



Direzione Centrale
Acquisti e Appalti

Appalto Specifico indetto da INPS Direzione Centrale Acquisti e Appalti per l'affidamento dei "Servizi di manutenzione degli estintori, manutenzione porte tagliafuoco, manutenzione evacuatori di fumo e calore, manutenzione di impianti di rilevazione e allarmi incendi, manutenzione impianti fissi di spegnimento incendi presso gli immobili strumentali Inps della regione Lazio e presso il "Convitto Principe di Piemonte" di Anagni" nell'ambito dello SDA Servizi di manutenzione degli impianti antincendio per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

SPECIFICHE INTEGRATIVE AL CAPITOLATO TECNICO
ALLEGATO 2 -bis AL CAPITOLATO D'ONERI

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Acquisti e Appalti

SPECIFICHE INTEGRATIVE AL CAPITOLATO TECNICO

ALLEGATO 2-bis AL CAPITOLATO D'ONERI

Appalto Specifico indetto da INPS Direzione Centrale Acquisti e Appalti per l'affidamento dei Servizi di manutenzione degli estintori, manutenzione porte tagliafuoco, manutenzione evacuatori di fumo e calore, manutenzione di impianti di rilevazione e allarmi incendi, manutenzione impianti fissi di spegnimento incendi presso gli immobili strumentali Inps della regione Lazio e presso il "Convitto Principe di Piemonte" di Anagni, di competenza della Direzione Regionale Lazio e della Direzione di Coordinamento Metropolitano di Roma" nell'ambito dello SDA Servizi di manutenzione degli impianti antincendio per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni



Direzione Centrale
Acquisti e Appalti

Appalto Specifico indetto da INPS Direzione Centrale Acquisti e Appalti per l'affidamento dei "Servizi di manutenzione degli estintori, manutenzione porte tagliafuoco, manutenzione evacuatori di fumo e calore, manutenzione di impianti di rilevazione e allarmi incendi, manutenzione impianti fissi di spegnimento incendi presso gli immobili strumentali Inps della regione Lazio e presso il "Convitto Principe di Piemonte" di Anagni" nell'ambito dello SDA Servizi di manutenzione degli impianti antincendio per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

SPECIFICHE INTEGRATIVE AL CAPITOLATO TECNICO
ALLEGATO 2 -bis AL CAPITOLATO D'ONERI

1. PREMESSE

Nel presente documento sono riportate tutte le caratteristiche dell'AS ad integrazione e/o modifica di quanto non implementabile attraverso le Schede (dettaglio "attività e frequenze" della manutenzione ordinaria preventiva, Consistenze impiantistiche, penali, condizioni specifiche del singolo AS, etc.); vengono riportate informazioni necessarie all'Appalto per la manutenzione ordinaria preventiva, alla personalizzazione del dettaglio dell'"Attività e Frequenze" e l'"Elenco Impianti" con le consistenze degli impianti oggetto del servizio completo di eventuali caratteristiche tecniche.

Si precisa che i dati e le informazioni inserite nel presente documento devono intendersi a mero titolo esemplificativo avendo il fornitore l'obbligo di documentarsi in merito, anche con visita di sopralluogo preliminare, per la conoscenza della ubicazione, dello stato di conservazione, della tipologia e di ogni altra circostanza di luogo e di fatto finalizzata alla redazione di un'offerta congrua e corrispondente allo stato di fatto degli impianti.

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Oggetto della gara sono i servizi gestionali e i servizi manutentivi degli impianti antincendio presso gli immobili strumentali INPS della Regione Lazio e di competenza della Direzione Regionale Lazio e della Direzione di Coordinamento Metropolitano di Roma.

Servizi di manutenzione attrezzature ed impianti antincendio (art. 5 dell'Allegato 1 – Capitolato Tecnico)

Le attività e i servizi manutentivi remunerati attraverso un canone mensile sono quelli relativi a:

Servizi Operativi:

- Servizi di Manutenzione Ordinaria (rif. par. 5.1.1 del Capitolato Istitutivo):
 - Manutenzione Estintori;
 - Manutenzione Porte tagliafuoco e uscite di emergenza;
 - Manutenzione Evacuatori di fumo e calore;
 - Manutenzione Impianti di rilevazione e allarme incendi;
 - Manutenzione Impianti di spegnimento incendi;

Ciascuno dei servizi di Manutenzione Ordinaria sopra elencati si compone dei seguenti sotto servizi:

- Manutenzione Preventiva;
- Reperibilità e Pronto intervento;
- Manutenzione correttiva a guasto (per la quota eccedente l'eventuale franchigia);
- Tenuta ed aggiornamento del Registro Antincendio (rif. par. 5.1.4 del Capitolato Istitutivo)

Servizi di Governo (rif. par. 5.2 del Capitolato Istitutivo):

- Programmazione e Controllo Operativo;
- Contact Center;
- Sistema informativo;
- Costituzione e gestione dell'Anagrafica Tecnica.

