

### **CAPITOLATO D'ONERI**

**CAPITOLATO D'ONERI ALLEGATO ALLA LETTERA DI INVITO PER LA PARTECIPAZIONE ALL'APPALTO SPECIFICO INDETTO DALL'INPS PER L'AFFIDAMENTO DEL «SERVIZIO DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE, SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI E RELATIVI SERVIZI ACCESSORI», PER GLI IMMOBILI DELLA REGIONE TOSCANA, SUDDIVISO IN 2 LOTTI, AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D.LGS. 18/04/2016, N. 50, NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE PER GLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI.**

**LOTTO 1: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE, SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI E RELATIVI SERVIZI ACCESSORI PRESSO GLI IMMOBILI INPS, AD USO STRUMENTALE, DELLA TOSCANA UBICATI NELLE PROVINCE DI AREZZO, FIRENZE, PISTOIA, PRATO E SIENA.  
CIG: 795017217B**

**LOTTO 2: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE, SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI E RELATIVI SERVIZI ACCESSORI PRESSO GLI IMMOBILI INPS, AD USO STRUMENTALE, DELLA TOSCANA UBICATI NELLE PROVINCE DI GROSSETO, LIVORNO LUCCA, PISA E MASSA CARRARA.  
CIG: 79501818E6**

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Informazioni Generali .....</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1 Premessa .....   | 4         |
| 1.2 Documentazione di gara e reperimento della stessa .....                      | 5         |
| 1.3 Responsabile del procedimento.....   | 6         |
| 1.4 Il Sistema .....   | 6         |
| 1.5 Chiarimenti relativi all'Appalto Specifico.....                              | 9         |
| 1.6 Comunicazioni e informazioni all' Anac .....                                 | 9         |
| <br><b>2. OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA, IMPORTO e SUDDIVISIONE</b>           |           |
| <b>IN LOTTI .....</b>  | <b>10</b> |
| 2.1 Oggetto .....  | 10        |
| 2.2 Importo a base di gara .....   | 12        |
| 2.3 Durata del contratto.....  | 15        |
| 2.4 Opzione di rinnovo e opzione di proroga .....                                | 15        |
| 2.5 Sicurezza.....   | 16        |
| 2.6 Clausola sociale .....   | 177       |
| 2.7 Sopralluogo .....  | 18        |
| 2.8 Suddivisione in Lotti .....  | 21        |
| <br><b>3. INVITO .....</b>   | <b>21</b> |
| <br><b>4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E</b>                    |           |
| <b>CONSORTILE E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE .....</b>                           | <b>22</b> |
| <br><b>5. CATEGORIE DI AMMISSIONE DELL'APPALTO SPECIFICO .....</b>               | <b>24</b> |
| <br><b>6.PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA .....</b>                                    | <b>28</b> |
| <br><b>7. CONTENUTO DELL'OFFERTA .....</b>                                       | <b>30</b> |
| 7.1 Documentazione amministrativa .....  | 30        |
| 7.2 Dichiarazione sostitutiva di partecipazione e Dichiarazione Aggiuntiva ..... | 31        |
| 7.3 Documento di gara unico europeo (DGUE).....                                  | 35        |
| 7.4 Pagamento del contributo all'ANAC .....                                      | 37        |
| 7.5 Garanzia provvisoria ed impegno del fideiussore .....                        | 38        |
| 7.6 Verbale di sopralluogo .....   | 44        |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| 7.7        | PASSOE .....   | 45        |
| 7.8        | Avvalimento.....   | 45        |
| 7.9        | Subappalto.....  | 48        |
| 7.10       | Atti relativi a R.T.I., Consorzi, Aggregazioni.....  | 48        |
| <b>8.</b>  | <b>OFFERTA TECNICA .....</b>   | <b>50</b> |
| <b>9.</b>  | <b>OFFERTA ECONOMICA .....</b>   | <b>52</b> |
| <b>10.</b> | <b>REDAZIONE E INVIO DELL'OFFERTA IN MODALITÀ MASSIVA.....</b>                                 | <b>55</b> |
| <b>11.</b> | <b>PARTECIPAZIONE A PIÙ LOTTI .....</b>  | <b>55</b> |
| <b>12.</b> | <b>AGGIUDICAZIONE.....</b>   | <b>56</b> |
| 12.1       | Criterio di aggiudicazione .....   | 56        |
| 12.2       | Ulteriori regole e vincoli .....   | 70        |
| 12.3       | Svolgimento della procedura di gara .....  | 71        |
| 12.4       | Soccorso Istruttorio.....  | 72        |
| 12.5       | Commissione giudicatrice .....   | 74        |
| 12.6       | Apertura offerte tecniche .....  | 75        |
| 12.7       | Apertura offerte economiche .....  | 75        |
| 12.8       | Anomalia .....   | 77        |
| 12.9       | Aggiudicazione dell'appalto e stipula del contratto.....                                       | 78        |
| 12.10      | Comprova.....  | 78        |
| <b>13.</b> | <b>AGGIORNAMENTO E RINNOVO DELLE DICHIARAZIONI RILASCIATE<br/>AI FINI DELL'AMMISSIONE.....</b> | <b>82</b> |
| <b>14.</b> | <b>ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO .....</b>  | <b>83</b> |
| <b>15.</b> | <b>GARANZIA DEFINITIVA E POLIZZA ASSICURATIVA.....</b>   | <b>85</b> |
| 15.1       | Garanzia definitiva per la stipula del contratto.....  | 85        |
| 15.2       | Polizza assicurativa.....  | 85        |
| <b>16.</b> | <b>ACCESSO .....</b>   | <b>86</b> |
| <b>17.</b> | <b>GESTORE DEL SISTEMA .....</b>   | <b>86</b> |
| <b>18.</b> | <b>DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE .....</b>  | <b>86</b> |
| <b>19.</b> | <b>TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....</b>  | <b>86</b> |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

## 1. INFORMAZIONI GENERALI

### 1.1 Premessa

Il presente documento disciplina le modalità di svolgimento dell'Appalto Specifico (d'ora in poi anche «AS»), ai sensi dell'art. 55 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (di seguito anche "Codice"), indetto da **INPS – Istituto Nazionale Previdenza Sociale** (di seguito, per brevità, anche «Stazione Appaltante» o «S.A.» o «Istituto» o «INPS») per l'affidamento del **«Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori»** (d'ora in poi anche «Servizio» o «Appalto»), suddiviso in 2 Lotti, come da determina a contrarre del 21/06/2019, nell'ambito della categoria merceologica 2 «*Servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario*» dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni, pubblicato sulla GUUE N. S-120 del 27/06/2017 e sulla GURI N. 73 del 28/06/2017 nonché sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e oggetto di "Errata corrige" e "Modifica" pubblicati sui predetti siti, rispettivamente, in data 21/07/2017 e in data 15/12/2017, nonché oggetto di "Avviso di rettifica" pubblicato sulla GUUE n. S-45 del 06/03/2018 e sulla GURI n. 29 del 09/03/2018.

Il luogo di svolgimento del servizio è la Regione Toscana

| Lotto | Codice NUTS | C.I.G.     |
|-------|-------------|------------|
| 1     | ITI1        | 795017217B |
| 2     | ITI1        | 79501818E6 |

Appalto Specifico per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

## 1.2 Documentazione di gara e reperimento della stessa

La documentazione dell'AS comprende la Lettera di Invito, il presente Capitolato d'Oneri e tutta la documentazione allo stesso:

- ☐ Allegato 1\_Capitolato Tecnico generato dal Sistema
- ☐ Allegato 1-bis\_Dettaglio immobili e quantità \_Lotto 1
- ☐ Allegato 1-ter\_Dettaglio immobili e quantità \_Lotto 2
- ☐ Allegato 1-quater\_Frequenza attività servizio di pulizia Lotti 1 e 2
- ☐ Allegato 2\_Specifiche integrative al Capitolato Tecnico
- ☐ Allegato 3\_Modello dichiarazione aggiuntiva ex art. 80
- ☐ Allegato 3-bis\_DGUE
- ☐ Allegato 4\_Modello di dichiarazione di avvalimento
- ☒ Allegato 5\_Modello di dichiarazione del subappaltatore
- ☐ Allegato 6\_Documento di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DVRI)
- ☐ Allegato 7\_Schema di contratto
- ☐ Allegato 8\_Elenco Istituti di Credito
- ☐ Allegato 9\_Elenco personale attualmente impiegato nel servizio per Clausola Sociale
- ☐ Allegato 10\_Patto di integrità
- ☐ Allegato 11\_Schema di relazione tecnica
- ☐ Allegato 12\_Modello di verbale di attestazione avvenuto sopralluogo.

Le Specifiche integrative al Capitolato tecnico sono state redatte tenendo conto delle specifiche tecniche e delle clausole contrattuali contenute nei criteri ambientali minimi (CAM) di cui al Decreto ministeriale 24 maggio 2012 del Ministero dell'Ambiente della Tutela del territorio e del mare recante "*Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene*".

La documentazione ufficiale della presente procedura è in formato elettronico, firmato digitalmente e scaricabile dal sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nell'area riservata ai soli operatori economici invitati.

Per la lettura della documentazione firmata digitalmente è necessario dotarsi dell'apposito software per la verifica della firma digitale, rilasciato da certificatori

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

iscritti all'Elenco di cui all'articolo 29 del D.lgs. 82/2005, disponibile sul sito [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it). Nell'area riservata agli invitati presente sul sito Internet [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) è disponibile anche la versione elettronica della documentazione non firmata digitalmente. In caso di discordanza tra le due versioni in formato elettronico prevale la versione firmata digitalmente.

Eventuali rettifiche alla documentazione saranno rese disponibili, secondo le modalità di legge, sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it). La documentazione di gara sarà pubblicata anche sulla pagina web dell'Istituto: <http://www.inps.it> (->avvisi, bandi e fatturazione -> gare -> bandi di gara).

### 1.3 Responsabile del procedimento

È designata dalla Stazione Appaltante, quale Responsabile del procedimento, la Dott.ssa Sandra Teresa Serrelli, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del Codice.

### 1.4 Il Sistema

La presente procedura si svolgerà, ove non diversamente espressamente previsto, attraverso l'utilizzo di un sistema telematico (di seguito, per brevità, anche «Sistema») conforme alle prescrizioni di cui all'art. 40 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 82/2005.

