 241/1997.	
	Istituzioni pubbliche: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; Altre Amministrazioni pubbliche.	
	Organismi internazionali a livello europeo e mondiale (Unione europea, Consiglio d'Europa, ISSA, ESIP, OIL) ; società di consulenza esterne; servizi di postalizzazione; Redazioni giornalistiche e radiotelevisive.	
Monitoraggio delle prestazioni pensionistiche anche in regime di convenzioni internazionali e dei flussi migratori. Monitoraggio delle salvaguardie pensionistiche e degli altri strumenti di flessibilità sottoposti a vincoli numerici e/o di stanziamento	Assicurati e pensionati delle gestioni INPS; eredi, delegati, tutori, amministratori di sostegno, rappresentanti legali.	
	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero dell'Economia e delle Finanze.	
	Redazioni giornalistiche e radiotelevisive	

Monitoraggio e gestione del contenzioso amministrativo	Ricorrenti, assicurati e pensionati della Gestione Privata e di quella Pubblica e loro superstiti, aziende private ed enti pubblici datori di lavoro, patronati, consulenti del lavoro, avvocati, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero dell'Economia e delle Finanze, membri degli organi centrali e territoriali competenti a decidere i ricorsi.	
Gestione delle attività relative al recupero in surroga delle prestazioni di competenza	Assicurati e pensionati della Gestione Privata e loro superstiti, avvocati, compagnie di assicurazione	
Gestione delle domande di indennizzo ai commercianti per la cessazione dell'attività commerciale	Assicurati e pensionati della Gestione autonoma dei Commercianti, patronati, consulenti del lavoro, avvocati, camere di commercio, amministrazioni comunali.	
Contenzioso innanzi alla Corte Europea dei Diritti dell'Uomo	Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale, Agente di Governo, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Avvocatura Generale dello Stato.	
Domande telematiche (online e offline)	Patronati e Intermediari abilitati	
Invio provvedimenti	Patronati e Intermediari abilitati	
CAF	Gestione reddituale	
Gestione del conto assicurativo. Certificazione del diritto a prestazione pensionistica e della misura della stessa, in relazione a tutte le Gestioni assicurative. Certificazione relative a lavoratori usuranti, lavoratori precoci, anticipi pensionistici, salvaguardie pensionistiche; certificazioni per esodo articolo ex 4 della legge 92/2012, Ape sociale e Ape volontaria, calcolo del diritto al limite ordinamentale lavoratori PP.AA.	Assicurati delle gestioni INPS, Dipendenti pubblici, personale delle Forze armate e delle Forze di polizia, personale del comparto scuola, Datori di lavoro pubblici e privati, Consulenti del lavoro, Patronati.	
Redazione dei messaggi operativi e collaborazione nella stesura delle circolari per gli aspetti di competenza; coordinamento e supporto alle Strutture del territorio; supporto ad Utenti, Patronati e Consulenti, Amministrazioni o Enti iscritti.	Ministero del Lavoro e delle politiche sociali; Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero dell'Università e della ricerca, Consulenti del lavoro, Patronati	
Supporto specialistico per i riscontri agli atti di sindacato ispettivo parlamentari e supporto agli organi per le audizioni; partecipazione a tavoli tecnici presso i Ministeri vigilanti.	Ministero del Lavoro e delle politiche sociali; Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero dell'Università e della ricerca, Parlamento.	
Supporto e predisposizione di documentazione e relazioni utili per richieste da parte di testate giornalistiche; redazione e validazione testi nelle materie di interesse	Mass media	

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

Non ravvisa alcuna incidenza nelle proprie attività da parte di stakeholder esterni all'Istituto

RELAZIONI ESTERNE

Attività	Stakeholder	Note
Campagne di comunicazione	Scuole superiori	
	Università	
	Aziende italiane	
	Publipeas srl Agenzia media	
	Cittadini	
Organizzazione e partecipazione eventi	Ministero del lavoro e delle politiche sociali	
	Anpal	
	Enti (INAIL, etc.)	
	Covip	
	Inapp	
	Associazioni (Anter, Aies, Siep)	
	Università	
	Istituzioni estere di Previdenza	
	Agenzie sociali di protezione europea	
	Delegazioni paesi esteri	
Promozione immagine	Pomilio Blumm srl Agenzia di comunicazione	
Progettazione e editing volumi	Tipografie	
Studio, progettazione e realizzazione degli aspetti grafici e di identità visiva dell'Istituto, anche rispetto ai canali elettronici.	Concessionarie di prodotti hardware e software (stazioni grafiche, programmi di impaginazione ecc). Tipografie esterne	
Coordinamento grafico delle pubblicazioni promozionali, divulgative\informative, anche a supporto delle campagne di comunicazione. Servizio fotolitografico	Concessionarie di prodotti hardware e software relative ai macchinari di stampa e imposizione tipografica. - Concessionari di carta in grande formato per la stampa professionale	
Ideazione e realizzazione di prodotti audiovisivi per la comunicazione istituzionale, la promozione e valorizzazione del patrimonio artistico e le attività di formazione.	Concessionarie di prodotti hardware e software relativi alla produzione e postproduzione audiovisivo (materiale di ripresa, stazioni grafiche, software ecc.).	
Redazione dei contenuti informativi del sito Internet dell'Istituto e sui social network	Cittadini	
	Imprese	
	CAF	

