


INFORMAZIONI
PERSONALI

Erika Miglietta

 .com

Sesso F | Data di nascita [REDACTED] | Nazionalità Italiana

TITOLO E DATORE DI
LAVORO ATTUALEManager, NNI
KPMG Advisory S.p.A.

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Ingegneria Gestionale, conseguita presso l'Università degli studi di Napoli "Federico II", Napoli

DESCRIZIONE PROFILO

Manager con più di 13 anni di esperienza maturati nell'ambito dell'ICT Management Consulting con forti competenze in tema di Digital Strategy, Governance, Project Management, IT Service Management, Lean IT.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2016 – oggi

Manager
KPMG Advisory S.p.A.**Principali progetti****Miur (2018 – in corso)**

Supporto all'attuazione del nuovo Modello Organizzativo della DGCASIS:

- Definizione, formalizzazione e supporto all'attuazione di alcuni dei processi "chiave" per lo sviluppo della Direzione

Corte dei conti (2016 – in corso)

Supporto all'attuazione del Programma Idea@PA:

- Supporto strategico per la definizione e lo sviluppo di nuove iniziative progettuali, per l'avvio e il governo delle singole iniziative progettuali, per lo scouting di soluzioni e fornitori;
- Supporto alla digitalizzazione dei processi;
- Gestione e coordinamento dei diversi gruppi (CAB, Enterprise Architecture Board e Change support Team) che svolgono un ruolo strategico e tattico nell'attuazione del programma Idea@PA;
- Gestione e coordinamento del team costituito per definire le linee guida della gestione documentale per Corte dei conti e per redigere il manuale a supporto;
- Definizione delle linee guida per garantire l'allineamento alla User Experience nell'ambito degli sviluppi interni ed esterni e del processo di Governance per il monitoraggio dell'attuazione di tali linee guida;
- Definizione del modello dei costi IT;
- Supporto all'attuazione dei processi ITSM (per Corte dei conti e per gli Enti associati: Avvocatura dello Stato e Cnel), secondo la best Practice ITIL e governo del team preposto all'implementazione della piattaforma ServiceNow a supporto di tali processi;
- Gestione e coordinamento dei gruppi coinvolti nell'attuazione del progetto "Qualità del software e Devops" finalizzato all'introduzione degli strumenti a supporto dell'automatizzazione delle diverse fasi del ciclo di vita di un servizio;
- Gestione e coordinamento del team di progetto "Servizi.Gov.it" che opera in collaborazione con Agid per realizzare la Mappa dei servizi del cittadino.

Nolan Norton (2018 – in corso)

