



Data di pubblicazione: 21/03/2018

Nome allegato: *DETERMINA109.12.3.2018.pdf*

CIG: 739265216C;

Nome procedura: *Adesione all'Accordo Quadro Consip Centrali telefoniche 7*

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI E APPALTI

Determinazione RS30/109/2018 del 12/3/2018

Oggetto: Adesione all'Accordo Quadro Consip Centrali telefoniche 7

Importo complessivo di spesa: € 5.740.625,60, IVA esclusa, pari a € 7.003.563,23 IVA inclusa.

CIG 649613080E CIG derivato 739265216C

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTA la relazione dell'Area Servizi IT;

VISTO il «Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'INPS», approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Istituto a mezzo di Delibera n. 172 del 18 maggio 2005;

VISTO il nuovo Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS approvato con la determinazione presidenziale n. 110 del 28.07.2016, come modificato con determinazione presidenziale n. 13 del 24 gennaio 2017;

VISTO il nuovo Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, approvato con determinazione presidenziale n. 89 del 30.06.2016, come modificato con le determinazioni n. 100 del 27.07.2016 e n. 132 del 12.10.2016;

VISTO il D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, recante «disposizioni per l'attuazione delle Direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture», come modificato dal D.lgs. n. 56 del 19 aprile 2017;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, adottato, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze il 16 febbraio 2015, con il quale il Prof. Tito Boeri è stato nominato Presidente dell'Istituto nazionale della previdenza sociale (INPS), per la durata di un quadriennio;

VISTA la Determinazione Presidenziale n. 15 del 24/01/2017, con la quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore della Direzione centrale acquisti e appalti, a partire dal 1° febbraio 2017;

VISTA la Determinazione Presidenziale n. 200 del 20/12/2017, con la quale il Presidente ha deliberato il progetto di bilancio preventivo per l'esercizio finanziario 2018;

VISTA la deliberazione n. 34 del 29/12/2017 con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha autorizzato, ai sensi e nei termini previsti dall'art.22, comma 1, del Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'INPS, l'esercizio provvisorio del bilancio dal 1° gennaio 2018, consentendo, per le spese non obbligatorie per legge o per regolamento, l'assunzione degli impegni nei limiti di un dodicesimo per ogni mese degli stanziamenti iscritti nel progetto di bilancio di previsione per l'esercizio 2018, ovvero nei limiti della maggiore spesa necessaria, ove si tratti di spese non frazionabili e non differibili;

VISTA la Pei della Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi del 16/2/2018, prot.40/591006, con la quale è stata trasmessa apposita relazione tecnica finalizzata all'adesione all'Accordo Quadro Consip "Centrali telefoniche 7", i cui punti salienti vengono di seguito riportati;

CONSIDERATO che l'Istituto ha sottoscritto il 29 dicembre 2006 il contratto esecutivo OPA per la fornitura di servizi di connettività e sicurezza nell'ambito del sistema pubblico di connettività;

TENUTO CONTO che in data 24 ottobre 2008 è stato altresì sottoscritto un addendum al contratto di cui sopra per la fornitura dei servizi VoIP, attraverso il quale è stato dato avvio al processo teso alla dismissione delle centrali telefoniche analogiche ed alla implementazione delle nuove piattaforme Voice over IP (videoconferenza, telefonia, fax server, etc.);

ATTESO che tale contratto, nelle more dell'attivazione del nuovo contratto quadro Consip SPC2 connettività, è stato prorogato fino al 24 maggio 2017;

RAPPRESENTATO che, a partire da tale data, è stato elaborato un nuovo piano dei fabbisogni per la componente di connettività nell'ambito del citato contratto quadro SPC2 Conn, mentre per la componente VoIP, non avendo Consip concluso i necessari collaudi sulla nuova piattaforma offerta, è stato necessario mantenere i servizi alle medesime condizioni del precedente affidamento (SPC1 Conn), così come previsto da Consip;

PRESO ATTO, di conseguenza, che con Determinazione n. RS30/212/2017 del 1/6/2017 è stata autorizzata l'adesione alla proroga contrattuale negoziata da CONSIP per la fornitura dei "Servizi di connettività, interoperabilità di base, di sicurezza, nell'ambito del Sistema di Connettività SPC" per il periodo dal 26/5/2017 al 25/5/2018, con espressa condizione risolutiva ad nutum in caso di conclusione dei collaudi, da parte di Consip, per i soli servizi di VoIP – VDC - Integrazione con Contact Center (CUN);

