



**Data di pubblicazione:** 05/07/2019

**Nome allegato:** *Informazioni complementari 2 .pdf*

**CIG:** 7929983CFA;

**Nome procedura:** *Gara europea a procedura aperta di carattere comunitario ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata ASP, per l'affidamento della «Organizzazione e gestione dei servizi socio-assistenziali, del presidio sanitario ed infermieristico, del trasporto bus-navetta, del portierato H24 della guardiania e del centralino, delle attività riabilitative, motorie e fisioterapiche, delle attività di animazione presso la "Casa Albergo" di Monteporzio Catone (RM)».*

*Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata, per l'affidamento della «Organizzazione e gestione dei servizi socio-assistenziali, del presidio sanitario ed infermieristico, del trasporto bus-navetta, del portierato H24 della guardiania e del centralino, delle attività riabilitative, motorie e fisioterapiche, delle attività di animazione presso la "Casa Albergo" di Monteporzio Catone (RM)».*

**ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Acquisti e Appalti

**CENTRALE ACQUISTI**

**INFORMAZIONI COMPLEMENTARI 2**

**Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata, per l'affidamento della «*Organizzazione e gestione dei servizi socio-assistenziali, del presidio sanitario ed infermieristico, del trasporto bus-navetta, del portierato H24 della guardiania e del centralino, delle attività riabilitative, motorie e fisioterapiche, delle attività di animazione presso la "Casa Albergo" di Monteporzio Catone (RM)*».**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma  
tel. +390659054280 - fax +390659054240  
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

### Quesito 1

1. Si chiede l'elenco non nominativo dell'eventuale personale soggetto a clausola sociale, con indicazione: del CCNL applicato, dei livelli di inquadramento e monte ore settimanale contrattuale, degli scatti di anzianità maturati, eventuale data di scadenza del contratto o indicazione dell'assunzione a tempo indeterminato, eventuali superminimi o premi *ad personam* assegnati.
2. Per ciascun operatore soggetto a clausola sociale, si chiede di indicare la partecipazione e relativa data ai corsi di formazione su:
  - Sicurezza sul lavoro art.37 D.Lgs. 81/2008 - rischio elevato;
  - Addetti Primo Soccorso
  - Addetti gestione Emergenze e Antincendio Rischio Elevato
  - Privacy
  - HACCP.
3. Si chiede se trattasi di refuso il riferimento al CCNL delle cooperative sociali siglato in data 15/02/2017, in quanto firmato esclusivamente tra UNCI/ANCOS e CISAL/CISAL Terziario, invece che più correttamente al CCNL delle Cooperative Sociali firmato in data 28 marzo 2019 dalle Associazioni imprenditoriali (Legacoop, Agici Solidarietà e Confcooperative Ferdersanità) e le Rappresentanze sindacali unitarie di categoria (FP GIGL, FP Cisl e Fisascat Cisl, Uiltucs e Uil Flp), in quanto CCNL la cui applicazione è maggiormente diffusa nel settore di riferimento e contiene condizioni retributive di maggior favore per i lavoratori interessati.
4. Con riferimento alle prestazioni richieste al personale infermieristico di cui all'art.5.2, pag.9 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma che il software impiegato per l'informatizzazione della "Cartella Ospite" (punto 6) sia già in possesso dell'Ente appaltante e non debba essere, pertanto, fornito dalla ditta aggiudicataria.
5. Si chiede l'elenco delle attrezzature presenti in struttura che resteranno a disposizione dell'Ente Aggiudicatario, con particolare riferimento a quelle adottate per le attività fisioterapiche.
6. Con riferimento all'articolo 17 del Capitolato Tecnico, si chiede il numero minimo richiesto di ore settimanali di presenza del Supervisore presso la struttura.
7. Rispetto al servizio di bus e navetta, si chiede:
  - a. la stima dei km giornalieri attualmente percorsi;
  - b. la mappa, gli orari e i percorsi delle attuali corse giornaliere;
  - c. il servizio è organizzato con un capolinea, con un punto di partenza ed uno di arrivo, e/o sono previste fermate intermedie?
  - d. nel caso in cui siano previste fermate intermedie, queste ultime subiscono modifiche in base al cambiamento dei passeggeri?
  - e. i percorsi e le fermate giornaliere sono già organizzate secondo un criterio prestabilito oppure la ditta adegua progressivamente il servizio in base alla variabilità dei passeggeri?