L'esecuzione dei servizi è subordinata all'esecuzione delle attività indicata al par. 6.2 del capitolato tecnico.

Le attività e i servizi manutentivi non ricomprese all'interno del canone mensile di cui sopra sono quelle inerenti:



Direzione Centrale
Acquisti e Appalti

Appalto Specifico indetto da INPS Direzione Centrale Acquisti e Appalti per l'affidamento dei "Servizi di manutenzione degli estintori, manutenzione porte tagliafuoco, manutenzione evacuatori di fumo e calore, manutenzione di impianti di rilevazione e allarmi incendi, manutenzione impianti fissi di spegnimento incendi presso gli immobili strumentali Inps della regione Lazio e presso il "Convitto Principe di Piemonte" di Anagni" nell'ambito dello SDA Servizi di manutenzione degli impianti antincendio per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

SPECIFICHE INTEGRATIVE AL CAPITOLATO TECNICO
ALLEGATO 2 -bis AL CAPITOLATO D'ONERI

- Interventi di manutenzione correttiva a guasto (per la quota eccedente l'eventuale franchigia)
- Interventi di manutenzione straordinaria.

I servizi di manutenzione riguardano tutti i componenti che compongono gli impianti oggetto dell'Appalto Specifico indetto dall'Amministrazione. Ogni servizio di cui alle "Schede Tecniche", contenute nell'allegato 1A, potrà essere diverso per ciascun sito e quindi anche rispetto al numero degli stabili complessivo costituente il lotto, in relazione alla presenza o meno dello specifico impianto/attrezzatura/componente oggetto del servizio stesso.

Nelle Schede Tecniche e relativi allegati, disponibili in sede di Appalto Specifico, l'Amministrazione definisce e personalizza le caratteristiche dei servizi oggetto del medesimo Appalto Specifico e le loro peculiarità.

All'interno dell'Allegato 2 bis è presente un elenco esemplificativo e non esaustivo delle attività/interventi manutentivi programmati ad essi associati e le relative periodicità intese come frequenze minime degli impianti oggetto dell'appalto.

Nel caso in cui la normativa vigente tempo per tempo, le istruzioni tecniche per la regolazione, l'uso e la manutenzione elaborate dal produttore/costruttore/installatore dell'attrezzatura/impianto prevedano attività e/o frequenze maggiori, rispetto a quanto previsto all'interno del suddetto Allegato 2 bis, il Fornitore deve utilizzare le frequenze e le attività previste dalle normative stesse e/o dalle istruzioni tecniche elaborate dal produttore/costruttore/installatore senza ulteriori oneri per l'Amministrazione.

Fatto salvo quanto affermato nel Paragrafo 5.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico per l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016 per la fornitura degli impianti antincendio in merito a ogni ulteriore sotto-componente d'impianto non espressamente citato, **si segnalano le seguenti integrazioni e/o modifiche:**


- **Scheda Tecnica 2** : all'interno di detto servizio si intendono ricompresi, e compensati dal relativo canone, anche i seguenti componenti non espressamente citati: maniglioni antipánico installati su porte (non tagliafuoco) su vie di esodo.
- **Schede Tecniche 4 e 5** : In particolare si precisa che, con riferimento alle schede 4 e 5 (impianti di rivelazione e spegnimento incendi), per il mantenimento in efficienza degli impianti dovranno essere applicate le istruzioni tecniche previste dal costruttore, per ciascuna tipologia di estinguente e di impianto;

nell'importo del canone stimato sono stati previsti i costi di un eventuale intervento diretto del produttore/costruttore/installatore (es. impianto di spegnimento ad acqua nebulizzata costruttore/installatore Marioff, ecc.).