DATO ATTO che l'impegno contrattualizzato a tariffe Consip per il periodo di riferimento è il seguente:

Servizi SPC	Canone Mensile	Giugno 2017 dicembre 2017	Gennaio 2018 Maggio 2018	totale
VoIP	€ 504.863,04	€ 3.534.041,28	€ 2.524.315,20	€ 6.058.356,48
VDC	€ 54.353,54	€ 380.474,78	€ 271.767,70	€ 652.242,48
Integrazione con Contact Center (CUN)	€ 73.467,72	€ 514.274,06	€ 367.338,62	€ 881.612,68
TOTALE		€ 4.428.790,12	€ 3.163.421,52	€ 7.592.211,64

CONSIDERATO che, stante il rilevante onere economico sostenuto nel tempo per garantire la piattaforma di telefonia VoIP, si è ritenuto opportuno limitare a 12 mesi la proroga del contratto SPC, al fine di predisporre quanto necessario per migrare la piattaforma verso soluzioni tecnicamente ed economicamente più vantaggiose per l'Istituto;

PRESO ATTO che, contestualmente, è stata valutata l'ipotesi di riscattare dal fornitore Fastweb la piattaforma telefonica NEC in essere, come già avvenuto relativamente ad altre infrastrutture reinternalizzate alla scadenza degli accordi quadro;

RILEVATO, tuttavia, che la società sopra indicata non ha dato la propria disponibilità a trasferire, a fine contratto, la proprietà dei predetti asset;

RILEVATO che tale posizione assunta da Fastweb, unitamente alla circostanza che la tipologia dei relativi apparati non figura tra quelli manutenibili nell'ambito della stessa Convenzione, ha determinato la necessità di valutare le alternative disponibili nell'ambito degli strumenti negoziali messi a disposizione da Consip;

CONSIDERATO infatti che, ai sensi dell'art. 1, comma 512, della Legge 28/12/2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016), *"Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività ... le amministrazioni pubbliche ..., provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip SpA o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti"*;

ATTESO che, a partire dal mese di maggio 2017, sono state valutate soluzioni tese ad evolvere il sistema di fonia tradizionale con una piattaforma di Unified Communication (UC), sistema che integra funzionalità tradizionali e funzionalità innovative di comunicazione attraverso un'interfaccia comune;

PRESO ATTO che le soluzioni "Unified Communication" consentono di superare il concetto di telefonia tradizionale, consentendo la comunicazione nella rete aziendale anche tramite PC desktop/Portatile, con l'ausilio di cuffia microfonica, ovvero con smartphone;

CONSIDERATO che in tale contesto è possibile disporre su ogni apparecchio utilizzato (telefono, PC, smartphone) delle medesime funzionalità di comunicazione avanzata, (chiamata, videochiamata e integrazione con i contatti Outlook);

RAPPRESENTATO che l'Accordo Quadro Consip "Centrali Telefoniche 7" (cd. CT7) consente due modalità di servizio:

- 1) la copertura in manutenzione e gestione delle apparecchiature esistenti di telefonia VoIP di tipo "tradizionale";
- 2) in alternativa, l'adozione di piattaforme avanzate di "Unified Communication";

ATTESO che la soluzione n. 1 non appare percorribile, in quanto presupporrebbe la proprietà degli apparati (che al contrario l'Istituto non possiede), mentre il secondo approccio, a detta di DCOSI, è realizzabile attraverso un opportuno piano di migrazione e dismissione del servizio in essere;

RILEVATO che, relativamente alle tecnologie di "Unified Communication", la convenzione mette a disposizione la tecnologia Wildix e che la predetta tecnologia è offerta da tre società (BT, Fastweb e RTI Vitrociset/VDF), a cui l'Istituto ha fornito i requisiti tecnici (consistenze – infrastruttura e servizi richiesti) per formulare una soluzione progettuale;

TENUTO CONTO che il progetto prevede la migrazione completa di tutti gli apparati di fonia, il relativo supporto per la migrazione verso la tecnologia "Unified Communication", i costi per la manutenzione di tutta la componentistica, i costi di presidio nonché i costi per l'addestramento del personale interno addetto ai Posti Operatore ed alla gestione dei sistemi;

ATTESO che la soluzione è basata su una rete con un'architettura a logica centralizzata e risorse HW e SW distribuite e che la rete prevede un Sistema Wildix Master che ha il compito di distribuire i database delle configurazioni di sistema, di servizi e di utente a tutti i server distribuiti sul territorio (Direzione Generale e Sedi Provinciali), in modo che ogni sistema conosca in tempo reale le configurazioni della rete UC;