Mediante il Sistema verranno gestite le seguenti fasi:

- a) invio della lettera d'invito;
- b) la presentazione dell'«Offerta» e l'analisi e valutazione delle stesse;
- c) le comunicazioni e gli scambi di informazioni.

Anche ai sensi dell'art. 52 del Codice, l'operatore economico ammesso al Sistema Dinamico di acquisizione (di seguito anche «SDAPA») per la fornitura di Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni, con la presentazione della «Domanda di ammissione» ha eletto domicilio nell'apposita area «comunicazioni» ad esso riservata, ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente ogni AS di cui allo SDAPA, nonché presso l'indirizzo di posta elettronica certificata ivi indicata. Pertanto, nel caso di indisponibilità del

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

Sistema, la stazione appaltante invierà le comunicazioni inerenti l'AS a mezzo p.e.c. L'«Offerta» dovrà essere presentata esclusivamente attraverso il Sistema, quindi per via telematica, mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale.

\*\*\*

Il Sistema utilizzato da Consip S.p.A. garantisce il rispetto della massima segretezza e riservatezza dei documenti prodotti dagli operatori economici concorrenti nonché la provenienza, l'identificazione e l'inalterabilità dei documenti medesimi, conformemente alle disposizioni di cui al D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e al D.lgs. 82/2005.

La presentazione da parte del concorrente di tutta la documentazione necessaria ai fini della partecipazione ed in particolare dei documenti che compongono l'«Offerta», è a totale ed esclusivo rischio del concorrente stesso, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione della surrichiamata documentazione, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della Consip S.p.A. e/o della Stazione Appaltante ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'Offerta non pervenga entro i termini perentori previsti.

L'ora e la data esatta di ricezione dell'«Offerta» sono stabilite in base al tempo del Sistema, come previsto dal paragrafo 7.1 e seguenti del Capitolato d'oneri del Bando Istitutivo.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, l'operatore economico esonera Consip S.p.A. e il Gestore del Sistema da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti, mancati funzionamenti o interruzioni di funzionamento del Sistema di qualsiasi natura essi siano. Consip S.p.A. o la Stazione Appaltante, per quanto attiene la partecipazione all'Appalto Specifico, si riservano, comunque, di adottare i provvedimenti che riterranno necessari nel caso di malfunzionamento del Sistema.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti sul Sistema, nelle pagine internet relative alla presente

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

procedura.

Ai fini della presentazione dell'“*Offerta*” è indispensabile per gli operatori economici:

- essere stati previamente ammessi dalla Consip S.p.A., prima dell'invio della lettera di invito, al Sistema dinamico della PA per la fornitura di servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni ed invitati dalla Stazione Appaltante a presentare offerta alla presente iniziativa, sulla base delle regole di seguito stabilite;
- il possesso e l'utilizzo della firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s), del D.lgs. 82/2005, in corso di validità nonché di una casella di posta elettronica certificata;
- la seguente dotazione tecnica minima: *i)* un personal computer collegato ad internet e dotato di un browser Microsoft Internet Explorer 7.0 o superiore, oppure Mozilla Firefox 3+ o superiore; Safari 3.1+ o superiore, Opera 10+ o superiore, Google Chrome 2+ o superiore; *ii)* un programma software per la conversione in formato pdf dei file che compongono l'offerta.

Si precisa che qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento del Sistema, tale da impedire la corretta presentazione delle offerte, la Stazione Appaltante dovrà contattare la Consip affinché siano adottati i necessari provvedimenti al fine di assicurare la regolarità della procedura nel rispetto dei principi di cui all'art.30 del Codice, anche disponendo la sospensione del termine per la ricezione delle offerte per il periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento del Sistema e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla gravità del mancato funzionamento. Nei casi di sospensione e proroga, il Sistema assicura che, fino alla scadenza del termine prorogato, venga mantenuta la segretezza delle offerte inviate. È consentito agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla. Resta salvo quanto previsto nelle Regole.



### **1.5 Chiarimenti relativi all'Appalto Specifico**

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare entro le ore 12.00 del 09.09.2019.

Le richieste dovranno essere trasmesse per via telematica, attraverso l'apposita sezione del Sistema relativa all'Appalto Specifico riservata alle richieste di chiarimenti. Solo in caso di indisponibilità della piattaforma telematica, si potrà procedere all'invio delle stesse tramite posta elettronica certificata, al seguente indirizzo: [direzione.regionale.toscana@postacert.inps.gov.it](mailto:direzione.regionale.toscana@postacert.inps.gov.it).

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Ai sensi dell'art. 74, comma 4, del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite in formato elettronico, firmato digitalmente almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione in forma anonima, in formato elettronico, firmato digitalmente, nell'area riservata agli invitati del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

### **1.6 Comunicazioni e informazioni all'ANAC**

La Stazione Appaltante provvederà a comunicare al Casellario Informatico le informazioni di cui alla Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (attuale A.N.AC.) n. 1 del 10/01/2008.

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario dell'aggiudicatario avverrà attraverso l'utilizzo del sistema AVCPASS, reso disponibile dall'Autorità.

Gli operatori economici dovranno, pertanto, produrre documento PASSOE rilasciato dal servizio AVCPASS, comprovante la registrazione al servizio per la verifica del possesso dei requisiti, disponibile presso l'A.N.AC.

## 2. OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

### 2.1 Oggetto

La presente procedura ha ad oggetto la categoria merceologica 2 «*Servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario*», indicata nel Capitolato Tecnico Istitutivo 1B al Capitolato d'Oneri alle condizioni tutte espressamente stabilite nella documentazione relativa allo stesso Appalto Specifico.

In particolare, il presente appalto ha ad oggetto i servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario per gli immobili ad uso strumentale della Direzione Regionale Toscana dell'INPS e si articola nelle seguenti componenti:

- Pulizia;
- Disinfestazione;
- Raccolta e smaltimento rifiuti speciali;
- Facchinaggio interno;
- Fornitura di materiale igienico sanitario per i servizi igienici.

Sono altresì inclusi nell'appalto i seguenti Servizi Gestionali:

- Sopralluogo, pianificazione e programmazione delle attività attraverso il Piano Operativo delle Attività (POA);
- Gestione delle Attività Straordinarie;
- Costituzione dell'Anagrafica Architettonica;
- Gestione del Call Center;
- Gestione del sistema informativo.

La presente procedura è suddivisa in n. 2 Lotti, la cui descrizione è riportata nella tabella che segue:

| Numero Lotto | Identificativo immobile | Numero immobile | Denominazione immobile   |
|--------------|-------------------------|-----------------|--|
|              | 050000                  | 1               | Viale Luca Signorelli 20 - Sede Provinciale di AREZZO              |
|              | 050001                  | 2               | Piazza Giuseppe Garibaldi 4 – Agenzia Inps di MONTEVARCHI          |
|              | 30000A                  | 3               | Viale Belfiore 28/A - Sede Provinciale di FIRENZE                  |
|              | 30000B                  | 4               | Viale Belfiore 24 - Stabile Distaccato Sede Provinciale di FIRENZE |

Appalto Specifico per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

|   |        |    |  |
|---|--------|----|--|
| 1 | 300001 | 5  | Piazza Martin Luther King 3 - Agenzia di BORGO SAN LORENZO |
|   | 300002 | 6  | Via Amendola 12 Agenzia di EMPOLI                          |
|   | 300003 | 7  | Via Tanzini 31 - Agenzia di PONTASSIEVE                    |
|   | 300004 | 8  | Via di Rimaggio 143 - Agenzia di SESTO FIORENTINO          |
|   | 300006 | 9  | Via Modigliani 103/105 - Agenzia di FIRENZE OVEST          |
|   | 300008 | 10 | Via Masaccio 124 - Agenzia di FIRENZE SUD EST              |
|   | 308000 | 11 | Via del Proconsole 10 - DIREZIONE REGIONALE TOSCANA        |
|   | 300100 | 12 | Viale Valentini 1/B - Sede Provinciale di PRATO            |
|   | 630000 | 13 | Viale Adua 123 - Sede Provinciale di PISTOIA               |
|   | 630001 | 14 | Via Ugo Foscolo 4 - Agenzia di MONTECATINI TERME           |
|   | 750000 | 15 | Via Lippo Memmi 2 - Sede Provinciale di SIENA              |
|   | 750002 | 16 | Via Pieve in Piano 107 - Agenzia di COLLE VAL D'ELSA       |
|   | 750003 | 17 | Via di Voltaia del Corso 57 - Agenzia di MONTEPULCIANO     |

| Numero Lotto | Identificativo immobile | Numero immobile | Denominazione immobile  |
|--------------|-------------------------|-----------------|---|
| 2            | 36000A                  | 1               | Via Trento 44 - Sede Provinciale di GROSSETO                        |
|              | 36000C                  | 2               | Via Salvador Allende 1 - Punto cliente di CASTEL DEL PIANO          |
|              | 360002                  | 3               | Via Don Carlo Steeb 1 - Agenzia di ORBETELLO                        |
|              | 420000                  | 4               | Via Tacca 1 - Sede Provinciale di LIVORNO                           |
|              | 420001                  | 5               | Via Circonvallazione 23 - Agenzia di CECINA                         |
|              | 420100                  | 6               | Via Marco Polo 3/5 - Agenzia complessa di PIOMBINO                  |
|              | 43000A                  | 7               | Piazza Martiri della Libertà 65 - Sede Provinciale di LUCCA         |
|              | 43000B                  | 8               | Via Barsanti e Matteucci 173 - Sede Provinciale distaccata di LUCCA |
|              | 43000C                  | 9               | Via Cardinale Pacini 6 - Punto cliente di CAPANNORI                 |
|              | 430001                  | 10              | Corso Garibaldi 25 - Agenzia di VIAREGGIO                           |
|              | 430002                  | 11              | Via Francesco Azzi 38 - Agenzia di CASTELNUOVO GARFAGNANA           |
|              | 460000                  | 12              | Via Don Minzoni 1 - Sede Provinciale di CARRARA                     |
|              | 460001                  | 13              | Viale Resistenza 46 - Agenzia di AULLA                              |
|              | 620000                  | 14              | Piazza Guerrazzi 17 - Sede Provinciale di PISA                      |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

Oltre agli immobili inseriti nei Lotti sopraindicati per i quali l'Aggiudicatario svolgerà attività ordinarie sia a canone che extra canone, attività extra canone potranno essere richieste anche nei sottoelencati immobili a destinazione magazzino:

Lotto 1

- Magazzino – Via Ticino, 40 Loc. Osmannoro Sesto F.no (Fi)

Lotto 2

- Magazzino – Via di Vicopelago, 250 Lucca;
- Magazzino – Via Cellini, 100 Piombino (Li);
- Magazzino – Via Cimabue Grosseto (Gr).

