

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

CARAMAZZA ROBERTA

Indirizzo



Codice Fiscale

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da -a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 06/10/2014

Operatore Sociale/Esperto rationae materiae

Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (Bologna)

• Tipo di impiego

Prestazioni di consulenza concernenti la valutazione dell'Handicap (L.104/92) e della disabilità (L.68/99) presso la Commissione Medica INPS della UOC/UOS territoriale INPS di Bologna
Colloqui finalizzati alla raccolta informazioni utili alla compilazione di schede per la valutazione delle ADL/IADL e schede finalizzate all'inserimento in liste mirate presso Gli Uffici del lavoro territoriali, per garantire il diritto al lavoro a persone portatrici di Handicap nell'ottica di équipe multi professionale ad integrazione socio/sanitaria della Commissione Medica INPS della UOC/UOS territoriale INPS di Bologna.

Compilazione schede

Da 01/01 2003 a 30/09/2006

Coordinatrice/Responsabile presso la Struttura Residenziale RSA/CP

Villa Calvi, Via P. Francesco Calvi - Bologna

Cooperativa Sociale Elleuno Spa

Responsabile della struttura nel suo complesso: Individuazione degli obiettivi, strumenti di verifica, controllo del budget, amministrazione del personale, piani di lavoro, turistica, soluzione dei conflitti, problem solving.

Responsabile del personale, selezione, assunzione e inserimento, coordinamento e amministrazione delle risorse, progettazione integrata dei servizi, supervisione di tutte le attività.

Marketing e promozione: funzione di interfaccia rispetto ad altri enti, strutture e istituzioni

Da 01/03/2002 a 31/12/2002

Assistente Sociale

Comune di Bologna settore socio-sanitario area Genitorialità e Infanzia

Distretto Porto-Saragozza, Via della Grada 2

Per: Cooperativa Sociale Nuova Sanità

Responsabile del caso in équipe multi professionale: programmazione, amministrazione e organizzazione del progetto di intervento

Reperibilità risorse per la realizzazione

Colloqui individuali e di coppia, interventi sul contesto familiare e di riferimento

Affidi, Adozioni, Allontanamenti : iter

Funzione di interfaccia rispetto ad altri Enti, istituzioni e Tribunale per i minorenni, strutture

Da 01/12/2000 a 31/12/2001

Assistente Sociale

Comune di Bologna settore Socio-Sanitario, Area Adulti, Via Sabatucci 2

Per: Cooperativa Sociale Dolce

Responsabile di progetti individualizzati di recupero dell'autonomia della persona e suo reinserimento nel tessuto sociale e lavorativo

Reperimento e predisposizione risorse per la realizzazione e attivazione: borse lavoro, stages, tirocini e risorse trasversali sulla base dei disagi primari e collegati

Stesura reports, cartella sociale, indagini sociale, interfaccia con altri enti e servizi per una presa in carico integrata

Da 01/03/1999 a 31/11/2000

Assistente Sociale

Comune di Bologna settore Socio Sanitario Area Genitorialità e infanzia

Distretto Borgo Panigale-Reno, Via Colombi 3

Per: Cooperativa Sociale ASS. COOP

Responsabile dei progetti: analisi dei dati, programmazione amministrazione, organizzazione e realizzazione. Colloqui sociali, counselling

Funzione di interfaccia rispetto ad altri Enti, strutture e istituzioni

Stesura reports e cartelle sociali

Affidi, adozioni, allontanamenti: iter

Nel Settembre del 1997 mi sono trasferita a Brighton Gran Bretagna, presso la cui Università (East Sussex University) ho sostenuto dei test per l'equiparazione e il riconoscimento del titolo Universitario conseguito in Italia.

Da 01/11/1997 a 28/02/1998

Assistente Sociale: Stage presso il Servizio Sociale Minori e centro diurno del Comune di Grinstead

East Grinstead Office an Day Centre, West Sussex Social Services Department, E. Grinstead West Sussex, U.K. Brighton.

Child Protection team Social Worker: affiancamento a una Assistente Sociale nell'esercizio delle sue funzioni.

Da 01/10/1998 a 31/01/1998

Social Worker , counselor

Brighton Rape Crisis Project

Brighton Rape Crisis Centre, 126A Church Road, Hove East Sussex, UK., Brighton

Centro di assistenza e recupero per donne vittime di violenza e stupro.