	Fornitore di servizi (RTI Al maviva, etc.)	
Sviluppo di un sistema integrato di gestione della reputazione dell'Istituto	Cittadini	
	Imprese	
	CAF	
	Fornitore di servizi (RTI Al maviva, etc.)	
Monitoraggio della coerenza dell'aspetto comunicazionale dei contenuti informativi e dei servizi on-line e della loro rispondenza alla profilazione degli utenti	Cittadini	
	Imprese	
	CAF	
	Fornitore di servizi (RTI Al maviva, etc.)	
Verifica della coerenza del portale web con le norme su accessibilità e usabilità e proposta dei relativi interventi innovativi	Cittadini	
	Imprese	
	Fornitore di servizi (RTI Al maviva, etc.)	
Definizione delle regole e strategie di interazione nell'ambito dei social media	Cittadini	
	Imprese	
	Fornitore di servizi (RTI Al maviva, etc.)	
Cura, coordinamento e realizzazione dei contenuti informativi dei social media dell'Istituto	Cittadini	
	Imprese	
	Fornitore di servizi (RTI Al maviva, etc.)	
Gestione, in termini di indirizzo e conoscenza, di segnalazioni disservizi e suggerimenti nei confronti delle altre strutture dell'Istituto	Cittadini	
	Imprese	
	Fornitore di servizi (RTI Al maviva, etc.)	
Analisi e progettazione della presenza dell'Istituto su nuovi social network	Cittadini	
	Imprese	
	Fornitore di servizi (RTI Al maviva, etc.)	
Relazioni istituzionali, nazionali e internazionali, dell'Istituto, curando e rafforzando il rapporto con gli Organi di Governo, i Ministeri, gli Enti e le istituzioni pubbliche e private, e la costituzione di una rete di relazioni idonea a rappresentare e tutelare la mission e gli interessi dell'Istituto	Presidenza del Consiglio	
	Senato della Repubblica	
	Camera dei Deputati	
	Ministeri (MIBAC, MIUR, ESTERI)	
	Istituzioni e Organismi U.E.	

Enti Locali (Regioni e Comuni)
Authority

Ampliamento dei contatti e delle collaborazioni comunitarie e internazionali	Ambasciate	
	Consolati	
	Istituzioni e Organismi U.E.	
Promozione di collaborazioni stabili con istituzioni deputate alla gestione dei beni artistici e di relazioni con soggetti potenziali sponsor	Banche (Unicredit, BNL)	
	Fondazioni (Matera-Basilicata 2019)	
	Assicurazioni (Generali, Unipol)	
	Musei pubblici e privati	
Valorizzazione del patrimonio artistico-culturale dell'Istituto, coordinando le attività di tutti i soggetti coinvolti.	Ministeri (MIBAC, MIUR)	
	Enti Locali (Regioni e Comuni)	
	Cittadini	
	Istituti Scolastici	
	Università	
	Uffici Scolastici Regionali	
	Soprintendenze dei Beni Culturali	
	Fondazioni (Matera-Basilicata 2019)	
	Musei pubblici e privati	
Catalogazione e promozione di attività di conservazione e divulgazione di tutte le opere d'arte dell'Istituto, anche attraverso la progettazione di contributi documentali e multimediali	Soprintendenze dei Beni Culturali	
Promozione di specifiche iniziative di valorizzazione, quali l'organizzazione di campagne ed eventi e la progettazione di prodotti per la promozione della pubblica fruizione del patrimonio artistico dell'Istituto su tutto il territorio nazionale	Cittadini	
	Istituti Scolastici	
	Università	
	Uffici Scolastici Regionali	
Promozione della partecipazione dell'Istituto a specifiche iniziative culturali	Fondazioni (Matera-Basilicata 2019)	
	Musei pubblici e privati	
	Enti Locali (Regioni e Comuni)	
Attività di relazione e collaborazione con aziende ed istituzioni per l'associazione dell'immagine dell'Istituto ad eventi o a progetti da queste finanziati e realizzati. Pianificazione, realizzazione e gestione delle iniziative di sponsorizzazione	Fondazioni (Matera-Basilicata 2019)	
	Musei pubblici e privati	
	Banche (Unicredit, BNL)	

	Assicurazioni (Generali, Unipol)	
Gestione dei rapporti coi mezzi di comunicazione. Attività di comunicazione, anche digitale, e presidio dell'immagine dell'Istituto su tutti gli organi di informazione. Elaborazione e la diffusione di comunicati stampa, newsletter, realizzazione di conferenze stampa e monitoraggio dell'informazione italiana ed estera. Collaborazione nell'organizzazione delle manifestazioni, degli eventi e dei seminari dell'Istituto.	Mass media: giornalisti televisivi, radiofonici, di quotidiani e periodici, sia cartacei che on line	
	Agenzie di stampa	
	Uffici stampa di amministrazioni pubbliche e società private	