Considerata la conformazione del territorio e del mercato di riferimento, la scelta di articolare l'appalto su due lotti geografici è quella che appare maggiormente idonea ad attuare i principi comunitari di cui agli articoli 30 e 51 del Codice, volti a favorire la possibilità di partecipazione anche alle micro, piccole e medie imprese, come definite dall'art. 3, comma 2, paragrafo aa) del medesimo Codice, con l'obiettivo del massimo confronto concorrenziale.

Le caratteristiche tecniche dell'appalto e le prestazioni delle parti sono dettagliatamente disciplinate nel Capitolato Tecnico, nelle Specifiche integrative al Capitolato Tecnico, nello Schema di Contratto, e nella ulteriore documentazione allegata al presente Capitolato d'Oneri.

## 2.2 Importo a base di gara

L'importo a base d'asta del presente Appalto Specifico - al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, nonché delle opzioni di rinnovo e di proroga - ammonta complessivamente ad **€ 5.121.837,80 (Euro cinquemilionicentoventunomilaottocentotrentasette/80), IVA esclusa**, come di seguito rappresentato:

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

| Lotto | Attività AS                | Canone complessivo 48 mesi (iva esclusa) | Extra canone complessivo 48 mesi (iva esclusa) | Totale (Iva esclusa) |
|-------|----------------------------|--|--|----------------------|
| 1     | <b>Servizio di Pulizia</b> | €. 2.425.927,25                          | €. 132.606,59                                  | €. 2.558.533,84      |
| 1     | <b>Disinfestazione</b>     | 0  | €. 120.800,00                                  | €. 120.800,00        |
| 1     | <b>Rifiuti speciali</b>    | 0  | €. 48.000,00                                   | €. 48.000,00         |
| 1     | <b>Ausiliariato</b>        | €. 17.338,88                             | €. 223.459,92                                  | €. 240.789,80        |
| 1     | <b>TOTALE</b>              | €. 2.443.266,13                          | €. 524.866,51                                  | €. 2.968.123,64      |

| Lotto | Attività AS                | Canone complessivo 48 mesi (iva esclusa) | Extra canone complessivo 48 mesi (iva esclusa) | Totale (Iva esclusa) |
|-------|----------------------------|--|--|----------------------|
| 2     | <b>Servizio di Pulizia</b> | €. 1.788.079,27                          | €. 97.226,33                                   | €. 1.996.505,60      |
| 2     | <b>Disinfestazione</b>     | 0  | €. 79.200,00                                   | €. 79.200,00         |
| 2     | <b>Rifiuti speciali</b>    | 0  | €. 32.000,00                                   | €. 32.000,00         |
| 2     | <b>Ausiliariato</b>        | €. 17.338,88                             | €. 139.869,68                                  | €. 157.208,56        |
| 2     | <b>TOTALE</b>              | €. 1.805.418,15                          | €. 348.296,01                                  | €. 2.153.714,16      |

Ai sensi dell'art. 26, comma 3-ter, del D.lgs. 81/2008, è stato redatto il "*Documento di valutazione dei rischi da interferenze*" (Allegato 6 al Capitolato d'Oneri – Documento di valutazione dei rischi da interferenze (DVRI)) contenente l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché il dettaglio dell'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze.

Si precisa che l'importo stimato di Extra Canone stanziato dalla Stazione Appaltante in relazione a ciascun Lotto del presente Appalto Specifico deve intendersi come importo massimo non superabile, inteso a remunerare le Attività Straordinarie e comunque tutte le attività non comprese tra le Attività Ordinarie, Attività Integrative ed Attività Aggiuntive richieste dalla Stazione Appaltante già in fase di indizione della procedura,

Appalto Specifico per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

come meglio specificato nell'Allegato 1B del Capitolato Tecnico del Bando Istitutivo e nella ulteriore documentazione tecnica al presente documento.

La remunerazione delle attività Extra Canone avverrà a misura, secondo le effettive esigenze dell'Istituto, sulla base dei valori economici risultanti dall'offerta economica formulata dall'Appaltatore. Le decisioni dell'Istituto di richiedere prestazioni Extra Canone saranno di carattere eventuale e discrezionale, e verranno adottate dall'Istituto fino al raggiungimento dell'importo massimo utilizzabile, sulla base di una insindacabile valutazione interna dei propri fabbisogni. Pertanto, l'Affidatario non potrà pretendere alcun risarcimento, indennizzo o ristoro di sorta da parte dell'Istituto qualora, nel corso della validità del contratto, le richieste di attività Extra Canone dovessero risultare inferiori rispetto all'importo massimo non superabile posto a base di gara.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara del singolo Lotto comprende i costi della manodopera che la Stazione Appaltante ha stimato come segue:

Lotto1:

€2.147.979,23 (Eurodue milionicientoquarantasettemilanovecentosettantanove/23)

Lotto 2:

€1.561.677,65 (Euroun milione cinquecentosessantunomilaseicentosettantasette/65)

Il dettaglio del valore stimato dell'AS, le basi d'asta, il valore dell'Extra canone di ogni Lotto sono riportati altresì nel Capitolato Tecnico e nella documentazione allegata al presente Capitolato d'oneri.

Nella predetta documentazione è altresì riportato il C.I.G. di ogni Lotto:

☐ Codice Identificativo Gara (C.I.G.): **795017217B per il Lotto 1**

☐ Codice Identificativo Gara (C.I.G.): **79501818E6 per il Lotto 2**

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere all'Appaltatore in corso di esecuzione, l'aumento o la diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

d'obbligo dell'importo del contratto e/o secondo le fattispecie previste ai sensi dell'art.106 del Codice, alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'Appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

### **2.3 Durata del contratto**

Al netto di quanto previsto nel successivo paragrafo 2.4, la durata dell'appalto è di 48 (quarantotto) mesi, naturali e consecutivi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del Verbale di Avvio dell'Esecuzione da parte del nuovo operatore economico risultato aggiudicatario, come specificato nello Schema di Contratto e nelle Specifiche tecniche integrative al Capitolato tecnico di cui all'allegato *sub* 2 al presente Capitolato d'oneri.

### **2.4 Opzione di rinnovo e opzione di proroga**

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a 12 (dodici) mesi, naturali e consecutivi, per un importo di € 1.280.459,45=, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, così ripartito tra i lotti:

Lotto 1:

€. 742.030,91 (Euro settecentoquarantadueemilatrenta/91)

Lotto 2:

€. 538.428,54 (Euro cinquecentotrentottomilaquattrocentoventotto/54)

La Stazione Appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'Appaltatore, mediante posta elettronica certificata, almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del contratto originario.

In applicazione dell'art. 106, comma 1, lett. a), del Codice, si provvederà alla revisione periodica dei corrispettivi, con le modalità previste nello Schema di Contratto (sulla base dell'indice FOI di variazione dei prezzi per le famiglie di operai ed impiegati).

La Stazione Appaltante si riserva, in via del tutto eventuale e opzionale, previa insindacabile valutazione interna, di prorogare il Servizio alla scadenza del Contratto, nella misura massima di 12 (dodici) mesi e per il tempo strettamente necessario alla

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice e con le forme e le modalità definite nello Schema di Contratto.

Ai fini dell'art. 35, comma 4, del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto, è pari ad € 6.402.297,25= (Euro seimilioniquattrocentodueemiladuecentonovantasette/25), comprensivo dell'opzione di rinnovo, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, di cui:

Lotto 1: €. 3.710.154,55  
(Euro tremilionisettecentodiecimilacentocinquantaquattro/55)

Lotto 2: €. 2.694.853,74  
(Euro duemilioniseicentonovantaquattromilaottocentocinquantatre/74)

## 2.5 Sicurezza

Ai sensi dell'art. 26, comma 3 *ter*, del D.lgs. 81/2008, è stato redatto il "*Documento di valutazione dei rischi da interferenze*" (DVRI – Allegato *sub* 6 al presente Capitolato d'oneri) contenente l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi.

In particolare, si attesta che gli oneri di sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenza del presente appalto, non soggetti a ribasso, sono pari ad € 25.760,32 (Euro venticinquemilasettecentosessanta/32), Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi di cui:

Lotto 1: €. 14.917,76 (Euro quattordicimilanovecentodiciassette/76)

Lotto 2: €. 10.842,56 (Euro diecimilaottocentoquarantadue/56)

È comunque onere dell'Appaltatore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il Documento di Valutazione dei Rischi, e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi alle proprie attività.



## 2.6 Clausola sociale

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'Aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

Tale obbligo in caso di aggiudicazione a cooperativa sociale non può essere subordinato all'accettazione della qualità di *"socio lavoratore"*.

Si richiamano a tal fine, e per quanto applicabili, i principi espressi dalla giurisprudenza comunitaria, peraltro richiamati dall'ANAC nelle Linee guida recanti *"La disciplina delle clausole sociali"*, attualmente in attesa del parere del Consiglio di Stato. A tal fine, l'elenco del personale attualmente impiegato è riportato nell'Allegato 9\_Elenco personale attualmente impiegato nel servizio per Clausola Sociale, del presente Capitolato d'onori.

Nell'allegato Elenco del personale impiegato per il servizio di pulizia, sono riportati il numero dei lavoratori e i dati dei contratti di lavoro degli stessi, come trasmessi dall'Appaltatore uscente.

Con riferimento a ciascun singolo lotto cui si intende partecipare, il concorrente all'atto della presentazione dell'offerta dovrà presentare il Piano di Assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico).