Counselling individuale, conduzione di gruppi di aiuto

Progettazione e coordinamento delle attività

ISTRUZIONE E FORMAZIONE DI BASE

- Date (da – a) Da 10/2008 a 05/2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro Italiano di Mediazione e Conciliazione (CIMECO) accreditato da AIMEF- Associazione Italiana Mediazione Familiare e AIMECO-Associazione Italiana Mediatori e Conciliatori
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Introduzione alla mediazione del divorzio familiare: evoluzione
Modelli della pratica di mediazione: la mediazione facilitativa, la mediazione trasformativa: modificare la qualità delle interazioni conflittuali familiari, la mediazione Valutativa, la mediazione terapeutica in situazioni di forte conflittualità
Tecniche e interventi di mediazione
Mediazione nel contesto giudiziario
Tecniche di colloquio, Genogramma
Il processo di mediazione: iter

- Qualifica conseguita

Master in Mediazione Familiare

e superamento del relativo esame di valutazione finale: orale, scritto e tesi

- Date (da – a) Da 01/04/2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Futura S.p.A. Via Bologna 96/e 40017 San Giovanni in Persiceto (BO)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Determinare e progettare gli interventi tecnico gestionali del servizio sulla base dell'evoluzione dei bisogni dell'utenza e delle risorse disponibili: elaborare gli obiettivi di gestione integrata e di sviluppo delle risorse umane e il programma annuale e pluriennale del servizio in accordo coi responsabili sanitari e amministrativi; definire e organizzare le prassi di lavoro e i sistemi informativi utili all'integrazione tra servizi, sviluppare efficaci rapporti con l'utenza e i familiari. Responsabile del progetto gestionale complessivo, dall'individuazione degli obiettivi e del budget alla sua attuazione e controllo, comprendendo anche la formazione e la valutazione del personale.

Di base: Elementi giuridici di base: responsabilità civili e penali del coordinatore.

Legislazione sociale, norme sui servizi assistenziali, sociali e sanitari dell'anziano e del portatore di handicap. La sicurezza e la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro. Orientamento al profilo professionale: caratteristiche ed etica del ruolo

Tecnico/Professionali: Metodi e strumenti per la costruzione di un progetto

Definizione e stesura di un budget, centri di costo e controllo di gestione

La qualità dei servizi

Problematiche psicologiche nella relazione con l'utente handicap e con il minore.

Nozioni di geriatria e psichiatria con particolare riferimento ai disturbi del comportamento e della demenza.

L'animazione come terapia relazionale ed elemento di qualità del servizio

Elementi di marketing sociale nei servizi e/o strutture sociali

I principali strumenti di intervento

Psicologia sociale, dinamiche di gruppo, analisi delle dinamiche relazionali all'interno di diversi contesti lavorativi.

Prove di valutazione finale: Simulazione, colloquio, prova scritta, tesi

Stage/Tirocinio pratico: 80 ore presso il Centro Diurno San Nicolò di Mira Via Paradiso 13/2 Bo

• Qualifica conseguita

Marzo 1997

Diploma di Laurea

Dipartimento di Sociologia, Università degli studi di Bologna

Principi e fondamenti del Servizio Sociale
Metodi e tecniche del Servizio Sociale 1,2,3
Diritto privato con particolare riguardo al diritto di famiglia
Diritto pubblico con particolare riguardo all'organizzazione della P.A.
Medicina Sociale e igiene
Antropologia culturale
Sociologia della famiglia 1,2,3
Programmazione, amministrazione e organizzazione dei Servizi Sociali 1,2
Psicologia dello sviluppo con elementi di psicopatologia
Psicologia e sociologia della devianza
Politica e legislazione sociale
Statistica sociale
Ricerca applicata al servizio sociale 1,2
Politica dei servizi sociali, Istituzioni di sociologia

Tirocini:

1. Attività di osservazione presso le Unità Operative dell'area psichiatrica del Comune e USL di Bologna
2. Ricerca sociale presso il Dipartimento di Sociologia, Università degli studi di Bologna

Assistente Sociale con Lode

Febbraio 2004

Conoscere e curare le demenze

Arer_Ipab Via Malcontenti 3 , Bologna

Approccio relazionale col paziente affetto da demenza, in particolare Alzheimer

Novembre 1998

Sussex University, Brighton, East Sussex, U.K

First Certificate & IELTS tests

Da Gennaio a Giugno 1998

Relate Brighton Hove, Worthing & District, 58 Preston Rd, Brighton East Sussex

Training in marital and couple Counselling

Teoria e stage: Centro di mediazione familiar finalizzato all'abilitazione nell'intervento e gestione delle dinamiche conflittuali di coppia e di gruppo