DATO ATTO che la tecnologia Wildix presenta i seguenti ulteriori vantaggi rispetto all'attuale sistema:

- elevato livello di ridondanza in caso di guasti
- servizi di unified communication quali chat, presence, videoconferenze punto punto, webphone (PC) per tutti gli utenti della rete
- possibilità di utilizzare un'unica licenza per gestire le chiamate dal telefono, dal PC e dallo Smartphone
- massima flessibilità per la gestione del piano di numerazione e degli instradamenti;

CONSIDERATO che tutti i telefoni dislocati presso le Agenzie/Punti INPS/Telelavoratori si registreranno in prima istanza sulla Sede Provinciale di appartenenza (non sono previsti appliance presso le S.R e le D.M.) ed in caso di backup (disservizio del Server provinciale), sulla sede Master;

TENUTO CONTO che la Sede Master, di fatto, oltre alla funzione di distribuire i database delle configurazioni, è equipaggiata con un numero di licenze UC sufficiente per assolvere al backup fino ad un massimo di 4000 derivati contemporanei e che il numero di licenze della Sede Master è stato dimensionato in modo da garantire la "sopravvivenza" del 15% circa delle utenze dell'intera rete in caso di indisponibilità della connettività verso il centralino;

RILEVATO che presso la Direzione Generale sono previsti n.2 appliance, ciascuno con media gateway PRI da 20 canali, a servizio del Presidente e del Direttore Generale dell'Istituto e che tutti i telefoni (VoIP ed Analogici) faranno riferimento alla sede territoriale di appartenenza (DG/Provinciale), talchè le utenze dislocate presso le Agenzie/Punti INPS/Telelavoratori saranno dotate solo di terminali remotizzati;

PRESO ATTO che le terminazioni esterne verso la rete pubblica saranno presenti solo nella DG, nelle Sedi Provinciali e nelle sedi aventi più di 50 attacchi utente;

ATTESO che il progetto prevede che tutte le licenze siano di tipo Unified Communication (Advance IP Communicator) e che i telefoni scelti sono di due categorie:

- IP plus (WP480G) - fascia intermedia per tutte le risorse e per le utenze varie;
- IP TOP (WP600ACG) - fascia alta per risorse apicali.

RILEVATO che il progetto prevede la fornitura dei seguenti apparati:

- n. 200 Server UC (WMMS-HL n.196 e WMMS-HP n.4) – non sono previsti server per la S.R./Direzione Metropolitana, l'utenza è afferente alla Sede Provinciale
- n. 200 Session Border Controller (SBC) – 199 Sedi + Master
- n. 142 gateway PRA ISDN
- n. 82 gateway BRA ISDN
- n. 33700 telefoni IP PLUS
- n. 220 telefoni TOP
- n. 20000 cuffie biaurali USB per PC
- n. 1030 gateway ATA per un totale di n.2060 utenti analogici
- n. 292 Posti Operatore (n. 12 corredati di ausili per ipovedenti – presso la DG)
- n. 1600 caselle vocali (circa 5 % utenza)
- n. 15 sistemi per la gestione della documentazione addebiti dell'intera rete
- n. 2060 licenze base per utenze analogiche
- n. 38212 licenze U.C. per utenze Digitali (telefoni+licenze su Master+P.O.);

PRESO ATTO che il servizio in parola è comprensivo di n. 1000 giornate uomo di supporto sistemistico per attività di progettazione e analisi delle applicazioni utilizzate dall'Istituto, servizi di assistenza tecnica e manutenzione a consumo per una durata di 4 anni;

TENUTO CONTO che il presidio quotato prevede l'affiancamento di risorse interne e relativi corsi di addestramento, per un totale di 16 giornate;

TENUTO CONTO che l'Accordo Quadro CT7 è basato sulla formula "multifornitore";

PRESO ATTO che la formula di attivazione dell'Accordo Quadro prevede la compilazione di un configuratore che riporti tutte le componenti ed i servizi richiesti e che, una volta inseriti nel sistema di comparazione, questo fornisca dinamicamente l'indicazione della Società con il valore economico più favorevole, stabilendo di fatto l'aggiudicatario del servizio richiesto;

CONSIDERATO che, attraverso l'utilizzo del predetto configuratore Consip, si riportano di seguito le offerte economiche delle società fornitrici, con i relativi punteggi tecnico-economici assegnati:

RTI VITROCISSET/VODAFONE SPA	BT SPA	FASTWEB SPA
€ 5.740.625,62	€ 6.081.826,83	€ 6.962.143,74

RTI Vitrociset/Vodafone S.p.A.