## 2.7 Sopralluogo

Il sopralluogo preliminare è obbligatorio, tenuto conto che è necessario che le offerte vengano formulate, ai sensi dell'art. 79, comma 2, del Codice, soltanto a seguito di una visita dei luoghi. Nello specifico, l'Operatore economico è tenuto ad eseguire, per ogni singolo Lotto, il sopralluogo preliminare su almeno 5 immobili, di cui, a scelta dell'operatore economico, 3 immobili tra quelli di dimensione 1 (grandi dimensioni) e 2 tra quelli di dimensione 2 (piccole/medie dimensioni), come nel dettaglio che si riporta:

### **LOTTO 1**

#### **IMMOBILI DI DIMENSIONI 1**

- Via del Proconsole 10 - DIREZIONE REGIONALE TOSCANA;
- Viale Luca Signorelli 20 - Sede Provinciale di AREZZO;
- Viale Belfiore 28/A - Sede Provinciale di FIRENZE;
- Viale Belfiore 24 - Stabile Distaccato Sede Provinciale di FIRENZE;
- Viale Valentini 1/B - Sede Provinciale di PRATO;
- Viale Adua 123 - Sede Provinciale di PISTOIA;
- Via Lippo Memmi 2 - Sede Provinciale di SIENA;

### **LOTTO 1**

#### **IMMOBILI DI DIMENSIONI 2**

- Piazza Giuseppe Garibaldi 4 – Agenzia Inps di MONTEVARCHI;
- Piazza Martin Luther King 3 - Agenzia di BORGO SAN LORENZO;
- Via Amendola 12 Agenzia di EMPOLI;
- Via Tanzini 31 - Agenzia di PONTASSIEVE;
- Via di Rimaggio 143 - Agenzia di SESTO FIORENTINO;
- Via Modigliani 103/105 - Agenzia di FIRENZE OVEST;
- Via Masaccio 124 - Agenzia di FIRENZE SUD EST;
- Via Ugo Foscolo 4 - Agenzia di MONTECATINI TERME;
- Via Pieve in Piano 107 - Agenzia di COLLE VAL D'ELSA;
- Via di Voltaia del Corso 57 - Agenzia di MONTEPULCIANO;

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

**LOTTO 2****IMMOBILI DI DIMENSIONI 1**

- Via Trento 44 - Sede Provinciale di GROSSETO;
- Via Tacca 1 - Sede Provinciale di LIVORNO;
- Via Marco Polo 3/5 - Agenzia complessa di PIOMBINO;
- Piazza Martiri della Libertà 65 - Sede Provinciale di LUCCA;
- Via Barsanti e Matteucci 173 - Sede Provinciale distaccata di LUCCA;
- Via Don Minzoni 1 - Sede Provinciale di CARRARA;
- Piazza Guerrazzi 17 - Sede Provinciale di PISA;

**LOTTO 2****IMMOBILI DI DIMENSIONI 2**

- Via Salvador Allende 1 - Punto cliente di CASTEL DEL PIANO;
- Via Don Carlo Steeb 1 - Agenzia di ORBETELLO;
- Via Circonvallazione 23 - Agenzia di CECINA;
- Via Cardinale Pacini 6 - Punto cliente di CAPANNORI;
- Corso Garibaldi 25 - Agenzia di VIAREGGIO;
- Via Francesco Azzi 38 - Agenzia di CASTELNUOVO GARFAGNANA;
- Viale Resistenza 46 - Agenzia di AULLA

Si precisa che, nel **Lotto 1**, il sopralluogo relativo alla sede Provinciale di Firenze, composta di due immobili distinti ma adiacenti (Viale Belfiore 28/A e Viale Belfiore 24), vale come un solo sopralluogo.

Si precisa che, nel **Lotto 2**, il sopralluogo relativo alla sede Provinciale di Lucca, composta di due immobili distinti ma adiacenti (Piazza Martiri della Libertà 65 e Via Barsanti e Matteucci 173) vale come un solo sopralluogo.

Inoltre sempre nel **Lotto 2** ai fini del computo dei 5 sopralluoghi obbligatori non vanno considerati quelli effettuati presso i punti cliente Inps.

Il sopralluogo può essere effettuato nei soli giorni dal lunedì al venerdì (dalle h.09:00 alle h.13:00 salvo diversi accordi con i referenti delle strutture oggetto del servizio).

La richiesta di sopralluogo deve essere inoltrata alla casella di posta elettronica certificata [direzione.regionale.toscana@postacert.inps.gov.it](mailto:direzione.regionale.toscana@postacert.inps.gov.it), deve riportare i seguenti dati dell'operatore economico: nominativo del concorrente, recapito

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori»,  
suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle

PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

telefonico, recapito fax/indirizzo e-mail, nominativo e qualifica della persona incaricata di effettuare il sopralluogo e, in ultimo, indicazione degli immobili del Lotto per cui si chiede il sopralluogo.

La suddetta richiesta dovrà essere inviata entro le ore 12.00 del giorno 13.09.2019.

Successivamente sarà cura della Stazione Appaltante comunicare via PEC all'operatore economico il nominativo del referente Inps con cui concordare il sopralluogo.

Il sopralluogo dovrà essere effettuato entro e non oltre il 20.09.2019.

Il sopralluogo può essere effettuato dal rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico in possesso del documento di identità, o da soggetto in possesso del documento di identità e apposita delega munita di copia del documento di identità del delegante. Il soggetto delegato ad effettuare il sopralluogo non può ricevere l'incarico da più concorrenti.

In sede di sopralluogo dovrà essere redatto apposito verbale in duplice copia, in contraddittorio tra il Fornitore e l'incaricato INPS, recante la firma congiunta di entrambe le parti. Nel verbale devono essere indicati i nominativi dei presenti e gli immobili visitati.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti, aggregazione di imprese di rete, in relazione al regime della solidarietà di cui all'art. 48, comma 5, del Codice, tra i diversi operatori economici, il sopralluogo può essere effettuato da un rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico di uno degli operatori economici raggruppati, aggregati in rete o consorziati o da soggetto diverso, purché munito della delega del mandatario/capofila.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, o aggregazione di rete dotate di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, il sopralluogo è effettuato da un rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico di uno degli operatori economici raggruppati, aggregati in rete o consorziati o da soggetto diverso, purché munito della delega di tutti detti operatori. In alternativa l'operatore raggruppando/aggregando/consorziando può effettuare il sopralluogo singolarmente.

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

In caso di consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice il sopralluogo deve essere effettuato da soggetto munito di delega conferita dal consorzio oppure dall'operatore economico consorziato indicato come esecutore.

### 2.8 Suddivisione in Lotti

È ammessa la partecipazione, da parte del medesimo operatore economico, ad entrambi i Lotti geografici.

È parimenti ammesso che uno stesso concorrente possa essere dichiarato aggiudicatario di entrambi i suddetti Lotti.

## 3. INVITO

La Stazione appaltante ha inviato, tramite l'area "*Messaggi personali*", una comunicazione di invito a presentare offerta, a tutti gli operatori economici che hanno conseguito l'ammissione allo SDAPA per la categoria merceologica oggetto dell'AS a prescindere dalla categoria di ammissione di appartenenza, al momento dell'invio della lettera di invito.

Resta fermo che coloro che appartengono a una categoria di ammissione inferiore a quella richiesta potranno partecipare al confronto competitivo solo ed esclusivamente tramite forme associate (RTI, consorzi ordinari, Aggregazioni) o facendo ricorso all'avvalimento, come descritto nei paragrafi successivi.

Sul Sistema, nell'area riservata agli invitati, gli operatori possono visionare la lettera di invito e l'ulteriore documentazione della procedura.

La lettera di invito specifica il termine (data ed ora) entro il quale l'offerta deve essere presentata.

Rimane inteso che possono presentare offerta unicamente gli operatori economici invitati (in qualsiasi forma intendano partecipare) le cui dichiarazioni, rese in fase di ammissione allo SDAPA, siano ancora valide ovvero siano state oggetto di rinnovo dati. Tale regola trova applicazione in caso di RTI e Consorzi ordinari, rispetto a tutte

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

le Imprese che ne fanno parte; in caso di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del Codice per il Consorzio e le consorziate esecutrici; in caso di avvalimento, rispetto all'Impresa ausiliaria.

#### **4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONSORTILE E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

Al presente Appalto Specifico è ammessa la partecipazione oltre che delle imprese singole, degli operatori di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del Codice e delle Aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete (d'ora in poi solo «Aggregazioni») con soggettività giuridica, già ammessi allo SDAPA al momento dell'invito, anche delle imprese raggruppate/consorziate o raggruppande/consorziande nonché delle Aggregazioni prive di soggettività giuridica, ma dotate di organo comune con potere di rappresentanza/dotate di organo comune prive di potere di rappresentanza o sprovviste di organo comune (d'ora in poi, solo «Aggregazioni senza soggettività giuridica»).

**Tutte le imprese che siano interessate a partecipare al presente Appalto Specifico, nelle forme del RTI o del Consorzio Ordinario o dell'Aggregazione senza soggettività giuridica, o quali consorziate esecutrici di un Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del Codice, devono, a pena di esclusione, essere state singolarmente ammesse, secondo le modalità previste nel Capitolato d'Oneri del Bando Istitutivo, allo SDAPA servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni, al momento dell'invio dell'invito del presente AS, alla luce di quanto previsto al paragrafo 5.1.2 dello stesso Capitolato d'oneri del Bando istitutivo, e pertanto invitate.**

**Resta fermo quanto previsto al successivo paragrafo 5.**

Saranno, inoltre, esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.

Fermo restando quanto precede vale quanto segue.

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

**È vietato** ai concorrenti di partecipare al singolo lotto in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete).

**È vietato** al concorrente che partecipa al singolo lotto in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, di partecipare anche in forma individuale. Saranno, inoltre, esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.

**È vietato** al concorrente che partecipa al singolo lotto in aggregazione di imprese di rete, di partecipare anche in forma individuale. Le imprese retiste non partecipanti alla gara possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata.

I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c), del Codice sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziate il consorzio concorre; a queste ultime è vietato partecipare, in qualsiasi altra forma, al singolo lotto. In caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia le consorziate; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del Codice Penale.