Responsabile della Qualità interno

- 2014 – 2016 **Senior Consultant in Quint Wellington Redwood Italia S.r.l.**
 Senior Consultant nell'ambito di progetti svolti per diversi clienti sia pubblici che privati del contesto sia nazionale che internazionale (Almaviva, Corte dei conti, Corner bank, ecc.) di:
- Implementazione della metodologia Lean Six Sigma per l'ottimizzazione del processo di Incident Management.
 - Supporto funzionale/di processo specialistico all'implementazione della piattaforma Service Now
 - Progettazione e realizzazione di Workshop formativi per l'introduzione e l'applicazione all'interno dei Gruppi di Lavoro delle tecniche e degli strumenti Lean IT utili al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento del Gruppo; attività di "coaching" al personale coinvolto, per l'introduzione controllata del modello Lean IT nell'ente.
 - Supporto all'implementazione dei processi ITIL e del Tool ITSM
 - Supporto alla realizzazione del Catalogo Servizi
 - Formazione: Trainer accreditato nell'ambito di corsi di formazione ITIL
- 2007 – 2014 **Project Leader in KPMG Advisory S.p.A.**
 Project Leader nell'ambito di progetti svolti prevalentemente per clienti del mondo pubblico italiano (Corte dei conti, Cassa Forense, Poste Italiane, Eni, ecc.) di:
- Supporto all'implementazione dei processi ITIL e del Tool ITSM
 - Analisi requisiti, Software selection, Redazione Capitolati tecnici e Supporto alla progettazione e realizzazione di sistemi ERP
 - Analisi e razionalizzazione dei processi di approvvigionamento
 - Assessment dei Sistemi Informativi e definizione e disegno del modello funzionale ed architetturale a tendere
 - Supporto in attività di Project Management Office
 - Supporto alla definizione di procedure di gara per la gestione/implementazione del parco applicativo
 - Formazione: Docente nell'ambito di corsi di formazione in materia di Project Management.
- 2006 – 2007 **Consultant in RSO S.p.A.**
 Consultant nell'ambito di progetti svolti prevalentemente per clienti della PA italiana (Sogei, MEF, Ministero della Salute, Inps, Provincia di Roma, ecc.) di:
- Reingegnerizzazione del Sistema Professionale aziendale e realizzazione di un'analisi di employee satisfaction
 - Consulenza e supporto al Change Management
 - Rilevazione e analisi dei bisogni/fabbisogni formativi e dell'offerta di opportunità educative formali e non formali
 - Qualità: Responsabile della Qualità per la BU PAC
 - Formazione: Tutor nell'ambito di corsi di formazione in outdoor training
- 2006 **Consultant in PolyProject Srl**
 Responsabile della gestione dei rapporti con i fornitori e dell'emissione ordini: Monitoraggio del mercato dei fornitori, analisi delle proposte, predisposizione ODA, controllo e monitoraggio della fornitura.
- 2005 – 2006 **Consultant in Italsystem Srl**
 Analista funzionale nell'ambito del progetto CRM-ILS (Customer Relationship Management and Integrated Logistic Support) per Alenia Aeronautica: Analisi dei processi aziendali e mappatura degli stessi sulla piattaforma mySAP CRM e SAP R/3; Progettazione ed esecuzione di Unit e System Test ed Acceptance Test per il modulo SAP CRM; Predisposizione della documentazione a supporto.
-
- 2005 – oggi **Iscrizione all'albo degli Ingegneri della Provincia di Roma**
- 2004 **Laurea in Ingegneria Gestionale**
 Università degli studi di Napoli "Federico II", Napoli
 Laurea vecchio ordinamento, voto 110 e lode/110

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

Altra lingua

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Capacità e competenze relazionali

- Approccio strutturato alla risoluzione dei problemi
- Ottima capacità di comunicazione (scritta e orale)
- Attitudine al lavoro per obiettivi
- Propensione al lavoro di gruppo
- Disponibilità all'ascolto e al confronto

Capacità e competenze organizzative

Esperienza pluriennale maturata in progetti complessi coordinando risorse più junior

Capacità e competenze tecniche

- Project Management
- IT Governance
- Process Reengineering
- Continuous Improvement

Capacità e competenze informatiche

Approfondita conoscenza dei pacchetti Microsoft (Office, Project, Visio)
 Conoscenza funzionale e tecnica di Sistemi di IT Service Management (Servicenow, BMC)

Patente di guida

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi e Certificazioni

- **Lean Six Sigma "Green Belt"** – Tor Vergata Six Sigma Academy
- **Lean IT Foundation Examination** – Quint internal course
- **ITIL® 2011 Expert: Managing Across the Lifecycle** – Quint internal course
- **ITIL 2011 Intermediate: Service Design** – Quint internal course
- **Agile Project Management Foundation Examination** – Quint internal course
- **Prince2® Practitioner Examination** – Quint internal course
- **Prince2® Foundation Examination** – Quint internal course
- **ITIL® 2011 Intermediate: Continual Service Improvement** – Security Solution Consultants
- **ITIL® 2011 Intermediate: Service Strategy** – Security Solution Consultants
- **ITIL® 2011 Intermediate: Service Operation** – HSPI
- **ITIL® 2011 Intermediate: Service Transition** – HSPI
- **IT Service Management According to ISO/IEC 20000** – Innovative Consulting
- **ITIL (v3) Service Management Foundation** – Innovative Consulting
- **Project Management – IPMA Level D** – KPMG internal course

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.