Punteggio tecnico riproporzionato (PT ^{AS}) - RTI Vitrociset S.p.A -	40
Punteggio economico riproporzionato (PE ^{AS}) - RTI Vitrociset S.p.A -	60
Punteggio totale riproporzionato (PTtot ^{AS}) - RTI Vitrociset S.p.A -	100

BT S.p.A.

Punteggio tecnico riproporzionato (PT ^{AS}) - BT S.p.A	40
Punteggio economico riproporzionato (PE ^{AS}) - BT	56,63389419
Punteggio totale riproporzionato (PTtot ^{AS}) - BT S.p.A	96,63389419

Fastweb S.p.A.

Punteggio tecnico riproporzionato (PT ^{AS}) - Fastweb Italia S.p.A	40
Punteggio economico riproporzionato (PE ^{AS}) - Fastweb Italia S.p.A	49,47291381
Punteggio totale riproporzionato (PTtot ^{AS}) - Fastweb Italia S.p.A	89,47291381

PRESO ATTO che l'offerta totalizzante il punteggio più elevato risulta essere quella presentata dal RTI Vitrociset/Vodafone S.p.A., per un importo complessivo di € 5.740.625,60, oltre iva, per la durata di 4 anni;

TENUTO CONTO che la predetta spesa, pari ad € 7.003.563,23, Iva inclusa, andrà a gravare sui seguenti capitoli ed esercizi finanziari:

capitolo	2018	2019	2020	2021
5U110403901	4.003.563,23	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00

RAPPRESENTATO che la spesa in questione ha carattere di non frazionabilità e di indifferibilità;

RAPPRESENTATO che la predetta attività è ricompresa nell'elenco dei contratti pluriennali da stipulare allegato al bilancio 2018;

VISTO l'art. 10 del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, il quale impone che, per ogni intervento da realizzarsi mediante un contratto pubblico, l'Amministrazione Aggiudicatrice nomini un Responsabile del Procedimento che sia munito di titoli di studio e competenze adeguati in relazione ai compiti che è chiamato ad assolvere, scegliendolo tra i dipendenti di ruolo o in servizio dell'Amministrazione stessa;

CONSIDERATO che il funzionario individuato nel caso specifico per svolgere le funzioni di Responsabile del Procedimento è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i requisiti richiesti dall'art. 10, commi 5° e 6°, del D.Lgs. n. 163/06;

RICHIAMATI i compiti che il nominando funzionario sarà tenuto ad espletare nell'ambito della procedura, per come riportati alla non esaustiva elencazione di cui al comma 3° dell'art. 10 del D.Lgs. 163/06, in conformità a quanto disposto dalla l. n. 241 del 7 agosto 1990;

VISTI i principi di cui alla medesima legge generale sul procedimento amministrativo n. 241/1990, anche in tema di nomina del Responsabile del Procedimento;

VISTO l'art. 6-*bis* della legge 7 agosto 1990, n. 241, introdotto dall'art. 1, comma 41, della legge 6 novembre 2012, n. 190, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del Responsabile del Procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);

DETERMINA

- di autorizzare l'Adesione all'Accordo Quadro Consip Centrali telefoniche 7, per l'approvvigionamento dei servizi e forniture meglio descritti in narrativa, per l'importo complessivo di spesa di € 5.740.625,60 IVA esclusa, pari a € 7.003.563,23, IVA inclusa, da imputare come segue:

capitolo	2018	2019	2020	2021
5U110403901	4.003.563,23	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00

In riferimento all'anno 2018, la spesa trova capienza nel bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2018. Le spese relative agli esercizi finanziari 2019, 2020 e 2021 saranno inserite nei relativi bilanci di previsione.

- di affidare i predetti servizi e forniture al RTI Vitrociset/Vodafone S.p.A.;
- di nominare Responsabile del Procedimento la Sig.ra Loredana Mattei, in servizio presso questa Direzione;
- di nominare Direttore dell'Esecuzione del relativo contratto il Dott.

Massimiliano D'Angelo, in servizio presso la Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi.

Roma, 12 marzo 2018

Firmato
IL DIRETTORE CENTRALE
Vincenzo Caridi