RISORSE UMANE

Attività	Stakeholder	Note
Gestione delle procedure per l'accertamento dell'idoneità al servizio e inabilità	A.S.L.	
Iter relativo alla concessione della causa di servizio - Applicativo web "Comitato di Verifica" causa di servizio	M.E.F.	
Comunicazioni obbligatorie on line relative al part time	A.N.P.A.L.	
Procedure per il conferimento degli incarichi defensionali ai legali esterni ai sensi della Determinazione Presidenziale n. 308/2011	Avvocati esterni all'Istituto	
Comunicazioni ex art. 61 comma 1 del D.Lgs 165/2001 e ss.mm.ii.	Presidenza del Consiglio dei Ministri e MEF	
Prestazioni FEO, provvidenze a favore degli orfani di dipendenti dell'Istituto deceduti in attività di servizio: sussidio di primo intervento, assegno di mantenimento e assegno di studio	<ul style="list-style-type: none"> Orfani del dipendente deceduto in costanza di servizio, beneficiari delle prestazioni poste a a carico del FEO, <i>Fondo per l'assistenza e l'educazione degli orfani del personale dell'INPS</i> •Enti o Amministrazioni pubbliche o privati per controllo su autocertificazioni rese, ai sensi del DPR 445/2000, per l'ottenimento dei relativi benefici 	Trattasi di benefici di natura assistenziale rientranti nella previsione dell'art. 59 DPR 509/1979 art. 80 Contratto Funzioni Centrali 2016-2018
Benefici derivanti dalle polizze sanitarie, stipulate da ASDEP integrative delle prestazioni erogate dal SSN a favore dei dipendenti e dei loro familiari fiscalmente a carico nonché, per i soli dipendenti, per la copertura del rischio di premorienza: polizza TMC, copertura assicurativa per decesso dipendente, polizza LTC, copertura assicurativa perdita autosufficienza e polizza RSMO, copertura assicurativa rimborso spese mediche. Le ordinarie attività per la gestione dell'Associazione sono demandate alla Struttura di supporto ad ASDEP, composta in prevalenza da personale dell'Istituto, facente capo all'Area servizi al Cliente interno della DCRU.	<ul style="list-style-type: none"> Impresa assicuratrice che presta le garanzie Enti assicurati Banca Cassiera (flussi in entrata, versamenti per adesioni collettive ed individuali, e in uscita, pagamento premi polizze collettive ed individuali) Superstiti del dipendente deceduto (polizza TCM) 	Fonti normative: Art. 46 CCNL del comparto del personale degli Enti pubblici non economici - quadriennio normativo 1994-1997 e biennio economico 1994-1995 - stipulato il 6 luglio 1995. Accordo tra gli Enti fondatori, INPS, INIL e ACI, per la gestione consorziata delle attività di ASDEP e determinazione del D.G. n. 16 del 16. 02.2016 art. 80 Contratto Funzioni Centrali 2016-2018

<p>Polizze assicurative per i dipendenti in servizio relative alla copertura Kasko, Infortuni cumulativa, Responsabilità Civile e Patrimoniale verso terzi, Tutela Legale</p>	<p>impresa assicuratrice che presta le garanzie</p>	<p>Fonti normative: polizza Kasko e polizza Infortuni cumulativa=>art. 84 Contratto Funzioni Centrali 2016-2018 Polizza Tutela Legale => (art. 26 CCNL dirigenza Area VI quadriennio normativo 2006-2009 e art. 83 c.6 Contratto Funzioni Centrali 2016-2018) Polizza Responsabilità Patrimoniale dell'Ente => art. 26 CCNL personale dirigente sottoscritto in data 01.08.2006</p>
<p>Mutui edilizi concessi al personale dipendente dell'Istituto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agenzia delle Entrate (utilizzo applicativo Sister per accesso telematico alle banche dati catastale ed ipotecaria per persona fisica e persona giuridica) • Agenzia del Territorio (comunicazione telematica di estinzione totale dell'obbligazione ai fini della cancellazione del mutuo, ex art. 8, comma 8 punto a), D.L. 13 maggio 2011, n. 70, convertito dalla Legge del 12 luglio 2011, n. 106) • Enti o Amministrazioni pubbliche o privati per controllo su autocertificazioni rese dagli interessati ai sensi del DPR 445/2000. 	<p>Fonti normative: art. 59 DPR 509/1979 art. 89 Contratto Funzioni Centrali 2016-2018 (art 27 comma 1°, lett.f) CCNL del 14/2/2001)</p>
<p>TFS, TFR e previdenza complementare per i dipendenti e acquisizione e gestione dei capitali di copertura TFS e TFR per il personale proveniente da mobilità inter enti. Gestione delle forme previdenziali complementari di Ente. Gestione dei trattamenti a carico dei fondi integrativi di previdenza degli ex dipendenti dell'Istituto e degli ex dipendenti degli Enti soppressi. Comunicazione, a seguito di certificazione del possesso del diritto a pensione da parte delle competenti strutture territoriali, delle cessazioni dal servizio del personale dell'Istituto.</p>	<p>ex dipendenti , strutture territoriali.</p>	
<p>Verifica e definizione delle posizioni relative allo stato di servizio ai fini della quiescenza e del fondo integrativo del personale.</p>	<p>ex dipendenti , strutture territoriali.</p>	
<p>Gestione della ricostruzione delle carriere giuridiche di tutto il personale dipendente.</p>	<p>ex dipendenti , strutture territoriali.</p>	
<p>Esame ed istruttoria dei contenuti dei fascicoli personali cartacei del personale e verifica dei contenuti delle procedure informatiche dedicate (SAP MD-SAP Recruiting) al fine dell'implementazione e della validazione, nella procedura VEGA, dei dati storici anagrafici e di carriera del personale.</p>	<p>ex dipendenti , strutture territoriali.</p>	