### **Chiarimento:**

#### **Richiesta 1**

	<b>Qualifica professionale (profilo)</b>	<b>Livello</b>	<b>Ore/Anno</b>
SOCIO-ASSISTENZIALE	ASSISTENTE SOCIALE	D2	1.040
	O.S.S.	C2	26.280
PRESIDIO SANITARIO INFERMIERISTICO	INFERMIERE	D1	8.760
	MEDICO GENERICO	E2	520
	GERIATRA	F1	208
	NEUROLOGO	F1	208
	PSICOLOGO	E2	416

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata, per l'affidamento della «Organizzazione e gestione dei servizi socio-assistenziali, del presidio sanitario ed infermieristico, del trasporto bus-navetta, del portierato H24 della guardiania e del centralino, delle attività riabilitative, motorie e fisioterapiche, delle attività di animazione presso la "Casa Albergo" di Monteporzio Catone (RM)».

ATTIVITA' RIABILITATIVE MOTORIE E FISIOTERAPICHE	FISIOTERAPISTA	D2	1.742
	ASSISTENTE/ISTRUTTORE	C1	650
TRASPORTO BUS-NAVETTA	AUTISTA	C1	4.380
PORTINERIA, CENTRALINO E GUARDIANIA	CENTRALINISTA	A2	4.745
	PORTIERE	A1	4.745
	GUARDIANIA	A1	4.745
ANIMAZIONE CULTURALE E RICREATIVA	ANIMATORE	D1	252
	GUIDA	C1	48

#### Richiesta 2

Le informazioni relative ai corsi di formazione del personale possono essere richieste in occasione del sopralluogo presso la Casa Albergo. Si precisa che gli stessi sono stati regolarmente eseguiti dall'attuale gestore ad eccezione del HACCP che è richiesto per una tipologia di servizio che non rientra nell'appalto in parola.

#### Richiesta 3

Come specificato nel Capitolato di appalto, il riferimento al CCNL per dipendenti e soci delle Cooperative sociali degli esercenti l'attività nel settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo siglato il 15/2/2017 è operato ai fini della classificazione del personale e delle mansioni del personale che sarà impiegato nell'appalto.

#### Richiesta 4

L'utilizzo di un proprio software o il ricorso alle informazioni come classificate dal soggetto appaltante rientra nella scelta organizzativa e nella proposta tecnica dell'impresa che partecipa alla gara.

#### Richiesta 5

L'inventario delle attrezzature presenti in struttura può essere richiesto e visionato in occasione del sopralluogo presso la Casa Albergo.

#### Richiesta 6

Come previsto dall'art. 17 del Capitolato, "La presenza del Supervisore sarà richiesta per un congruo numero di ore al giorno, tutti i giorni dell'anno, che dovranno essere indicate, almeno dalle ore 8:00 alle ore 14:00 e, comunque, ogniqualvolta se ne ravvisi la necessità". L'ulteriore disponibilità rientra nella scelta organizzativa e nella proposta tecnica dell'impresa che partecipa alla gara.

#### Richiesta 7

I dati richiesti possono essere agevolmente tratti dalla descrizione riportata al paragrafo 5.3 del Capitolato di appalto. Il servizio dovrà essere svolto dalla ditta appaltatrice con mezzi e personale proprio.