Nel Paragrafo 5.1.1.2. dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico per l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016 per la fornitura degli impianti antincendio - si definisce il Servizio di **REPERIBILITÀ E PRONTO INTERVENTO** da garantire per tutta la durata del contratto, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì con orario **dalle 8.00 alle 18.00** e vengono definiti tempi di intervento in relazione al relativo livello di priorità come indicati nella relativa tabella al Paragrafo 5.2.2.1. del suddetto Capitolato

Il corrispettivo per detto servizio di Reperibilità e Pronto Intervento è compreso nell'importo per le attività a canone (come indicato nella relativa scheda *Anagrafica e Canonici* per ciascun immobile del lotto).

A integrazione di quanto sopra si precisa che per il solo immobile del sito in **ANAGNI (FR) via G. Matteotti, 2** (per il quale l'attività prevalente è quella del Convitto "Principe di Piemonte" con costante presenza di persone) il **Servizio di REPERIBILITÀ E PRONTO INTERVENTO** dovrà essere garantito, per tutta la durata del

 <p>INPS Istituto Nazionale Previdenza Sociale</p> <p>Direzione Centrale Acquisti e Appalti</p>	<p>Appalto Specifico indetto da INPS Direzione Centrale Acquisti e Appalti per l'affidamento dei "Servizi di manutenzione degli estintori, manutenzione porte tagliafuoco, manutenzione evacuatori di fumo e calore, manutenzione di impianti di rilevazione e allarmi incendi, manutenzione impianti fissi di spegnimento incendi presso gli immobili strumentali Inps della regione Lazio e presso il "Convitto Principe di Piemonte" di Anagni" nell'ambito dello SDA Servizi di manutenzione degli impianti antincendio per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni</p> <p>SPECIFICHE INTEGRATIVE AL CAPITOLATO TECNICO ALLEGATO 2 -bis AL CAPITOLATO D'ONERI</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

contratto, **7 giorni su 7 compreso festivi e con orario h 24**; in tal caso i tempi di intervento sono **dimezzati** rispetto a quelli previsti sopra. Anche in questo caso il corrispettivo del servizio è compreso nell'importo definito per le attività a canone dell'immobile, ottenuto applicando una maggiorazione del 5% sull'importo del canone per i servizi manutentivi (come indicato nella relativa scheda del suddetto immobile).

3. PREZZI – LISTINI DI RIFERIMENTO - FRANCHIGIA

Attività e servizi manutentivi a canone

L'importo annuo per le attività e i servizi manutentivi remunerati attraverso il canone mensile è stato definito con l'applicazione dei prezzi unitari riferiti alle unità di misura indicate nelle allegate schede "Anagrafica e Canoni" per ciascun immobile. Tale importo è valutato a corpo come definito all'art.3 comma 1 lett. dddd) del Codice.

L'importo annuo, come determinato in sede di gara, resta fisso e invariabile, senza che possa essere invocata da alcuna delle parti contraenti alcuna successiva verifica sulla misura o sul valore attribuito alla quantità. Detto importo, pertanto, non può essere modificato sulla base della verifica della quantità o della qualità della prestazione.

I prezzi unitari riferiti alle unità di misura indicate nelle allegate schede "Anagrafica e Canoni" per ciascun immobile, poste a base di gara ai soli fini di agevolare lo studio dell'intervento, non ha valore negoziale; essi sono vincolanti solo per la definizione, valutazione e contabilizzazione di eventuali varianti, addizioni o detrazioni in corso d'opera di all'art.106 del Codice.

Attività e servizi manutentivi extra canone

Le attività e i servizi manutentivi non ricomprese all'interno del canone mensile di cui sopra vengono solitamente effettuati a seguito di:


- segnalazione/richiesta effettuata dal Direttore dell'Esecuzione su segnalazione dei singoli utenti;
- segnalazione/proposta del Fornitore.

Una volta ricevuta la segnalazione/richiesta di intervento, sarà compito del Fornitore effettuare una valutazione tecnico-economica dell'intervento stesso e predisporre un preventivo dettagliato degli interventi da sottoporre all'autorizzazione dell'Amministrazione per il tramite del Direttore dell'Esecuzione.