<p>Gestione dell'archivio centrale del personale VEGA e relativo coordinamento, assistenza e consulenza alla Direzioni regionali. Rilevazione, gestione ed elaborazione dei dati statistici relativi a tutto il personale INPS.</p>	<p>ex dipendenti , strutture territoriali.</p>	
<p>Gestisce la formazione e aggiornamento professionale attraverso; l'elaborazione dei piani di formazione; l'attivazione dei corsi e il monitoraggio delle attività formative avviate, valutandone la congruità delle richieste; la conduzione del Centro di formazione.</p>	<p>SNA</p>	
<p>Cura i rapporti con le altre pubbliche amministrazioni e le Istituzioni formative per lo sviluppo di sinergie e programmi di formazione e promuove con esse iniziative di cooperazione, confronto e messa in comune di risorse per lo scambio di esperienze e la realizzazione di progetti comuni di formazione.</p>	<p>Enti o organismi di formazione pubblici o privati- Atenei universitari</p>	
<p>Cura la gestione giuridica del rapporto di lavoro e delle problematiche connesse agli incarichi dei dirigenti ,dei professionisti e dei medici</p>	<p>Dirigenti esterni art.19 c. 5 bis e c. 6 del D.lgs 165/2001</p>	
<p>Cura la gestione delle procedure di mobilità e di comando del personale dirigente ,dell'area dei professionisti e dell'area medica e la gestione dei rapporti con il Dipartimento della Funzione Pubblica ed i Ministeri vigilanti.</p>	<p>Istituzioni pubbliche Dipartimento della Funzione Pubblica Ministeri dell'Economia e Finanza, Lavoro e politiche sociali</p>	
<p>Gestione delle assegnazioni temporanee e dei trasferimenti. Gestione della mobilità orizzontale tra profili. Gestione delle procedure di interpello interno ed esterno per il reperimento di personale non dirigente/funzioni consulenziali. Comunicazioni obbligatorie on-line per i trasferimenti relativi al personale delle Aree, in uscita dalla Direzione generale. Definizione dei fabbisogni di personale rivolto a potenziare le funzioni core di erogazione dei servizi sul territorio anche attraverso il governo della mobilità del lavoro e del personale in coerenza con il nuovo modello di servizi.</p>	<p>Organizzazioni sindacali</p>	

<p>Gestione del procedimento relativo ai comandi e ai distacchi del personale delle Aree professionali verso l'Istituto e verso altre pubbliche amministrazioni. Gestione del procedimento relativo alla mobilità intercompartimentale del personale delle Aree professionali da e verso altre pubbliche amministrazioni, sino al perfezionamento della volontà delle parti (nulla osta/assenso). Gestione dell'immissione in servizio del personale reclutato con procedura di mobilità. Comunicazioni obbligatorie on line relativamente a comandi, distacchi e mobilità intercompartimentale del personale delle Aree professionali.</p>	<p>Altre PP.AA Dipendenti di altre PP.AA.</p>	
---	---	--

