

Questionario benessere organizzativo

1) Ti presentiamo una serie di fattori, indica per ciascuno di essi quanto lo ritieni importante nel determinare il tuo grado di benessere sul lavoro. Scegli su di una scala da 1: per nulla importante a 4: molto importante

1.1) Riuscire con il proprio lavoro a contribuire alla soddisfazione delle richieste dell'utente

1---2---3---4

1.2)Stabilire un contatto interpersonale positivo con l'utente

1---2---3---4

1. 3) Svolgere con il proprio lavoro un ruolo sociale importante

1---2---3---4

1.4) Appartenere ad un Ente all'avanguardia della PA

1---2---3---4-

1.5) Sentirsi supportati dai vertici nella difesa dei dipendenti pubblici e del ruolo dell'Istituto

1---2---3---4

1.6)Sentirsi parte attiva dei cambiamenti organizzativi

1---2---3---4

1.7)Poter incidere con il proprio apporto ed esperienza nelle scelte organizzative

1---2---3---4

1.8) Condividere le scelte organizzative con la dirigenza

1---2---3---4

1.9) Valutazione da parte della dirigenza dello stress connesso al rapporto con l'utenza

1---2---3---4

1.10) Facilità di comunicazione con il proprio capo diretto

1---2---3---4

1.11) lavorare in un clima disteso e collaborativo

1---2---3---4

1.12) Aiutarsi frequentemente fra colleghi a risolvere problemi di lavoro

1---2---3---4-

1.13) Valorizzazione del lavoro di gruppo

1---2---3---4

1.14) lavorare in un organizzazione umanista

1---2---3---4

1.15) rilevanza dell'aspetto relazionale, non misurabile delle attività

1---2---3---4

1.16) Autonomia nell'organizzare il proprio lavoro in relazione alle richieste interne ed esterne

1---2---3---4

1.17) Chiarezza nei compiti e nei ruoli assegnati

1---2---3---4

1.18) Tempi di lavoro flessibile e non eccessivamente pressanti

1---2---3---4

1.19) Valorizzazione delle professionalità interne all'Istituto

1---2---3---4

1.20) Essere impiegati nel lavoro in accordo con la storia, le attitudini e le competenze individuali

1---2---3---4

1.21) Essere tutelati dal rischio professionale legato alla propria attività

1---2---3---4

1.22) Essere adeguatamente formati per essere in grado di fornire risposte all'utenza

1---2---3---4

1.23) Esistenza di un sistema di comunicazione bidirezionale tra livelli gerarchici e tra centro e periferia

1---2---3---4

1.24) Esistenza di una comunicazione istituzionale tempestiva ed efficace

1---2---3---4

1.25) Esistenza di una comunicazione esterna chiara e realistica

1---2---3---4

1.26) Rispetto delle direttive aziendali in materia di interventi sull'ambiente fisico di lavoro

1---2---3---4

1.27) Essere protetti allo sportello da possibili utenti aggressivi

1---2---3---4

2) Indica ora quanto ti riconosci in ciascuna delle seguenti affermazioni, valuta su di una scala da 1= completamente in disaccordo con quanto espresso a 4= completamente in accordo con quanto espresso

2.1) Le mie condizioni di lavoro mi rendono di norma in grado di soddisfare le richieste dell'utente

1---2---3---4

2.2) I rapporti interpersonali con gli utenti sono positivi e gratificanti

1---2---3---4

2.3) Con il mio lavoro assolvo ad un importante ruolo sociale

1---2---3---4

2.4) Sono orgoglioso di appartenere ad un ente che rappresenta l'avanguardia della P.A.

1---2---3---4

2.5) I vertici dell'Istituto fanno di tutto per difendere l'immagine dei dipendenti e il ruolo sociale dell'Ente

1---2---3---4-

2.6) Mi sento coinvolto nella progettazione dei cambiamenti organizzativi in atto

1---2---3---4

2.7) Sento di poter incidere con il mio apporto di esperienza nelle scelte organizzative

1---2---3---4

2.8)La dirigenza condivide con me le scelte organizzative che riguardano il mio lavoro

1---2---3---4

2.9)la dirigenza valuta il livello di stress correlato al rapporto con l'utenza

1---2---3---4

2.10)Riesco facilmente a comunicare con il mio capo diretto

1---2---3---4

2.11) Il clima di lavoro nel mio ufficio è disteso e collaborativo

1---2---3---4

2.12) Tra colleghi ci si aiuta frequentemente per risolvere problemi di lavoro

1---2---3---4

2.13)Viene valorizzato Il lavoro di gruppo e non solo quello individuale

1---2---3---4

2.14)L'organizzazione del lavoro all'Istituto privilegia l'aspetto umano a quello meccanico

1---2---3---4

2.15) L'attività di relazione con l'utente e i colleghi è ritenuta importante

1---2---3---4

2.16) Ho sufficiente autonomia decisionale per organizzare il lavoro in base alle richieste

1---2---3---4

2.17) I compiti e i ruoli a me assegnati sono sempre ben definiti

1---2---3---4

2.18) Non mi sento pressato dai ritmi di lavoro

1---2---3---4

2.19) L'Istituto valorizza adeguatamente le professionalità interne

1---2---3---4

2.20) Le persone vengono di norma impiegate in accordo con la loro storia, attitudini e competenze

1---2---3---4

2.21) Esiste un sistema di protezione dal rischio professionale legato alla propria attività

1---2---3---4

2.22) la formazione ricevuta mi mette completamente in grado di fornire risposte adeguate

1---2---3---4

2.23) esiste un sistema efficace di comunicazione bidirezionale tra livelli gerarchici diversi e tra centro e periferia

1---2---3---4

2.24) La comunicazione istituzionale è di norma tempestiva ed efficace

1---2---3---4

2.25) La comunicazione esterna all'utenza è di norma chiara e realistica

1---2---3---4

2.26) Vengono rispettate le direttive aziendali in materia di interventi sull'ambiente fisico di lavoro

1---2---3---4

2.27) Le persone allo sportello sono adeguatamente protetti da possibili aggressioni

1---2---3---4

3) Se lo desideri, puoi lasciare qui un suggerimento per migliorare il benessere dei dipendenti dell'Istituto

(Risposta libera)

4) Sesso

- 4.1 Maschio
- 4.2 femmina

5) Anzianità di servizio

- 5.1 meno di 10 anni
- 5.2 dai 10 ai 20 anni
- 5.3 dai 20 a i 30 anni
- 5.4 più di 30 anni

6) Area di appartenenza

6.1 A-B

6.2 C

6.3 Professionisti/medici

6.4 Dirigenza

7) Posizione organizzativa

7.1 SI

7.2 NO

8) Tipologia di struttura

8.1 Direzione Generale

8.2 Direzione Regionale

8.3 Direzione metropolitana

8.4 Filiale di coordinamento

8.5 Direzione provinciale

8.6 Agenza complessa

8.7 Agenzia territoriale

9) Dai un voto a questo questionario

8.2 per nulla soddisfacente

8.2 poco soddisfacente

8.3 abbastanza soddisfacente

8.4 molto soddisfacente