Nel caso di consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c), del Codice, le consorziate designate dal consorzio per l'esecuzione del contratto non possono, a loro volta, a cascata, indicare un altro soggetto per l'esecuzione.

Ai consorzi ordinari si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. Nei consorzi ordinari la consorziata che assume la quota maggiore di attività esecutive riveste il ruolo di capofila che deve essere assimilata alla mandataria.

Nel caso in cui la mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese sia una sub associazione, nelle forme di un RTI costituito oppure di un'aggregazione di imprese di rete, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i raggruppamenti.

**5. CATEGORIE DI AMMISSIONE DELL'APPALTO SPECIFICO**

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti dichiarati in fase di ammissione allo SDA. I documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti devono essere trasmessi mediante AVCpass in conformità alla delibera ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016.

Ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. b) del Codice, sono inammissibili le offerte prive della qualificazione richiesta dal presente Capitolato d'oneri.

La categoria di ammissione, in particolare sotto il profilo del requisito economico e finanziario, è richiesta per garantire il possesso di idonea capacità economica e adeguata competenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

**A) In caso di partecipazione in forma singola**, l'Operatore economico dovrà, **a pena di esclusione**, rientrare nella Categoria di ammissione indicata per ciascun Lotto, secondo quanto previsto dal successivo paragrafo 11, nella tabella che segue o in una Categoria di ammissione ad essa superiore, ed essere in possesso dei relativi requisiti di idoneità professionale di cui al punto III.1.1) lett. a), del Bando istitutivo, di capacità economico-finanziaria di cui al punto III.1.2) del Bando Istitutivo, e di capacità tecnica e professionale di cui al punto III.1.3) del Bando Istitutivo:

| Lotto | Categoria di ammissione | Classe di fatturato | Fascia di classificazione | N° contratti |
|-------|-------------------------|---------------------|---------------------------|--------------|
| 1     | IX                      | 5                   | E                         | 2            |
| 2     | IX                      | 5                   | E                         | 2            |

**B) In caso di partecipazione in forma aggregata**, l'Operatore economico dovrà, **a pena di esclusione**, possedere i requisiti secondo le modalità di seguito riportate per ciascun Lotto, secondo quanto previsto dal successivo paragrafo 11:

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.



- **Con riguardo ai requisiti di idoneità professionale, di cui al punto III.1.1) lett. a) del Bando istitutivo:**
  - in caso di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza soggettività giuridica, tutte le imprese facenti parte del RTI/Consorzio Ordinario/Aggregazione dovranno essere in possesso del requisito e dovranno nel loro complesso rientrare nella fascia di classificazione richiesta, o in quella ad essa superiore. In particolare, il possesso della fascia di classificazione richiesta sarà determinato sulla base della sommatoria degli importi corrispondenti alle fasce di classificazione dichiarate, in fase di ammissione e/o modifica dati, come riscontrate da Consip, dalle singole imprese e facenti parte del RTI/Consorzio /Aggregazione;
  - nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c), del Codice, che siano stati ammessi sulla base della propria fascia di classificazione, essi dovranno rientrare nella fascia di classificazione richiesta in sede di Appalto Specifico, o in quella ad essa superiore, sulla base della fascia di classificazione riscontrata da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati;
  - nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. c), del Codice, che siano stati ammessi anche o solo sulla base delle fasce di classificazione delle proprie consorziate, le fasce di classificazione delle consorziate che potranno essere fatto valere saranno quelle dichiarate e riscontrate da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati, delle sole Consorziati indicate come esecutrici in sede di AS (in base alla sommatoria degli importi corrispondenti alle fasce di classificazione dichiarate);
  - inoltre, in caso di Aggregazioni con soggettività giuridica trova applicazione la disciplina sopra descritta di cui all'art. 45, comma 2 lett. c), del Codice.
- **Con riguardo ai requisiti di capacità economico-finanziaria, di cui al punto III.1.2 del Bando Istitutivo:**
  - in caso di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

soggettività giuridica, il possesso della classe di fatturato richiesta sarà determinato sulla base della somma dei fatturati dichiarati, in fase di ammissione e/o modifica dati, come riscontrati da Consip, dalle singole imprese e facenti parte del RTI/Consorzio /Aggregazione;

- nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c), del Codice, ammessi sulla base del proprio fatturato, essi dovranno rientrare nella classe di fatturato richiesta in sede di Appalto Specifico, o in quella ad essa superiore, sulla base del fatturato riscontrato da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati;
- nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. c), del Codice, che siano stati ammessi anche o solo sulla base del fatturato delle proprie consorziate, il fatturato delle consorziate che potrà essere fatto valere sarà quello dichiarato e riscontrato da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati, delle sole Consorziate indicate come esecutrici in sede di AS (in base alla sommatoria dei loro fatturati);
- inoltre, in caso di Aggregazioni con soggettività giuridica trova applicazione la disciplina sopra descritta, di cui all'art. 45, comma 2 lett. c), del Codice.

○ **Con riguardo ai requisiti di capacità tecniche e professionali, di cui al punto III.1.3 del Bando di gara:**

- in caso di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza soggettività giuridica, le imprese facenti parte del RTI/Consorzio Ordinario/Aggregazione dovranno nel loro complesso rientrare nella classe di fatturato ed eseguito il numero minimo di contratti richiesti nella lettera di invito. In particolare, tanto il valore di fatturato quanto il numero dei contratti sarà determinato sulla base della somma dei fatturati e del numero di contratti dichiarati, in fase di ammissione e/o modifica dati, come riscontrati da Consip, dalle singole imprese e facenti parte del RTI/Consorzio /Aggregazione;
- in caso di Consorzi, di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c), del Codice, che

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

siano stati ammessi sulla base dei propri requisiti, essi dovranno aver eseguito il numero minimo di contratti richiesti in sede di Appalto Specifico, sulla base di quanto riscontrato da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati;

- nel caso di Consorzi, di cui all'art. 45, comma 2 lett. c), del Codice, che siano stati ammessi anche o solo sulla base dei requisiti delle proprie consorziate, il valore di fatturato ed il numero di contratti eseguiti che potranno essere fatti valere saranno quelli dichiarati e riscontrati da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati, delle sole Consoziate indicate come esecutrici in sede di AS (in base alla sommatoria del numero di contratti eseguiti);
- inoltre, in caso di Aggregazioni con soggettività giuridica, trova applicazione la disciplina sopra descritta, di cui all'art. 45, comma 2 lett. c), del Codice.

\*\*\*\*\*

Rimane inteso che, quelli sopra richiamati (classi di fatturato, fasce di classificazione, numero di contratti), sono requisiti minimi. L'Operatore economico in possesso di requisiti superiori potrà partecipare alla presente procedura.

Come previsto nel paragrafo 6.4 del Capitolato d'oneri del Bando Istitutivo, ai fini della partecipazione all'AS, la categoria di ammissione dell'Operatore economico è quella individuata, a seguito di ammissione o modifica dati, al momento dell'invio della lettera di invito.

Resta inteso altresì che, **a pena di esclusione**:

- ai sensi dell'art. 83, comma 8, del Codice, in caso di soggetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettere d), e), f) e g), **la mandataria, in ogni caso, deve possedere i requisiti di carattere economico e finanziario in misura maggioritaria e nella misura minima del 40% rispetto alle mandanti/consorziate/retiste**;
- in caso di soggetti di cui all'articolo 45, comma 2 lettere d), e), f) e g), **la mandataria, in ogni caso, deve possedere i requisiti tecnico professionali sulla base delle seguenti modalità**:

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

**aver concluso e gestito 2 contratti come indicato al punto A del presente paragrafo.**

- i sensi dell'art. 83, comma 8, del Codice, in caso di soggetti di cui all'articolo 45, comma 2 lettere d), e), f) e g), **la mandataria/capogruppo in ogni caso deve eseguire le prestazioni in misura maggioritaria rispetto alle mandanti/consorziate/retiste;**
- coloro che appartengono ad una "*Categoria di ammissione*" inferiore a quella richiesta potranno partecipare al confronto competitivo solo ed esclusivamente tramite forme associate (RTI, consorzi ordinari, Aggregazioni) o facendo ricorso all'avvalimento secondo quanto previsto al successivo paragrafo 7.7.

\*\*\*\*\*

Si precisa che ai fini dell'esecuzione, per lo svolgimento delle attività di raccolta e trasporto di rifiuti speciali, il Fornitore dovrà essere in possesso dell'**iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali**, di cui all'articolo 212 del D.lgs. 152/2006 alle seguenti categorie:

– **Categoria 1 – Sottocategorie D1 (raccolta differenziata, rifiuti ingombranti e raccolta multimateriale)**

– **Categoria 4 (Raccolta e trasporto rifiuti speciali non pericolosi)**

– **Categoria 5 (Raccolta e trasporto rifiuti speciali pericolosi)**

Si precisa che, nel caso in cui il Fornitore sia privo della predetta iscrizione, dovrà subappaltare, nei limiti consentiti dalla documentazione di gara e dall'art. 105 del Codice, le predette attività ad operatori economici che siano in possesso di tali iscrizioni.

## **6. PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

L'OFFERTA dovrà essere fatta pervenire entro il termine indicato nella lettera di Invito, pena **l'irricevibilità** dell'offerta e comunque la sua irregolarità.

L'OFFERTA si compone dei seguenti documenti:

1. *Documentazione amministrativa*, che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 7;

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

2. Documento di gara unico europeo (DGUE) allegato al presente capitolato (di cui al successivo paragrafo 7.3).
3. *Offerta tecnica*, autonoma e distinta per ciascun singolo Lotto cui si intende partecipare che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 8;
4. *Offerta economica*, autonoma e distinta per ciascun singolo Lotto cui si intende partecipare che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 9.

Si precisa che, prima dell'invio, tutti i file che compongono l'offerta, che non siano già in formato .pdf, devono essere tutti convertiti in formato .pdf.

La presentazione dell'offerta e il relativo invio avvengono esclusivamente attraverso la procedura guidata prevista dal Sistema, che si conclude attraverso la selezione dell'apposita funzione di **"Invio"** dell'offerta medesima.