<p>Gestione dell'intera procedura concorsuale: indizione del concorso, istruttoria delle domande, provvedimenti di esclusione, gestione delle prove preselettive scritte ed orali, istruttoria e valutazione dei titoli, approvazione delle graduatorie, assunzione dei vincitori e predisposizione dei relativi contratti di lavoro. Reclutamento dei soggetti disabili e delle categorie protette ai sensi della normativa vigente. Rilevazione di cui all'art. 9 della legge 68/99, predisposizione di convenzioni quadro ex art. 11 della legge 68/99, attivazione delle altre forme di reclutamento dei soggetti disabili (centralinisti non vedenti l. 113/85, assunzioni dirette per chiamata numerica dei soggetti disabili, assunzioni delle categorie protette). Comunicazioni obbligatorie per disabili e categorie protette a livello nazionale e per le assunzioni in Direzione generale. Riammissioni in servizio.</p>	<p>Cittadini interessati all'assunzione in INPS Disabili e categorie protette Centro per l'impiego</p>	
<p>Analisi della normativa di riferimento e dei contratti di comparto; elaborazione di proposte di verbali d'intesa/accordi di programma e di articoli CCNI e documenti allegati relativi allo sviluppo professionale; collaborazione con le competenti Direzioni centrali per la definizione dei percorsi di professionalità/carriera, per l'elaborazione dei criteri e dei processi di sviluppo di carriera del personale nelle aree professionali, nonché nelle attività riguardanti la definizione dei criteri per i passaggi del personale all'interno delle aree, secondo le vigenti norme contrattuali; organizzazione e gestione dei passaggi del personale all'interno delle aree secondo le vigenti norme contrattuali; attuazione e gestione del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale; partecipazione nella definizione dei criteri per la valutazione del personale; elaborazione, d'intesa con le Direzioni centrali competenti, dei modelli di valutazione delle prestazioni di lavoro; definizione dei criteri per l'attribuzione degli incarichi di posizione organizzativa in coerenza con le previsioni contrattuali (CCNL/CCNI); gestione delle procedure di attribuzione delle posizioni organizzative di Direzione generale; coordinamento e consulenza alle Direzioni regionali in materia di posizioni organizzative; gestione del sistema indennitario del personale delle Aree professionali; monitoraggio delle posizioni organizzative di DG e delle Sedi periferiche; analisi e predisposizione documenti per la partecipazione a Commissioni e Osservatori contrattuali; nelle materie di competenza, supporto Area Contenzioso nella predisposizione di relazioni utili alla difesa dell'Istituto e stesura bozze di determinazioni di esecuzione di sentenze sfavorevoli.</p>	<p>Organizzazioni sindacali</p>	
<p>Gestione della contabilità e dell'iter procedurale dei mutui ipotecari e dei prestiti al personale dipendente previsti dall'art. 59 del DPR 509/79.</p>	<p>Dipendenti cessati dal servizio, titolari di mutuo e/o prestito in corso di ammortamento.</p>	<p>Si tratta di un'attività, inserita all'interno della linea "Contabilità e rendicontazione", di cui l'Area cura gli aspetti più strettamente contabili, laddove tutti gli altri profili pertengono <i>ratione materiae</i> all'Area "Servizi al Cliente interno".</p>
<p>Gestione degli adempimenti connessi alla liquidazione delle visite medico-fiscali ai dipendenti.</p>	<p>Aziende Sanitarie Locali della città di Roma.</p>	<p>Trattasi di attività a stralcio esclusivamente afferente a visite mediche di controllo richieste in data anteriore al 1° settembre 2017.</p>
<p>Rapporti con i servizi di primo intervento medico (PIM).</p>	<p>Società appaltatrice del servizio.</p>	<p>Quest'Area esprime il Direttore dell'Esecuzione del Contratto.</p>

Direzione dell'Esecuzione del Contratto concernente il servizio di ristorazione della Direzione Generale.	Società appaltatrice del servizio.	Quest'Area esprime il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, pur non sussistendo una competenza diretta sulla materia del servizio di ristorazione che, al pari degli altri servizi al cliente interno, pertiene <i>ratione materiae</i> all'Area "Servizi al Cliente interno".
Servizio di verifica delle inadempienze - Pagamenti della Pubblica Amministrazione	Agenzia delle Entrate - Riscossione	Il servizio "Verifica inadempimenti" consente all'Istituto di ottemperare all'obbligo stabilito dall'art. 48-bis D.P.R. n.602/73 di verificare, prima di effettuare un pagamento di importo superiore a 5mila euro, se il beneficiario è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento e, in caso affermativo, di segnalare la circostanza all'Agenzia delle entrate-Riscossione, ai fini dell'esercizio dell'attività di riscossione delle somme iscritte a ruolo. (D.M. n. 40 del 12.1.2008, D.L. 22 ottobre 2016, n. 193, Legge 205/2017).
Verifica compatibilità economico - finanziaria dei CCNI del personale dell'Istituto	Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dip. della RGS - IGOP	
Verifica compatibilità economico - finanziaria dei CCNI del personale dell'Istituto	Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione pubblica	
Gestione delle posizioni assicurative Inail	INAIL	Assolvimento dell'obbligo di pagamento annuale del premio assicurativo
Gestione dei comandi in entrata/uscita, fuori ruolo, mobilità inter-enti	Enti di provenienza/destinazione del personale	Rapporti nell'ambito della gestione delle richieste di rimborso degli oneri da queste anticipati (comando in entrata), ovvero per conto di queste anticipati (comando in uscita). Scambio flussi informativi connessi agli aspetti retributivi del personale interessato da provvedimenti di mobilità in entrata e in uscita.
Cessione del quinto sullo stipendio	Finanziarie/Banche	DPR 5 gennaio 1950 n. 180
Deleghe sindacali	Sindacati	Quote associative sindacali trattenute sulle retribuzioni dovute al personale

