

**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

# **Obiettivi di accessibilità per l'anno 2015**

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

# SOMMARIO

Sommario .....	2
Premessa.....	3
Informazioni generali sull'Amministrazione.....	3
Descrizione dell'Amministrazione.....	4
Obiettivi di accessibilità .....	6

## PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

Per "accessibilità" (L. 4/2004 e s.m.i.) si intende la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche per coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari. L'accessibilità è riferita a tutti i sistemi hardware e software delle pubbliche amministrazioni, compresi i siti web.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

<b>Denominazione Amministrazione</b>	INPS
<b>Sede legale (città)</b>	Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
<b>Indirizzo PEC per le comunicazioni</b>	<a href="mailto:dc.comunicazione@postacert.inps.gov.it">dc.comunicazione@postacert.inps.gov.it</a>

# DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'INPS è tra i più grandi e complessi enti previdenziali d'Europa, gestisce la quasi totalità della previdenza italiana e ha un bilancio che per entità è il secondo dopo quello dello Stato. Sono assicurati all'Inps la maggior parte dei lavoratori dipendenti del settore pubblico e privato e dei lavoratori autonomi, che non abbiano una propria cassa previdenziale autonoma.

## **Le attività dell'Istituto**

L'attività principale consiste nella liquidazione e nel pagamento delle pensioni e indennità di natura previdenziale e di natura assistenziale. Accanto ad essa, per finanziare le prestazioni medesime, l'Istituto svolge anche un'attività contributiva (riscossione dei contributi).

## **Prestazioni previdenziali**

Le pensioni sono prestazioni previdenziali, determinate sulla base di rapporti assicurativi e finanziate con i contributi di lavoratori e aziende pubbliche e private.

## **Prestazioni a sostegno del reddito**

L'Inps gestisce anche le prestazioni assistenziali - interventi propri dello "stato sociale" - volte a tutelare i lavoratori che si trovano in particolari momenti di difficoltà della loro vita lavorativa e provvede al pagamento di somme destinate a coloro che hanno redditi modesti e famiglie numerose. Per alcune di queste prestazioni l'Inps è coinvolto solo nella fase di erogazione; per altre svolge tutto il procedimento di assegnazione.

Gestisce anche la banca dati relativa al calcolo dell'ISE (indicatore della situazione economica) utilizzato dai Comuni per concedere gli assegni per il nucleo familiare e per la maternità, e dell'ISEE (indicatore della situazione economica equivalente), che permette di usufruire di alcune prestazioni sociali agevolate.

## **La vigilanza**

L'Inps ha anche compiti di vigilanza svolti dagli ispettori dotati di strumentazione telematica, che consentono l'interrogazione di banche dati interne ed esterne all'Inps. L'obiettivo è l'affermazione del rispetto dei diritti previdenziali ed assicurativi e la garanzia di eque condizioni di concorrenza tra le imprese sul mercato.

## **Il pubblico impiego**

Con l'acquisizione delle funzioni della gestione ex Inpdap, l'Inps eroga trattamenti pensionistici di fine servizio e rapporto e le prestazioni di carattere creditizio e sociale per dipendenti e pensionati pubblici. Tali prestazioni includono prestiti e mutui; borse di studio per la frequenza di scuole medie e superiori, università, master post universitari e dottorati di ricerca; vacanze sport in Italia e vacanze studio all'estero; accoglienza di studenti in convitti di proprietà o in convenzione; stage all'estero; soggiorni in Italia e ospitalità in case albergo per anziani e in strutture residenziali convenzionate per malati di Alzheimer.

## OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo</b>	<b>Intervento da realizzare</b>	<b>Tempi di adeguamento</b>
Migliorare la struttura semantica del sito istituzionale	Predisporre la struttura semantica delle pagine HTML in modo da facilitare la fruizione da parte degli utenti che utilizzano tecnologie assistive	Introduzione di tag semantici appropriati per tutti i contenuti presenti nelle pagine del sito web	31/12/15
Ottimizzare le funzionalità e migliorare l'impatto visivo per l'utenza	Reingegnerizzazione parziale del sito istituzionale	Revisione e sviluppo delle sezioni della homepage del sito istituzionale	31/12/15
Rivisitare progressivamente tutte le informazioni pubblicate in ottica di accessibilità e usabilità	Analizzare e semplificazione dei testi da parte del personale coinvolto nella redazione e pubblicazione delle pagine sul sito web	Integrazione delle informazioni nelle cosiddette "aree dedicate" o nelle sezioni già esistenti o tramite la creazione di nuove sezioni nell'area "Informazioni" e nella sezione Avvisi e concorsi del portale. Archiviazione dei contenuti ormai non più attuali	31/12/15
Rendere disponibile sul sito una nuova sezione per le informazioni in lingua tedesca	Accesso multilingue (obblighi di tutela delle minoranze linguistiche)	Implementazione della nuova area dedicata alle informazioni in lingua Tedesca	31/12/15
Procedere per garantire l'accessibilità dei servizi online	Proseguimento nella sperimentazione dei servizi accessibili	Rendere accessibili un primo insieme di servizi online individuati in precedenza	31/12/15