La procedura di preparazione ed invio dell'offerta può essere eseguita in fasi successive, attraverso il salvataggio dei dati e delle attività effettuate, fermo restando che l'invio dell'offerta deve necessariamente avvenire entro la scadenza del termine perentorio di presentazione dell'offerta indicato nell'Invito.

Si precisa inoltre che:

- l'OFFERTA pervenuta entro il termine di presentazione della stessa è vincolante per il concorrente;
- entro il termine di presentazione dell'OFFERTA, chi ha inviato un'OFFERTA potrà ritirarla (un'OFFERTA ritirata equivarrà ad un'OFFERTA non presentata);
- il Sistema non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine di presentazione delle OFFERTE, nonché OFFERTE incomplete di una o più parti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria.

Si raccomanda di non indicare o comunque fornire i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa, **pena l'esclusione dalla procedura.**

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti a Sistema, nelle pagine internet e nei documenti di supporto relativi alla presente procedura.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana.

In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del Concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità della traduzione dei documenti contenuti nella documentazione amministrativa, si applica l'art. 83, comma 9, del Codice.

Le offerte tardive saranno escluse in quanto irregolari, ai sensi dell'art. 59, comma 3 lett. b), del Codice.

\*\*\*\*\*

L'offerta vincolerà il concorrente ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice per 180 (centottanta) giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, la Stazione Appaltante potrà richiedere agli offerenti, ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice, di confermare la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla richiesta della stazione appaltante sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

## 7. CONTENUTO DELL'OFFERTA

### 7.1 Documentazione amministrativa

Il Concorrente dovrà inviare e far pervenire attraverso il Sistema la seguente *Documentazione amministrativa*:

1. Dichiarazione sostitutiva di partecipazione, creata dal sistema, e Dichiarazione Aggiuntiva (di cui al successivo paragrafo 7.2);
2. Documento di gara unico europeo (DGUE) allegato al presente capitolato (di cui al successivo paragrafo 7.3).;

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

3. Documento attestante il versamento del contributo all'ANAC (di cui al successivo paragrafo 7.4);
4. Garanzia provvisoria e impegno del fideiussore (di cui al successivo paragrafo 7.5);
5. Copia del verbale di sopralluogo come attestazione dell'esecuzione del sopralluogo preliminare obbligatorio (di cui al successivo paragrafo 7.6);
6. il PASSOE di cui all'art. 2, comma 3 lett. b), della delibera ANAC n.157/2016, relativo al concorrente; in aggiunta, nel caso in cui il concorrente ricorra all'avvalimento ai sensi dell'art. 49 del Codice, anche il PASSOE relativo all'ausiliaria (paragrafo 7.7).

Il Concorrente dovrà altresì presentare la documentazione di seguito indicata, qualora sussistano i presupposti che rendono obbligatoria tale ulteriore produzione di documenti:

7. eventuale documentazione relativa all'avvalimento (di cui al successivo paragrafo 7.8);
8. eventuale documentazione relativa al subappalto (di cui al successivo paragrafo 7.9);
9. eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzio Ordinario o Aggregazioni senza soggettività giuridica (di cui al successivo paragrafo 7.10);
10. Patto di integrità (Allegato sub 10).

## **7.2 Dichiarazione sostitutiva di partecipazione e Dichiarazione Aggiuntiva**

Il Concorrente dovrà presentare la Dichiarazione sostitutiva di partecipazione generata automaticamente dal Sistema. Detta Dichiarazione sostitutiva, rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, contiene, tra le altre, le seguenti informazioni:

- attestazioni relative ai dati del soggetto che sottoscrive la dichiarazione nonché quelli afferenti al concorrente e alla forma di partecipazione;
- l'accettazione delle modalità della procedura;
- dichiarazione in ordine alla sussistenza o meno, rispetto ad un altro

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

partecipante, di una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice Civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale;

- dichiarazione in ordine all'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art.53, comma 16-ter, del D.lgs. 165/2001 nei confronti della Stazione Appaltante e/o della Committente;
- indicazione dei Lotti per cui si partecipa;
- ricorso o meno al subappalto ed in caso positivo le prestazioni da subappaltare;
- l'informativa, ai sensi e per gli effetti del regolamento UE 679/2016 (RGPD) e del D.lgs. 196/2003, così come modificato ed integrato ai sensi del D.lgs.101/2018 e dei successivi provvedimenti regolamentari ed attuativi, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della presente gara, nonché dell'esistenza dei diritti ivi riconosciuti.

Inoltre, in caso di partecipazione in R.T.I. o Consorzi ordinari costituendi o Aggregazioni senza personalità giuridica, il Concorrente deve, nella suddetta dichiarazione:

- (solo per i R.T.I.) indicare l'impresa raggruppanda a cui, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza;
- indicare in caso di partecipazione in forma associata, i riferimenti degli altri operatori associati, le prestazioni che ciascuna eseguirà e la misura percentuale delle stesse. Resta fermo quanto sopra specificato al paragrafo 5;
- assumere l'impegno, in caso di aggiudicazione, a conferire mandato speciale alla mandataria e ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 48 del Codice.

In caso di consorzio di cui all'art. 45, comma 2 lettere b) e c), del Codice, il Consorzio

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.



deve attestare, se e per quali consorziate il consorzio concorre. A queste ultime è fatto divieto di partecipare alla presente iniziativa in qualsiasi altra forma (individuale o associata), **pena l'esclusione** dalla procedura stessa sia del Consorzio che delle consorziate e l'applicazione dell'art. 353 del codice penale.

In caso di partecipazione in R.T.I., Consorzio ordinario di concorrenti o Aggregazioni senza soggettività giuridica dovranno essere prodotte tante Dichiarazioni sostitutive di partecipazione quanti sono i componenti del Raggruppamento/Consorzio/Aggregazione.

In caso di partecipazione in R.T.I., Consorzio ordinario di concorrenti o Aggregazioni **con** soggettività giuridica ogni componente del Raggruppamento/Consorzio/Aggregazione deve produrre una Dichiarazione sostitutiva di partecipazione. In caso di consorzio, di cui all'art. 45, comma 2 lettere b) e c), del Codice, e di Aggregazioni con soggettività giuridica sia il Consorzio/Aggregazione che le singole imprese consorziate esecutrici/imprese retiste esecutrici devono produrre una Dichiarazione sostitutiva di partecipazione.

La Dichiarazione verrà generata dal Sistema in formato .pdf e dovrà essere fatta pervenire alla Stazione Appaltante attraverso il Sistema dopo averla:

- i) scaricata e salvata sul proprio pc;
- ii) sottoscritta digitalmente:
  - in caso di impresa singola, dal/i legale/i rappresentante/i del concorrente o dal/i soggetto/i munito/i di comprovati poteri di firma;
  - in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lettere b) e c), del Codice e di Aggregazioni con soggettività giuridica:  
dal/i legale/i rappresentante/i o dal/i soggetto/i munito/i di comprovati poteri di firma del Consorzio/Organo comune e delle consorziate esecutrici e delle imprese aggregate, con cui il Consorzio/Aggregazione partecipa;

- in caso di R.T.I. o di Consorzi ordinari di concorrenti sia costituiti che costituendi o di Aggregazioni senza soggettività giuridica, dal/i legale/i rappresentante/i o da persona/e munita/e di comprovati poteri di firma di ogni singola impresa raggruppata/raggruppanda o consorziata/consorzianda o delle singole imprese retiste designate esecutrici.

La Dichiarazione sostitutiva di partecipazione deve essere prodotta con assolvimento del pagamento dell'imposta di bollo. Il bollo è dovuto da:

- gli operatori singoli;
- in caso di RTI/Consorzi ordinari costituiti o costituendi e Aggregazioni di rete, dalla mandataria/capogruppo/organo comune;
- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lettere b) e c), del Codice del Consorzio.

\*\*\*\*\*

**All'uopo, il concorrente dovrà inviare e far pervenire entro il termine di presentazione dell'offerta attraverso il Sistema nell'apposita sezione "Comprova imposta di bollo" copia informatica dell'F23 comprovante l'assolvimento del pagamento dell'imposta di bollo di € 16,00 relativa alla Dichiarazione sostitutiva di partecipazione.**

Nella compilazione del modello del modello F23, va fatta specifica indicazione:

- dei dati identificativi del concorrente (campo 4: denominazione o ragione sociale, sede sociale, Prov., codice fiscale); in caso di soggetti di cui all'art. 45, comma 2 lett.d) ed e), del Codice i dati sono quelli della mandataria capogruppo o di una mandante/consorziata e in caso di soggetti di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c), del suddetto Codice i dati sono quelli del Consorzio o di una consorziata esecutrice;
- dei dati identificativi della Stazione Appaltante (campo 5: INPS-Istituto Nazionale Previdenza Sociale – Direzione regionale Toscana, Via del Proconsole n. 10 – 50122 Firenze, C.F. 80078750587);
- del codice ufficio o ente (campo 6: UFFICIO o ENTE con codice TZM relativo all'Ufficio delle Entrate di Firenze (Tipo U);

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

- Codice tributo (campo 11: **456T**) e descrizione del pagamento (campo 12: imposta di bollo appalto SDA n. 2343296 indetto dall'INPS).

Con riferimento alla **Dichiarazione Aggiuntiva**, si precisa che la stessa dovrà essere redatta in conformità al facsimile di cui all'Allegato 3, dovrà essere sottoscritta con firma digitale dai medesimi soggetti che sottoscrivono la dichiarazione sostitutiva di partecipazione e, infine, dovrà essere immessa nel Sistema nella sezione "*Dichiarazione aggiuntiva ex art. 80*".

Le dichiarazioni integrative delle eventuali imprese ausiliarie dovranno essere invece sottoscritte con firma digitale dal legale rappresentante/procuratore, avente i poteri necessari per impegnare l'impresa ausiliaria, e dovranno essere immesse a Sistema nella sezione "*Eventuale documentazione relativa all'avvalimento*".

### 7.3 Documento di gara unico europeo (DGUE)

Il Concorrente dovrà altresì presentare, a pena di esclusione dalla procedura, il **DGUE** per il Lotto a cui partecipa (Allegato 3-bis\_DGUE).