Tale preventivo dovrà essere redatto in base al listino " Prezzi informativi dell'edilizia" editi dalla DEI Tipografia del Genio Civile di Roma, ultimo pubblicato alla data di affidamento del servizio stesso, al netto del ribasso stabilito in sede di offerta, in via prioritaria con le voci per "Opere Compiute" e in subordine con le voci per "Materiali". Tali importi saranno assoggettati al ribasso offerto in sede di gara.

Per l'impiego di materiali non presenti in suddetto listino, dietro presentazione a consuntivo (per spese preventivamente approvate dall'Amministrazione) di copia della regolare fattura d'acquisto debitamente quietanzata (non soggetta ad alcun ribasso), verrà riconosciuta al Fornitore una maggiorazione del 5% sul prezzo effettivamente corrisposto.

Relativamente alla manodopera per la posa dei soli materiali (sia di listino sia da fattura) il corrispettivo sarà calcolato applicando il costo della manodopera (non soggetta ad alcun ribasso) e la maggiorazione per costi generali e dell'utile d'impresa (da assoggettare a ribasso offerto in sede di gara) desunti dal listino "Prezzi informativi dell'edilizia" editi dalla DEI Tipografia del Genio Civile di Roma, ultimo pubblicato alla data di affidamento del servizio stesso.

 <p>INPS Istituto Nazionale Previdenza Sociale</p> <p>Direzione Centrale Acquisti e Appalti</p>	<p>Appalto Specifico indetto da INPS Direzione Centrale Acquisti e Appalti per l'affidamento dei "Servizi di manutenzione degli estintori, manutenzione porte tagliafuoco, manutenzione evacuatori di fumo e calore, manutenzione di impianti di rilevazione e allarmi incendi, manutenzione impianti fissi di spegnimento incendi presso gli immobili strumentali Inps della regione Lazio e presso il "Convitto Principe di Piemonte" di Anagni" nell'ambito dello SDA Servizi di manutenzione degli impianti antincendio per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni</p> <p>SPECIFICHE INTEGRATIVE AL CAPITOLATO TECNICO ALLEGATO 2 -bis AL CAPITOLATO D'ONERI</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

L'Amministrazione formalizzerà l'affidamento della singola attività e/o riparazione, non compresi nel canone, attraverso specifici Ordini di Intervento.

Gli Ordini di Intervento potranno essere di volta in volta autorizzati quando l'Amministrazione richiedente ne abbia verificato la capienza nel budget di spesa stanziato per l'esercizio finanziario in corso.

La corresponsione di importi Extra Canone sarà possibile fino al raggiungimento dell'importo massimo definito dalla Stazione Appaltante in sede di Appalto Specifico, tenuto conto dei ribassi offerti dal Fornitore.

L'Amministrazione ha la facoltà, peraltro, di provvedere alle suddette attività, riparazioni e forniture servendosi di impresa diversa da quella appaltatrice.

Franchigia

Per il compenso delle attività di manutenzione correttiva a guasto effettuate è previsto un valore economico limite sotto il quale il costo si intende già retribuito nel canone (**franchigia**). Tale valore economico è fissato in **€ 150,00 (euro centocinquanta/00)**.

L'importo della franchigia sopra citata dovrà essere portato in detrazione sia nei preventivi per le attività di manutenzione correttiva a guasto non comprese nel canone, per le quali il Fornitore ha l'obbligo di segnalarne la necessità, sia nei preventivi per le attività di manutenzione straordinaria ordinati dall'Amministrazione anche su segnalazione del Fornitore.

4. PAGAMENTI

I pagamenti saranno effettuati secondo le seguenti modalità:


- Attività e servizi manutentivi remunerati a canone (quota parte attività manutentive + quota parte oneri sicurezza interferenziale): mediante **rate trimestrali posticipate**, dietro presentazione di regolare fattura dopo che sia stata accertata la regolarità dello svolgimento del servizio.
- Attività e servizi manutentivi non compresi nel canone: **alla fine di ciascuno di essi**, dietro presentazione di regolare fattura dopo che sia stata accertata la regolare esecuzione e verificata l'eventuale dichiarazione di conformità redatta ai sensi del DM 37/08.

In sede di liquidazione delle fatture, l'Amministrazione effettuerà le detrazioni degli importi eventualmente dovuti a titolo di penale, nonché dei crediti derivanti dal mancato versamento dei contributi previdenziali, di qualsiasi natura, dovuti per legge.

