

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

DELIBERAZIONE N. 23

(Seduta del 13.12.2005)

Oggetto: Carta dei Servizi.

VISTA la propria deliberazione n.8 del 9 giugno 2004 con la quale sono state approvate le "Linee di indirizzo per il Piano pluriennale 2004/2007" dell'Istituto;

VISTA l'importanza che le linee sopra indicate hanno attribuito alla elaborazione della Carta dei servizi come strumento di trasparenza nella articolazione dell'Architettura delle Garanzie che prevede anche il Bilancio sociale e il Codice etico;

CONSIDERATO che la Carta dei Servizi prevede un rapporto costante con i cittadini, pensionati ed aziende nel suo percorso di progettazione, adozione e valutazione;

POSTO che la Carta ha una importanza fondamentale, ai fini istituzionali, in quanto permeabile alle modifiche organizzative, alle diverse esigenze presenti sul territorio, alle proposte di implementazione presentate dagli organismi territoriali e alle innovazioni normative,

ESPRIME

apprezzamento per il lavoro svolto dalla Tecnostruttura ed auspica una rapida conclusione dell'iter approvativo che permetta una piena e rapida attuazione dei contenuti della Carta;

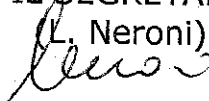
DELIBERA

che, successivamente all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, la "Carta dei Servizi" venga divulgata sul territorio e ne venga data ampia pubblicità sia all'interno dell'Istituto che all'esterno quale utile strumento per i fruitori dei servizi dell'INPS;

Il Segretario

che gli Organismi territoriali dell'Istituto svolgano una approfondita disamina della "Carta dei Servizi" per avviare incontri con le Parti sociali;

che i Comitati regionali valutino le previste integrazioni regionali e le relative modalità divulgative (carta integrale, sintesi ecc.).

Visto:
IL SEGRETARIO
(L. Neroni)


Visto:
IL PRESIDENTE
(F. Lotito)