**Parte I** – Informazioni sulla procedura di appalto e sull'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore (in caso di mancato ricorso a servizio DGUE in formato elettronico): il Concorrente rende tutte le informazioni relative alla procedura di appalto.

**Parte II** – Informazioni sull'operatore economico: il Concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti. In caso di ricorso all'avvalimento si richiede la compilazione della sezione C. Il Concorrente indica la denominazione dell'operatore economico ausiliario e i requisiti oggetto di avvalimento. Il Concorrente, per ciascun ausiliario, allega la documentazione di cui al paragrafo 7.8.

In caso di ricorso al subappalto non è richiesta la compilazione della sezione D, in quanto tali dati vanno riportati nella Dichiarazione Aggiuntiva di cui al precedente paragrafo. Il Concorrente, pena l'impossibilità di ricorrere al subappalto, indica

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

l'elenco delle prestazioni che intende subappaltare con la relativa quota percentuale dell'importo complessivo del contratto. Nel caso di aggiudicazione il Concorrente dovrà provvedere agli adempimenti previsti dall'art. 106, comma 7, del Codice.

**Parte III** – Motivi di esclusione: il Concorrente dichiara di non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del Codice o divieti a contrattare con la Direzione regionale Toscana dell'INPS. A integrazione, il soggetto che compila il DGUE allega una dichiarazione integrativa in ordine al possesso dei requisiti di cui all'art. 80, comma 5 lett. f-*bis* e f-*ter*, del Codice.

**Parte IV** – Criteri di selezione: il Concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione compilando solo la sezione A *"Indicazione globale per tutti i criteri di selezione"*, senza compilare nessun'altra sezione della parte IV.

**Parte VI** – Dichiarazioni finali: il Concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

Il DGUE deve essere presentato:

- nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE: ciascun operatore economico dovrà produrre un DGUE distinto; Appalto Specifico indetto dalla Direzione regionale Toscana dell'INPS per l'affidamento del *"Servizio di pulizia e igiene ambientale, servizi connessi di ausiliariato, e relativi servizi accessori, suddiviso in 2 Lotti, presso gli immobili INPS ad uso strumentale della regione Toscana"* nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni. Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di invito.
- nel caso di consorzi cooperativi, di consorzi artigiani e di consorzi stabili: dal consorzio e dalle consorziate esecutrici;
- nel caso di aggregazione di imprese di rete: da ognuna delle imprese retiste, se l'intera rete partecipa, ovvero dall'organo comune e dalle singole imprese retiste indicate.

---

Appalto Specifico per l'affidamento del *«Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori»*, suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

Nel solo caso in cui il legale rappresentante/procuratore del Concorrente non intenda rendere le dichiarazioni sostitutive ex art 80, commi 1, 2 e 5 lett. I), del Codice, anche per conto dei soggetti elencati al comma 3 dell'art. 80 del Codice, detti soggetti sono tenuti a compilare in proprio la dichiarazione ex art. 80, commi 1, 2 e 5 lett. I), del Codice, allegando copia fotostatica del documento di identità in corso di validità.

#### 7.4 Pagamento del contributo all'ANAC

I concorrenti effettuano, **a pena di esclusione**, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione secondo le modalità di cui alla delibera ANAC n. 1300 del 20 dicembre 2017, pubblicata sul sito dell'ANAC nella sezione "*contributi in sede di gara*" e allegano la ricevuta ai documenti di gara.

Il contributo è dovuto per ciascun Lotto per il quale si presenta offerta secondo gli importi descritti nella sottostante tabella:

| Numero Lotto | CIG        | Importo contributo ANAC |
|--------------|------------|-------------------------|
| 1            | 795017217B | €.140,00                |
| 2            | 79501818E6 | €.140,00                |

A riprova dell'avvenuto pagamento del contributo all'ANAC, il Partecipante deve inviare e fare pervenire, attraverso l'apposita sezione del Sistema denominata "*Documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo ANAC*":

- in caso di versamento **on line** mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express, copia della ricevuta, trasmessa dal "*sistema di riscossione*", del versamento del contributo;
- in caso di versamento **in contanti** – mediante il modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione e attraverso i punti vendita della rete dei tabaccai abilitati - ,

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

copia dello scontrino rilasciato dal punto vendita corredata da dichiarazione di conformità all'originale, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante o soggetto munito dei necessari poteri del concorrente;

- in caso di versamento attraverso **bonifico bancario** internazionale da parte di operatore economico straniero copia della ricevuta del bonifico bancario corredata da dichiarazione di conformità all'originale, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante o soggetto munito dei necessari poteri del concorrente.

Il versamento è effettuato: nel caso di RTI o Consorzi ordinari costituiti o costituendi, a cura dell'impresa mandataria/Capogruppo; in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c), del Codice, dal Consorzio, anche nel caso di indicazione delle consorziate esecutrici.

In caso di mancata presentazione della ricevuta, la Stazione Appaltante accerta il pagamento mediante consultazione del sistema AVCpass.

Qualora il pagamento non risulti registrato nel sistema, la mancata presentazione della ricevuta potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9, del Codice, a condizione che il pagamento sia stato già effettuato prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta. In caso di mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento, la Stazione Appaltante **esclude** il concorrente dalla procedura di gara, in relazione al Lotto per il quale non è stato versato il contributo, ai sensi dell'art. 1, comma 67 della Legge 266/2005.

## 7.5 Garanzia provvisoria ed impegno del fideiussore

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, l'offerta deve essere corredata da:

1. **una garanzia provvisoria**, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al 2% del prezzo base dell'appalto e precisamente, salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7, del Codice, di importo – per ciascun Lotto di partecipazione – pari a:
  - **Lotto 1: € 59.660,83**
  - **Lotto 2: € 43.291,13**

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

2. **Una dichiarazione di impegno**, da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3, del Codice, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, **a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva** ai sensi dell'articolo 93, comma 8, del Codice, qualora il Concorrente risulti affidatario. Tale dichiarazione di impegno non è richiesta alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari esclusivamente dalle medesime costituiti.

La garanzia provvisoria, nonché la dichiarazione di impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia definitiva qualora il Concorrente risultasse aggiudicatario, dovranno essere prodotte attraverso l'apposita sezione del Sistema denominata *"Cauzione provvisoria e documenti a corredo"*.

Ai sensi dell'art. 93, comma 6, del Codice, la garanzia provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto, dopo l'aggiudicazione, dovuta ad ogni fatto riconducibile all'Affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli articoli 84 e 91 del D.lgs. 159/2011.

Sono fatti riconducibili all'Affidatario, tra l'altro, la mancata prova del possesso dei requisiti generali e speciali, la mancata produzione della documentazione richiesta e necessaria per la stipula del contratto. L'eventuale esclusione dalla gara prima dell'aggiudicazione, al di fuori dei casi di cui all'art. 89, comma 1, del Codice, non comporterà l'escussione della garanzia provvisoria.

La garanzia provvisoria copre, ai sensi dell'art. 89, comma 1, del Codice, anche le dichiarazioni mendaci rese nell'ambito dell'avvalimento.

La **garanzia provvisoria è costituita**, a scelta del concorrente:

- a. in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della stazione appaltante; il valore deve essere al corso del giorno del deposito;

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

- b. fermo restando il limite all'utilizzo del contante di cui all'articolo 49, comma 1, del D.lgs. 231/2007, in contanti, con bonifico, in assegni circolari, con versamento presso la Banca Nazionale del Lavoro – sul corrente ordinario n. 201362 della BNL di Firenze sede - iban IT59G0100502800000000201362, intestato all' INPS Sede Regionale Toscana, o sul conto corrente postale n. 550004 intestato a "INPS – Direzione Generale – Entrate varie", o su uno dei conti correnti intestati all'INPS presso agenzie o filiali degli istituti di credito di cui all'Allegato 8 al presente Capitolato d'oneri;
- c. fideiussione bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative, che rispondano ai requisiti di cui all'art. 93, comma 3, del Codice. In ogni caso, la garanzia fideiussoria è conforme allo schema tipo di cui all'art.103, comma 9, del Codice. In ogni caso, la garanzia fideiussoria è conforme allo schema tipo di cui all'art. 103, comma 9, del Codice e redatta secondo lo schema tipo previsto dal D.M. 19 gennaio 2018.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>
- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>
- [http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Intermediari\\_non\\_abilitati.pdf](http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Intermediari_non_abilitati.pdf)
- [http://www.ivass.it/ivass/imprese\\_jsp/HomePage.jsp](http://www.ivass.it/ivass/imprese_jsp/HomePage.jsp)

In caso di prestazione di **garanzia fideiussoria**, questa dovrà:

- 1) contenere espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito;
- 2) essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario, ovvero a tutte le imprese

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.



retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c), del Codice, al solo consorzio;

- 3) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e previamente concordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze. Essere conforme agli schemi di polizza tipo di cui al comma 4 dell'art. 127 del Regolamento (la fideiussione deve essere redatta secondo lo schema tipo previsto dal D.M. 19/01/2018 e dovrà essere integrata mediante la previsione espressa della rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice Civile, mentre ogni riferimento all'art. 30 della Legge 11 febbraio 1994, n. 109, deve intendersi sostituito con l'art. 93 del Codice);
- 4) avere validità per 180 (centottanta) giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta;
- 5) prevedere espressamente:
  - a. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del Codice Civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
  - b. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del Codice Civile;
  - c. la loro operatività entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante;
- 6) contenere l'impegno a rilasciare la garanzia definitiva, ove rilasciata dal medesimo garante;
- 7) essere corredata da una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti della Stazione Appaltante;
- 8) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'art. 93, comma 5, del Codice, su richiesta della Stazione Appaltante per ulteriori

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori»,  
suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle  
PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

180 (centottanta) giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

\*\*\*\*\*

La garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno devono essere sottoscritte da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante ed essere prodotte in una delle seguenti forme:

- documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p), del D.lgs. 7 marzo 2005 n.82, sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante;
- copia informatica di documento analogico (scansione di documento cartaceo) secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del D.lgs. 82/2005. In tali ultimi casi, la conformità del documento all'originale dovrà esser attestata dal pubblico ufficiale mediante apposizione di firma digitale (art. 22, comma 1, del d.lgs. 82/2005) ovvero da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale (art. 22, comma 2, del d.lgs. 82/2005).