5. VARIAZIONI

Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106 del Codice Appalti (D.Lgs. 50/2016) per variazione nei servizi che si rendono necessari, e non inclusi nell'appalto iniziale, determinate da circostanze impreviste e imprevedibili per l'amministrazione aggiudicatrice, che non alterano la natura generale del contratto. In tali casi le modifiche all'oggetto del contratto assumono la denominazione di varianti in corso d'opera nel limite fissato dall'art. 106 comma 12 (quinto d'obbligo) del suddetto Codice.

Tra le predette circostanze possono rientrare la sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimenti di autorità od enti preposti alla tutela di interessi rilevanti che comportino, ad esempio, modifica di superfici, cessione e/o acquisizione nuovi immobili, installazione di impianti di nuova tecnologia anche in sostituzione di impianti obsoleti, ecc.

 <p>INPS Istituto Nazionale Previdenza Sociale</p> <p>Direzione Centrale Acquisti e Appalti</p>	<p>Appalto Specifico indetto da INPS Direzione Centrale Acquisti e Appalti per l'affidamento dei "Servizi di manutenzione degli estintori, manutenzione porte tagliafuoco, manutenzione evacuatori di fumo e calore, manutenzione di impianti di rilevazione e allarmi incendi, manutenzione impianti fissi di spegnimento incendi presso gli immobili strumentali Inps della regione Lazio e presso il "Convitto Principe di Piemonte" di Anagni" nell'ambito dello SDA Servizi di manutenzione degli impianti antincendio per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni</p> <p style="text-align: center;">SPECIFICHE INTEGRATIVE AL CAPITOLATO TECNICO ALLEGATO 2 -bis AL CAPITOLATO D'ONERI</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

L'Amministrazione per la definizione, valutazione e contabilizzazione di eventuali varianti, addizioni o detrazioni in corso d'opera, integra/modifica il Contratto Principale di Fornitura, variando le diverse condizioni previste nel contratto a mezzo di Atto aggiuntivo da sottoscrivere tra le parti secondo le modalità previste per quello originario. Gli eventuali Atti Aggiuntivi emessi dall'Amministrazione Contraente nell'ambito di tale lasso temporale non modificano la durata iniziale del Contratto Principale di Fornitura.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata come specificato al punto 2.4 – Opzioni e rinnovi - del Capitolato d'Oneri della scrivente Stazione Appaltante. Nei casi previsti il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

6. PENALI

Si prevede, in caso di inadempienze, l'applicazione delle penali come di seguito definite e determinate in proporzione al valore dell'Appalto Specifico. In ogni caso si potranno applicare penali, in coerenza con l'art. 113- bis c.2 del D.Lgs. 50/2016, sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore dell'AS.

La SA, in caso di superamento del predetto limite del 10%, si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 50/2016 per negligenza del Fornitore.

Si precisa che, in ogni caso, l'applicazione delle penali non preclude il diritto della SA a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Per le modalità di calcolo delle penali da applicare in caso di mancata produzione di documenti e dichiarazione, da parte dell'Operatore Economico aggiudicatario, in fase di esecuzione a comprova per i criteri n. A.2 – Qualità Struttura Organizzativa; A.3 – Caratteristiche Migliorative Servizio; B.1 – Anagrafica, Soluzioni IT e Contact Center; B.2 – Sistemi Controllo; C.1 – Attrezzature, Materiali e Formazione; della Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica di cui al paragrafo 12 del Capitolato d'Oneri, per ogni singola "comprova" mancante per ciascuno dei sub-criteri sarà applicata una penale come di seguito definita:

$$P_c = 0,001 \times I_{bar}$$

Dove Ibar è l'importo posto a base d'asta per l'intero lotto, decurtato del ribasso offerto in sede di gara dal Fornitore.

Per le modalità di calcolo delle penali da applicare per ciascun immobile del lotto si farà riferimento, all'IMPORTO TOTALE del CANONE ANNUO per Manutenzione Ordinaria I_{tca} (ottenuto come somma dei singoli importi totali per le Schede Tecniche da 1 a 5) riportato sulla Scheda Anagrafica dell'immobile per il quale si è configurato il ritardo.

La SA prevedere l'applicazione delle seguenti penali (€/giorno) per ogni giorno di ritardo rispetto alla data stabilita.