Counsellor

Da Marzo a Agosto 1998

Brighton Rape Crisis centre, 126a Church Rd, Hove East Sussex, Brighton, UK

Training relating to Rape and Sexual Assault

Teoria e Stage: intervento e presa in carico nelle varie fasi del progetto di recupero di donne vittime di violenza, individuale e conduzione gruppi

Obiettivo: assunzione

Marzo 1997

Diploma di Laurea

Dipartimento di Sociologia, Università degli studi di Bologna

Principi e fondamenti del Servizio Sociale

Metodi e tecniche del Servizio Sociale 1,2,3

Diritto privato con particolare riguardo al diritto di famiglia

Diritto pubblico con particolare riguardo all'organizzazione della P.A.

Medicina Sociale e igiene

Antropologia culturale

Sociologia della famiglia 1,2,3

Programmazione, amministrazione e organizzazione dei Servizi Sociali 1,2

Psicologia dello sviluppo con elementi di psicopatologia

Psicologia e sociologia della devianza

Politica e legislazione sociale

Statistica sociale

Ricerca applicata al servizio sociale 1,2

Politica dei servizi sociali, Istituzioni di sociologia

Tirocini:

3. Attività di osservazione presso le Unità Operative dell'area psichiatrica del Comune e USL di Bologna
4. Ricerca sociale presso il Dipartimento di Sociologia, Università degli studi di Bologna

Assistente Sociale con Lode

Febbraio 2004

Conoscere e curare le demenze

Arer_Ipab Via Malcontenti 3 , Bologna

Approccio relazionale col paziente affetto da demenza, in particolare Alzheimer

Novembre 1998

Sussex University, Brighton, East Sussex, U.K

First Certificate & IELTS tests

Da Gennaio a Giugno 1998

Relate Brighton Hove, Worthing & District, 58 Preston Rd, Brighton East Sussex

Training in marital and couple Counselling

Teoria e stage: Centro di mediazione familiar finalizzato all'abilitazione nell'intervento e gestione delle dinamiche conflittuali di coppia e di gruppo

Counsellor

Da Marzo a Agosto 1998

Brighton Rape Crisis centre, 126a Church Rd, Hove East Sussex, Brighton, UK

Training relating to Rape and Sexual Assault

Teoria e Stage: intervento e presa in carico nelle varie fasi del progetto di recupero di donne vittime di violenza, individuale e conduzione gruppi

Obiettivo: assunzione

Da Novembre a Gennaio 1997

St Richards Community Centre, Hove East Sussex, Brighton UK

Training for Mental Health: Knowledge, understanding, skills and abilities

Corso della durata di 400 ore più stage orientate all'approccio di soggetti con patologie psichiatriche, in particolare Schizofrenia

Help-line, conduzione gruppi auto-aiuto (volontariato)

FORMAZIONE CONTINUA

RECENTE

Accreditata dall'Ordina Nazionale

Assistenti Sociali

LAVORI E TESI REDATTE

VEDI ALLEGATO

Aprile 2004

Tesi di Diploma Specializzazione

Nel Percorso della demenza: approccio e metodi di intervento

Maggio 2010

Tesi di Master in Mediazione Familiare

La Mediazione Familiare come servizio di welfare a sostegno del sistema familiare concretamente attuato in funzione delle nuove disposizioni in materia di separazione : Legge 54/06

Marzo 1997

Tesi di Laurea

Le relazioni intersoggettive: il minore, la famiglia e gli interventi di Servizio Sociale Professionale

INFORMATICA

Buona conoscenza del pacchetto OFFICE, OUTLOOK, INTERNET

PRIMA LINGUA: ITALIANO

**ALTRE LINGUE: INGLESE,
FRANCESE, SPAGNOLO**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

BUONO

FRANCESE

ECCELLENTE

BUONO

ECCELLENTE

SPAGNOLO

BUONO

BUONO

BUONO

PATENTE O PATENTI

Non in possesso di patente di guida

ULTERIORI INFORMAZIONI

Membro del gruppo tecnico di studio e ricerca "Cure Palliative" OASER: Ordine Professionale Assistenti Sociali – Consiglio Regionale dell'Emilia Romagna. Via Marconi, Bologna

Iscritta nazionale studio/ricerca "Cure Palliative"

ALLEGATI

ALLEGATO 1

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data

26 / 07 / 2016

Firma