Si precisa che in alternativa al pulmino 16 posti, richiesto dal bando di gara, si possono offrire due pulmini da 9 posti (8 passeggeri più 1 conducente), in quanto l'organizzazione del servizio è rimessa all'offerente. Resta fermo che in tal caso l'offerente assumerà a suo carico l'onere del maggior costo per un numero di risorse aggiuntive rispetto a quello stimato a base di gara, dovendo assicurare un ammontare complessivo di ore annuali superiore ad una unità per turno al giorno

**(punto 5.3 del Capitolato) ed un totale annuo proporzionalmente maggiore a quello di 4.380 ore riportato alla Tabella di cui al paragrafo 5.7 del Capitolato.**

## **Quesito 2**

Siamo a richiedere le seguenti informazioni:

1. Il nominativo della ditta che attualmente gestisce il servizio.
2. Ai sensi dell'art. 37 del CCNL Coop. Sociali e dalle nuove linee guida stabilite dall'ANAC in materia di clausola sociale, si chiede di integrare l'elenco del personale attualmente impiegato con le seguenti informazioni:
  - livelli di inquadramento e mansione;
  - tipologia di contratto applicata;
  - monte ore contrattuale;
  - scatti di anzianità maturati e la data prevista per il prossimo scatto.
3. Poiché è richiesto alla ditta di provvedere all'allestimento tecnico dell'Internet Point con anche la rete WIFI, si chiede se la struttura è attualmente cablata.
4. Si chiede quanti e quali automezzi sono attualmente a disposizione per il servizio di trasporto bus/navetta; il numero di km mediamente percorsi e se il personale assistenziale effettua l'accompagnamento e lo stesso è ricompreso nel monte ore di servizio di cui all'art. 5.1.
5. Si chiede se gli incontri di cui all'art. 9 del capitolato (tra gli operatori di tutti i settori e la Direzione della casa) siano ricompresi nel monte di servizio indicati ovvero in caso contrario si chiede di quantificarne l'incidenza.

### **Chiarimento:**

#### **Richiesta 1**

**Il nominativo della ditta che attualmente gestisce il servizio potrà essere richiesto in sede di sopralluogo.**

#### **Richiesta 2**

**Per quanto riguarda la richiesta di informazioni sui livelli di inquadramento del personale si rinvia alla tabella relativa al chiarimento del Quesito 1.1.**

**Relativamente alle mansioni, la richiesta di informazioni potrà essere soddisfatta in sede di sopralluogo.**

#### **Richiesta 3**

**La struttura è cablata.**

#### **Richiesta 4**

**I dati richiesti possono essere agevolmente tratti dalla descrizione riportata al paragrafo 5.3 del Capitolato di appalto. Il servizio dovrà essere svolto dalla ditta appaltatrice con mezzi e personale proprio.**

**Si precisa che in alternativa al pulmino 16 posti, richiesto dal bando di gara, si possono offrire due pulmini da 9 posti (8 passeggeri più 1 conducente), in quanto l'organizzazione del servizio è rimessa all'offerente. Resta fermo che in tal caso l'offerente assumerà a suo carico l'onere del maggior costo per un numero di risorse aggiuntive rispetto a quello stimato a base di gara, dovendo assicurare un ammontare complessivo di ore annuali superiore ad una unità per turno al giorno (punto 5.3 del Capitolato) ed un totale annuo proporzionalmente maggiore a quello di 4.380 ore riportato alla Tabella di cui al paragrafo 5.7 del Capitolato.**

**Il personale assistenziale che effettua l'accompagnamento è ricompreso nel monte ore di servizio di cui all'art. 5.1.**

## **Richiesta 5**

**Gli incontri di cui all'art. 9, ultimo periodo, del Capitolato sono ricompresi nei monte ore di servizio, con esclusione per la figura del Supervisore**

## **Quesito 3**

1. Si chiede se l'iscrizione alla CCIAA per servizi di assistenza sociale non residenziale ad anziani e disabili può essere considerato sufficiente ai fini del possesso del requisito di idoneità di cui all'art. 8, punto 6 del disciplinare di gara, secondo il quale è necessario possedere iscrizione alla CCIAA per attività coerenti con quelle oggetto della procedura di gara.
2. In riferimento alla gara in oggetto si chiede se il fatturato conseguito nel servizio di assistenza domiciliare ad anziani e disabili può essere utilizzato per dimostrare il possesso del fatturato specifico medio annuo per servizi analoghi a quelli socio-assistenziali oggetto di riferimento, di cui all'art. 8, punto 7.II del disciplinare di gara.