Servizi Operativi

- Ritardo nell'inizio della erogazione dei servizi ordinati (rispetto alla data concordata);

$$P_1 = 0,001 \times 95\% I_{tca}$$

- Non effettuazione (o effettuazione in ritardo o con frequenze diverse da quelle richieste) delle attività di manutenzione ordinaria preventiva;

$$P_2 = 0,005 \times 95\% I_{tca}$$

Appalto Specifico indetto da INPS Direzione Centrale Acquisti e Appalti per l'affidamento dei "Servizi di manutenzione degli estintori, manutenzione porte tagliafuoco, manutenzione evacuatori di fumo e calore, manutenzione di impianti di rilevazione e allarmi incendi, manutenzione impianti fissi di spegnimento incendi presso gli immobili strumentali Inps della regione Lazio e presso il "Convitto Principe di Piemonte" di Anagni" nell'ambito dello SDA Servizi di manutenzione degli impianti antincendio per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

**SPECIFICHE INTEGRATIVE AL CAPITOLATO TECNICO
ALLEGATO 2 -bis AL CAPITOLATO D'ONERI**

- Ritardo nell'effettuazione degli interventi di manutenzione correttiva a guasto/manutenzione straordinaria rispetto alla data ultima per l'esecuzione riportata nel preventivo;

$$P_3 = 0,005 \times 40\% I_{tca}$$

- Pronto intervento
 - Ritardo nei tempi di sopralluogo nel caso di interventi con livello di priorità "Urgente con situazione di emergenza";

$$P_4 = 0,003 \times 95\% I_{tca}$$

- Ritardo nei tempi di sopralluogo nel caso di interventi con livello di priorità Urgente con avaria;

$$P_5 = 0,002 \times 95\% I_{tca}$$

- Ritardo nei tempi di sopralluogo nel caso di interventi con livello di priorità "Non urgente";

$$P_5 = 0,001 \times 95\% I_{tca}$$

- Ritardo nei tempi di "inizio di esecuzione intervento" in relazione alla Programmabilità dell'intervento;

$$P_6 = 0,002 \times 95\% I_{tca}$$

Servizi di Governo ed esecuzione contrattuale

- Ritardo nell'attivazione del Call Center; $P_8 = 0,003 \times 5\% I_{tca}$
- Ritardo nella consegna del Programma di Manutenzione; $P_9 = 0,005 \times 5\% I_{tca}$
- Ritardo nella consegna del Programma Operativo degli Interventi (POI); $P_{10} = 0,002 \times 5\% I_{tca}$
- Ritardo nella consegna del nuovo programma Operativo degli Interventi (POI) a seguito delle eventuali osservazioni dell'Amministrazione; $P_{11} = 0,001 \times 5\% I_{tca}$
- Ritardo nella consegna del Verbale di Controllo; $P_{12} = 0,003 \times 5\% I_{tca}$
- Ritardo nella consegna della Scheda di Consuntivo Intervento; $P_{13} = 0,005 \times 5\% I_{tca}$
- Ritardo nell'implementazione del sistema informativo; $P_{14} = 0,005 \times 5\% I_{tca}$
- Ritardo nella consegna degli elaborati dell'anagrafica impiantistica; $P_{15} = 0,005 \times 5\% I_{tca}$
- Ritardo nella consegna del "Resoconto annuale"; $P_{16} = 0,003 \times 5\% I_{tca}$
- Progetto Tecnico Economico dei Servizi (PTE);

- Ritardo nella presentazione del Progetto Tecnico Economico dei Servizi (PTE);

$$P_{17} = 0,003 \times 5\% I_{tca}$$

- Ritardo nella presentazione del nuovo Progetto Tecnico Economico dei Servizi (PTE) a seguito delle eventuali osservazioni dell'Amministrazione; $P_{18} = 0,002 \times 5\% I_{tca}$
- Ritardo nell'esecuzione del primo sopralluogo per la redazione del PTE; $P_{19} = 0,001 \times 5\% I_{tca}$

- Controlli

- Esito negativo della verifica di conformità; $P_{20} = 0,005 \times 5\% I_{tca}$
- Ritardo nell'eliminazione di eventuali vizi o difformità rilevate dalla PA e comunicate al Fornitore; $P_{21} = 0,005 \times 5\% I_{tca}$

- Preventivi: Ritardo nella presentazione del preventivo di spesa per manutenzione correttiva a guasto/manutenzione straordinaria; $P_{22} = 0,003 \times 40\% I_{tca}$