Deleghe quota cral	Cral	Ritenute connesse all'adesione ai CRAL ed alle iniziative ricreative, sportive, culturali da questi promosse.
Gestione pignoramenti	Creditori pignorati	DPR 5 gennaio 1950 n. 180, art. 545 cpc
Verifica requisiti di conformità dell'azione amministrativa alle norme vigenti , ai regolamenti , alle circolari , ai fini della rispondenza dei servizi e degli atti amministrativi alle finalità istituzionali e di corretta gestione . Garantisce il controllo interno ai processi produttivi , attraverso la verifica delle irregolarità degli atti e della regolarità dell'iter procedurale . Evidenzia la sussistenza di fatti lesivi per l'Istituto e provvede ad attivare gli interventi per la normalizzazione delle situazioni , la prevenzione delle irregolarità compartimentali , la sanzione dei comportamenti a valenza disciplinare e il ristoro degli eventi dannosi.	Portatori di interessi esterni "istituzionali" , quali assicurati , contribuenti e fruitori di prestazioni sociali ; "istituzioni pubbliche " quali Ministeri(MEF), organi giurisdizionali, Forze dell'ordine	

SOSTEGNO ALLA NON AUTOSUFFICIENZA, INVALIDITÀ CIVILE E ALTRE PRESTAZIONI

Attività	Stakeholder	Note
Prestazioni socio assistenziali e contributi	Iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, alla Gestione assistenza magistrale, alla Gestione Fondo IPOST e al Fondo PSMSAD. Ministero Istruzione Università e ricerca, Università, PP.AA. datrici di lavoro, Comuni/Ambiti territoriali sociali, Residenze sanitarie assistite, Istituti scolastici. Fornitori di servizi turistici, Ditte appaltatrici di servizi, Scuole di lingua, Convitti, Collegi universitari.	
Prestazioni di mutualità	Iscritti ai Fondi di mutualità ex IPOST. Poste italiane S.p.A. e Società collegate.	
Prestazioni creditizie e attività connesse (rimborsi, liquidazione quota residua assicurazione non goduta per anticipata estinzione, liquidazione capitale residuo a seguito di premorienza)	Iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e alla Gestione Fondo credito ex IPOST Ministero Economia e Finanze, Enti locali, PP.AA. datrici di lavoro Poste italiane S.p.A. e Società collegate, Società finanziarie, Istituti finanziari convenzionati, Istituti bancari convenzionati, Fondi di previdenza complementare, Gestione Commissariale Fondo di buonuscita per i lavoratori di Poste Italiane	

<p>Pensioni, Assegni sociali, Benefici ex lege 104/1992, Prestazioni assistenziali (invalidità civile, cecità, sordità, talassemia, drepanocitosi) e attività connesse (contenzioso amministrativo e giudiziario, monitoraggio, innovazioni e modifiche normative e quant'altro)</p>	<p>Fruitori delle prestazioni sociali e assistenziali ASL, Patronati, CAF, medici esterni, Associazioni di categoria, Ordini professionali, Organizzazioni datoriali e dei lavoratori, Consulenti del lavoro Strutture sanitarie e centri riabilitativi, Istituti scolastici, Ministeri della Salute, Istruzione Università e Ricerca, Interno, Lavoro e Politiche sociali, Economia e Finanze, Famiglia e Disabilità, della Pubblica Amministrazione. Enti pubblici centrali, Agenzia delle Entrate, Enti territoriali, Parlamento, Forze dell'ordine e Corpi di Polizia, Organi giurisdizionali, ANAC, Garante per la protezione dei dati personali, Enti previdenziali e assistenziali Paesi esteri Fornitori di servizi e lavori, consulenti e collaboratori esterni</p>	
--	---	--

STUDI E RICERCHE		
Attività	Stakeholder	Note
<p>Assicurazione dei rapporti con organismi nazionali e internazionali per lo scambio di informazioni, analisi e rilevazioni sui regimi di welfare e collaborazione con università e centri di ricerca per promuovere gli studi sulle politiche sociali</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ESIP - European Social Insurance Platform - Istituzioni italiane ed estere nell'ambito di Progetti europei o internazionali - Ministeri vigilanti (Ministero di Lavoro - Ministero Economia e finanze) e istituzioni nazionali per l'organizzazione di eventi con partner internazionali 	<p>La Direzione rappresenta l'INPS in tre Comitati di ESIP (Comitato Pensioni, Comitato Famiglia e Inclusione e Comitato disoccupazione), in collaborazione con le competenti Direzioni centrali. La Direzione svolge un ruolo di coordinamento per la partecipazione e la realizzazione di progetti europei e internazionali Le istituzioni italiane ed estere coinvolte possono essere specificate nell'ambito di ciascun progetto.</p>
<p>Cura delle valutazioni di impatto della normativa e coordinamento delle attività di predisposizione dei dati a supporto delle analisi ex-ante ed ex-post sugli effetti dei provvedimenti. In questo ambito predisposizione della documentazione richiesta dalle istituzioni pubbliche per la valutazione delle proposte normative e dei loro effetti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ministeri vigilanti: Ministero del Lavoro - Ministero Economia e finanza - Ragioneria generale dello Stato 	<p>La Direzione fornisce in relazione alle materie istituzionali il supporto conoscitivo e tecnico per la valutazione degli effetti dei provvedimenti normativi in fase di predisposizione ovvero in ordine al successivo monitoraggio</p>
<p>Coordinamento delle indagini campionarie presso gli utenti, interni ed esterni, ivi comprese le rilevazioni della "reputazione" e dei "rischi reputazionali" dell'Istituto. Analisi e rilevazioni per la misurazione della consapevolezza previdenziale.</p>	<p>Cittadini presenti negli archivi Inps (assicurati, pensionati, destinatari di misure assistenziali, ecc.) inseriti nel campione di indagine in occasione delle rilevazioni periodiche</p>	<p>Con cadenza semestrale la Direzione Studi e ricerche svolge un'indagine campionaria per rilevare attraverso un questionario standardizzato la "reputazione" e i "rischi reputazionali" presso gli utenti di riferimento. I risultati delle elaborazioni statistiche sono presentati in forma aggregata</p>
<p>Organizzazione di seminari e convegni riguardanti la ricerca e l'analisi nel campo delle politiche sociali; divulgazione dei risultati degli studi mediante pubblicazioni sulle collane scientifiche dell'Istituto</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Università pubbliche e private, italiane e straniere - Centri di ricerca pubblici e privati 	<p>Va evidenziato che i lavori di ricerca realizzati nell'ambito del progetto VisitINPS nonché quelli presentati da esperti indipendenti in seminari Inps possono essere pubblicati all'interno della collana di studi e ricerche denominata WorkINPS Papers</p>