## **Chiarimento:**

### **Richiesta 1**

**Possono essere considerati servizi analoghi quelli prestati presso le strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale per anziani.**

### **Richiesta 2**

**Può essere considerato fatturato per servizi analoghi quello per servizi prestati presso le strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale per anziani.**

## **Quesito 4**

Si richiedono i seguenti chiarimenti.

1. L'art. 5.1. del Capitolato Tecnico, stabilisce per il servizio Socio-assistenziale che: *"...si richiede la presenza minima:*
  - *di un Operatore Socio Sanitario ogni 20 ospiti dal Lunedì alla Domenica, dalle ore 8,00 alle ore 20,00 (12 ore giornaliere per un totale di 4380 ore annuali/operatore per 4 operatori);*
  - *i un Operatore Socio Sanitario ogni 40 ospiti durante le ore notturne dal Lunedì alla Domenica, dalle ore 20,00 alle ore 8,00, (12 ore giornaliere per un totale di 4380 ore annuali/operatore per 2 operatori);"*

Si chiede cortesemente di chiarire se l'ulteriore unità di Operatore Socio Sanitario viene prevista automaticamente al superamento - anche di n. 1 sola unità - dei parametri numerici sopra indicati (1 operatore ogni 20 ospiti di giorno e 1 operatore ogni 40 ospiti durante le ore notturne) e quindi, ad esempio, qualora in Struttura ci fossero 61 Ospiti, se è corretto considerare la presenza di n. 4 Operatori Socio Sanitari durante il giorno, così come se il secondo Operatore Socio Sanitario nelle ore notturne è giusto considerarlo presente da un numero di Ospiti pari o superiore alle 41 unità.

2. Il Capitolato Tecnico, all'art. 5.2, specifica - in più punti - che il presidio infermieristico è gestito da infermieri professionali. Anche l'All. 2.2 *"Tabella del personale attualmente impiegato presso la "Casa Albergo" di Monteporzio Catone"* prevede la qualifica di Infermiere professionale. Si chiede quindi di conoscere se è corretta l'indicazione presente al punto "5.7. Schema riassuntivo monte ore globale" dell'Allegato 9. DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA (DVRI STANDARD), che nello schema di pagina 33 di 47 indica per la Qualifica professionale "Infermiere" il livello D1 del CCNL delle Cooperative Sociali - livello contrattuale corrispondente all'Infermiere Generico - e non il livello D2 del CCNL Cooperative Sociali, corrispondente alla mansione di Infermiere.

*Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata, per l'affidamento della «Organizzazione e gestione dei servizi socio-assistenziali, del presidio sanitario ed infermieristico, del trasporto bus-navetta, del portierato H24 della guardiania e del centralino, delle attività riabilitative, motorie e fisioterapiche, delle attività di animazione presso la "Casa Albergo" di Monteporzio Catone (RM)».*

Anche il costo orario complessivo indicato nella tabella dell'All. 2.1 Tabella riassuntiva dei costi e delle figure professionali (dalla quale deriva il conteggio della Base d'Asta dell'Appalto), per la figura dell'Infermiere ha come base di calcolo il costo orario da Tabella Ministeriale del livello D1 e non del livello D2. Si chiede cortesemente di confermare la correttezza anche di quest'ultimo punto.

**Chiarimento:**

**Richiesta 1**

**L'ulteriore unità di Operatore Socio Sanitario viene prevista automaticamente al superamento – anche di n. 1 sola unità - dei parametri numerici sopra indicati nell'art. 5.1 del Capitolato tecnico.**

**Richiesta 2**

**Con la dicitura "Infermiere professionale" si deve intendere l'Infermiere livello D1 in possesso di titolo abilitativo all'esercizio dell'attività.**