Coordinamento del programma "VisitInps Scholars", garantendo anche il supporto operativo per l'attuazione dei programmi di ricerca attivati dall'Istituto e realizzati anche in collaborazione con istituzioni e soggetti esterni	<ul style="list-style-type: none"> - Presidente e componenti esterni del Comitato scientifico - Università e centri di ricerca - Ricercatori assegnatari dei singoli progetti di ricerca - Soggetti privati e associazioni interessate a finanziare il programma di ricerca attraverso sponsorizzazioni o erogazioni liberali 	Ruoli e modalità realizzative del Programma VisitInps Scholars sono definiti con apposito Regolamento, approvato con Determinazione presidenziale n. 62/2017.
Coordinamento delle attività per la realizzazione del Rapporto annuale dell'Inps	<ul style="list-style-type: none"> - Uffici della Camera dei deputati - Ricercatori interessati alla redazione di singole parti del Rapporto - Società grafica incaricata della stampa del Rapporto annuale 	Il Rapporto annuale viene presentato dal Presidente dell'Istituto presso la Camera dei Deputati. Nell'ambito della predisposizione del Rapporto la Direzione gestisce i rapporti redazionali con la Società incaricata della stampa.

SEGRETERIA UNICA TECNICO NORMATIVA

Attività	Stakeholder	Note
Assicura il collegamento con gli Organi di governo, con i Ministeri, con gli Enti pubblici e privati, al fine di garantire un corretto espletamento delle funzioni inerenti all'attività del Presidente dell'Istituto	Istituzioni pubbliche: Governo, Parlamento. Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, ANAC, Università, INAIL, ISTAT, COVIP, Banca d'Italia. Intermediari: Poste Italiane, Istituti bancari, Sindacati nazionali, Associazioni datoriali, Patronati, CAF, Consulenti del lavoro.	
Cura i rapporti, anche con organismi esterni, al fine di garantire l'espletamento delle funzioni istituzionali del Direttore generale	Istituzioni pubbliche: Governo, Parlamento, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, ANAC, Università, INAIL. Intermediari: Poste Italiane, Istituti bancari, Sindacati nazionali, Associazioni datoriali, Patronati, CAF, Consulenti del lavoro.	
Mantiene i rapporti a livello tecnico con i Ministeri e le Commissioni parlamentari	Istituzioni pubbliche: Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero del lavoro e delle politiche sociali e Commissioni parlamentari	
Cura e coordina la gestione delle interrogazioni parlamentari al fine di fornire agli Organi di Governo gli elementi di informazione necessari per l'espletamento dell'attività di sindacato ispettivo	Istituzioni pubbliche: Parlamento e Commissioni parlamentari	

COORDINAMENTO GENERALE MEDICO LEGALE

Attività	Stakeholder	Note
Attività Previdenziale	Medici di Patronato - Medici di Fiducia dell'assicurato - Medici di Medicina Generale - Assicurati	

Attività Assistenziale	Associazioni di Categoria e Medici di Categoria - Medici di Fiducia dell'assicurato - Medici Certificatori - Aassll - Rsa - Operatori Sociali - Cittadini Richiedenti Prestazioni Assistenziali	
------------------------	---	--

Contenzioso Previdenziale e Assistenziale	Consulenti Tecnici d'ufficio - Consulenti Tecnici di Parte Attrice - Cittadini Ricorrenti	
Prestazioni a Sostegno del Reddito	Assicurati - Parenti e Affini Appartenenti al Nucleo Familiare di Assicurati - Imprese e Consulenti del Lavoro - Medici Certificatori - Medici di Controllo - Inail - Rsa - Istituti di Ricovero e Cura - Aassll	In Condivisione con la Dcas per le Precipue Competenze Medico Legali
Commissioni di verifica Istituzionale	Medici convenzionati	
Prevenzione delle Invaldità - Igiene e Sicurezza sui luoghi di lavoro	Assicurati - Medici degli Stabilimenti Termali - Medici Competenti Esterni	

COORDINAMENTO GENERALE LEGALE

Attività	Stakeholder	Note
Attività Giudiziale	Assicurati, contribuenti, lavoratori dipendenti, parasubordinati e autonomi, domestici, imprese, enti ed associazioni private, fruitori di prestazioni sociali e creditizie del welfare, anche integrativo; controparti, avvocati, procuratori e difensori delle controparti Patronati, CAF, Consulenti del lavoro, Sindacati, Organizzazioni datoriali, Istituti bancari ed assicurativi, Medici, organi e commissioni di conciliazione e mediazione Parlamento Italiano, Governo Italiano, Parlamento Europeo, Commissione Europea, Autorità e Organi giurisdizionali nazionali e comunitari, Auhtorities, Ministero della Giustizia, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, altri Enti previdenziali, Consiglio Nazionale forense, Ordini professionali	
Attività Stragiudiziale	Assicurati, contribuenti, lavoratori dipendenti, parasubordinati e autonomi, domestici, imprese, enti ed associazioni private, fruitori di prestazioni sociali e creditizie del welfare, anche integrativo; controparti, avvocati, procuratori e difensori delle controparti Patronati, CAF, Consulenti del lavoro, Sindacati, Organizzazioni datoriali, Istituti bancari ed assicurativi, Medici, organi e commissioni di conciliazione e mediazione Parlamento Italiano, Governo Italiano, Parlamento Europeo, Commissione Europea, Autorità e Organi giurisdizionali nazionali e comunitari, Auhtorities, Ministero della Giustizia, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, altri Enti previdenziali, Consiglio Nazionale forense, Ordini professionali	

COORDINAMENTO GENERALE STATISTICO ATTUARIALE

Attività	Stakeholder	Note
----------	-------------	------

Realizzazione di banche dati e report statistici.	Fornitori di servizi	
Interconnessioni sistemi informativi di istituzioni esterne	Enti appartenenti al Sistema statistico nazionale (Sistan)	

Analisi ed elaborazioni in materia attuariale e statistica. Consulenza professionale su provvedimenti legislativi. Valutazioni ed elaborazioni attuariali.	Governo, Organi parlamentari, Ministeri, Prefetture, Regioni, Comuni	
Cura dei rapporti con il mondo scientifico e accademico, nonché con le istituzioni operanti in campo statistico e attuariale	Ordine degli Attuari, Consiglio Nazionale degli Attuari, Enti appartenenti al Sistema statistico nazionale (Sistan), Università, Ricercatori	
Partecipazione ai gruppi e comitati di lavoro in ambito europeo e internazionale sui temi attuariali e della sicurezza sociale	Eurostat	
Cura dell'informazione statistica e dei rapporti con il Sistema statistico nazionale (Sistan)	Enti appartenenti al Sistema statistico nazionale (Sistan)	

COORDINAMENTO GENERALE TECNICO EDILIZIO

Attività	Stakeholder esterni	Note
RUP appalti lavori, servizi e forniture di tipo tecnico edilizio	A.n.a.c. , ministero dell'economia e delle finanze, ragioneria generale dello stato, ministero delle infrastrutture e dei trasporti	Trasmissione dati durante tutta la vita dell'appalto , trasmissione dati verso bdap, anagrafe opere incompiute
Attività di consulenza tecnico-professionale inerente la logistica	Agenzia entrate dip. Territorio	rilascio immobili fip o conferimento immobili di proprietà liberi ad uso ufficio per locazioni a p.a
Attività professionali: RUP, D.L., DEC, C.S.E., Collaudo , inerenti agli appalti di lavori, servizi e forniture di tipo tecnico edilizio	Operatori economici esterni	Imprese di gestione manutenzione patrimonio immobiliare a reddito e strumentale, imprese per lavori di ristrutturazione/manutenzione di immobili di proprietà', imprese di forniture di tipo tecnico edilizio
Attività formativa per i tecnici e professionisti CGTE / Rapporti inerenti all'esercizio della professione tecnica	Ordini professionali, università', enti di formazione	Formazione obbligatoria per mantenimento iscrizione ai rispettivi albi -collegi /rispetto delle norme deontologiche nello svolgimento delle attività' professionali
RUP appalti lavori, servizi e forniture	Liberi professionisti, società' di servizi di ingegneria e architettura	Appalti servizi ingegneria ed architettura, professionisti di imprese tecnico edili etc.
Attività professionali : RUP, D.L., C.S.E., Collaudo, inerenti gli appalti di lavori, servizi e forniture di tipo tecnico edilizio	Amministrazione pubbliche ed enti istituzionalmnte preposti alle attività' di controllo e di rilascio di autorizzazioni	regioni, comuni, asl , vv.f., mibac etc. Per rilascio autorizzazioni
Energy Manager	Fire , società' erogatrici servizi energia	Attività' di rendicontazione consumi e bilancio energetico, individuazione strategie di risparmio energetico ed uso razionale dell'energia d.lg.115/2008