In caso di bonifico dovrà essere presentata a Sistema una copia in formato elettronico del versamento, con indicazione del codice IBAN del soggetto che ha operato il versamento stesso. Resta inteso che il Concorrente dovrà comunque produrre, a pena di esclusione, l'impegno al rilascio della garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, ove il Concorrente risultasse aggiudicatario.

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il Concorrente potrà produrre una nuova garanzia provvisoria di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo **è ridotto** secondo le misure e le modalità di cui all'art. 93, comma 7, del Codice.

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

Per fruire di dette riduzioni il Concorrente segnala e documenta nell'offerta il possesso dei relativi requisiti fornendo copia dei certificati posseduti che dovranno essere inseriti nella sezione "*Cauzione provvisoria e documenti a corredo*".

In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione del 50% per il possesso della certificazione del sistema di qualità, di cui all'articolo 93, comma 7, si ottiene:

- a. in caso di partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45, comma 2 lett. d), e), f), g), del Codice solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della predetta certificazione;
- b. in caso di partecipazione in consorzio di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c), del Codice, solo se la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio e/o dalle consorziate.

Le altre riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del Codice si ottengono nel caso di possesso da parte di una sola associata oppure, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, da parte del consorzio e/o delle consorziate.

La riduzione del 50%, non cumulabile con quella prevista per la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, trova applicazione anche nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata presentazione della garanzia provvisoria e/o dell'impegno a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva solo a condizione che siano stati già costituiti prima della presentazione dell'offerta. È onere dell'operatore economico dimostrare che tali documenti siano costituiti in data non successiva al termine di scadenza della presentazione delle offerte. Ai sensi dell'art. 20 del D.lgs. 82/2005, la data e l'ora di formazione del documento informatico sono opponibili ai terzi se apposte in conformità alle regole tecniche sulla validazione (es.: marcatura temporale).

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

È sanabile, altresì, la presentazione di una garanzia di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate (intestazione solo ad alcuni partecipanti al RTI, carenza delle clausole obbligatorie, etc.).

Non è sanabile - e quindi è **causa di esclusione** - la sottoscrizione della garanzia provvisoria da parte di un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante.

In caso di partecipazione a più Lotti, il Concorrente dovrà prestare tante garanzie provvisorie quanti sono i Lotti a cui si intende partecipare ognuna del corrispondente importo e riportante il riferimento al numero del Lotto per cui la cauzione è prestata.

#### 7.6 Verbale di sopralluogo

Il concorrente è tenuto a produrre a Sistema il verbale di sopralluogo di cui al precedente paragrafo 2.7. Si precisa che il concorrente dovrà caricare a sistema, nella sezione "Copia del verbale di sopralluogo", una copia del verbale di sopralluogo corredata da dichiarazione di conformità all'originale, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante o soggetto munito dei necessari poteri del concorrente. La mancata effettuazione del sopralluogo, come disciplinato al precedente paragrafo 2.7., è **causa di esclusione** dalla procedura di gara. La mancata allegazione della presa visione dei luoghi oppure del certificato rilasciato dalla stazione appaltante attestante la presa visione dello stato dei luoghi in cui deve essere eseguita la prestazione è sanabile mediante soccorso istruttorio ex art. 83, comma 9, del Codice.

#### 7.7 Passoe

Il Concorrente deve presentare il documento "PASSOE" rilasciato dal servizio AVCPASS comprovante la registrazione al servizio per la verifica dei requisiti, disponibile presso l'ANAC attraverso l'apposita sezione del Sistema denominata "PASSOE" nella documentazione Amministrativa. I soggetti interessati a

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

partecipare alla procedura (per gli R.T.I. i singoli operatori che andranno a costituire il Raggruppamento) devono registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul portale ANAC (Servizio ad accesso riservato - AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute.

### 7.8 Avvalimento

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, l'Operatore economico, singolo o associato ai sensi dell'art. 45 del Codice, ammesso allo SDA ed invitato all'AS, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1 lett. b) e c), del Codice, avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento.

Tuttavia, **a pena di esclusione** dall'AS, come previsto al punto 5.1.2 del Capitolato d'oneri del bando istitutivo, l'avvalimento in fase di Appalto Specifico è consentito solo se l'ausiliaria ha conseguito l'ammissione allo SDAPA alla categoria merceologica oggetto dell'Appalto Specifico prima dell'invio della lettera di invito. Tale regola vale anche nel caso in cui l'ausiliaria sia una consorziata non esecutrice del Consorzio di cui all'art. 45, comma 2 lett. c), del Codice.

**Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale (iscrizione nel Registro delle Imprese o all'Albo delle Imprese artigiane di cui alla L. n. 82/1994). Si precisa che il ricorso all'avvalimento è consentito per integrare il solo possesso della fascia di classificazione di cui al D.M. 274/97, ove necessario.**

Ai sensi dell'art. 89, comma 1, del Codice, il contratto di avvalimento contiene, a pena di nullità, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria. Il Concorrente e l'Impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della Stazione appaltante (oppure Amministrazione) in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

L'Ausiliaria deve essere comunque operatore già ammesso allo SDA al momento dell'invio della lettera di invito. È ammesso l'avvalimento di più ausiliarie ammesse allo

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

SDA. L'ausiliaria non può avvalersi a sua volta di altro soggetto.

Ai sensi dell'art. 89, comma 7 del Codice, **a pena di esclusione**, non è consentito che l'Ausiliaria presti avalimento per più di un concorrente e che partecipino al singolo Lotto sia l'ausiliaria che l'impresa che si avvale dei requisiti.

L'Ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati.

**Nel caso di dichiarazioni mendaci, si procede all'esclusione del Concorrente e all'escussione della garanzia ai sensi dell'art. 89, comma 1, ferma restando l'applicazione dell'art. 80, comma 12, del Codice.**

Ad eccezione dei casi in cui sussistano dichiarazioni mendaci, qualora per l'ausiliaria sussistano motivi obbligatori di esclusione o laddove essa non soddisfi i pertinenti criteri di selezione, la Stazione Appaltante impone, ai sensi dell'art. 89, comma 3, del Codice, al concorrente di sostituire l'ausiliaria.

In qualunque fase della gara sia necessaria la sostituzione dell'Ausiliaria, la Commissione comunica l'esigenza al RUP, il quale richiede per iscritto al Concorrente la sostituzione dell'ausiliaria, assegnando un termine congruo per l'adempimento, decorrente dal ricevimento della richiesta. L'Ausiliaria deve essere comunque operatore già ammesso allo SDA al momento di invio della lettera di invito.

Il Concorrente, entro tale termine, deve produrre i documenti dell'ausiliaria subentrante (nuove dichiarazioni di avalimento da parte del concorrente nonché il nuovo contratto di avalimento).

In caso di inutile decorso del termine, ovvero in caso di mancata richiesta di proroga del medesimo, la Stazione Appaltante procede all'**esclusione** del Concorrente dalla procedura.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione della dichiarazione di avalimento o del contratto di avalimento, a condizione che i citati elementi siano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta.

La mancata indicazione dei requisiti e delle risorse messi a disposizione dall'impresa ausiliaria non è sanabile in quanto causa di nullità del contratto di avalimento.

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

**Si precisa, inoltre, che ai sensi dell'art. 89, comma 10, del Codice, l'avvalimento non è ammesso per soddisfare il requisito dell'iscrizione all'Albo nazionale dei gestori ambientali di cui all'articolo 212 del D.lgs.152/2006.**

\*

### **Documenti relativi all'avvalimento**

In caso di avvalimento, in conformità all'art. 89 del Codice, il Concorrente deve, **a pena di esclusione** dalla procedura, inviare e fare pervenire alla Stazione Appaltante, attraverso l'apposita sezione del Sistema denominata "*Eventuale documentazione relativa all'avvalimento*", le seguenti dichiarazioni rese in conformità al documento "*Modello di dichiarazione di avvalimento*", allegato sub 4 al presente Capitolato d'Oneri:

- a) **Dichiarazione** sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare il concorrente attestante il ricorso all'avvalimento e l'identità dell'ausiliaria;
- b) **Dichiarazione** sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa ausiliaria attestante: *i)* l'obbligo incondizionato e irrevocabile verso il concorrente e verso la stazione appaltante, di messa a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, delle risorse necessarie e dei mezzi di cui è carente il concorrente; *ii)* la non partecipazione alla procedura in proprio o come associata o consorziata;
- c) **originale** (firmato digitalmente dal concorrente e dall'ausiliaria) **o copia autentica notarile del contratto** in virtù del quale l'ausiliaria si obbliga, nei confronti del concorrente, a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie e/o i mezzi prestati necessari per tutta la durata del contratto. Il predetto contratto dovrà essere determinato nell'oggetto, nella durata e dovrà contenere ogni altro elemento utile ai fini dell'avvalimento;
- d) PASSOE dell'ausiliaria.

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

### 7.9 Subappalto

Il Concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 40% dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

### 7.10 Atti relativi a R.T.I., Consorzi, Aggregazioni

In caso di partecipazione in R.T.I. o Consorzio ordinario, già costituiti al momento della presentazione dell'offerta, il Concorrente deve inviare e far pervenire alla Stazione Appaltante, attraverso l'apposita sezione del Sistema denominata "*Eventuali atti relativi a R.T.I., Consorzi e altre forme aggregate*", copia dell'atto notarile di mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa capogruppo o dell'atto costitutivo del Consorzio. Il mandato collettivo speciale del RTI e l'atto costitutivo del Consorzio dovranno espressamente contenere l'impegno delle singole imprese facenti parte del RTI o del Consorzio al puntuale rispetto degli obblighi derivanti dalla Legge 136/2010, anche nei rapporti tra le imprese raggruppate o consorziate (in conformità alla Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011). Ove mancante, lo stesso dovrà necessariamente essere prodotto, in caso di aggiudicazione, al momento della presentazione dei documenti per la stipula del Contratto.

**Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica:**

- copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del D.lgs. 82/2005, recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla impresa mandataria; qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale, non autenticata ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. 82/2005, il mandato nel contratto di rete non può ritenersi sufficiente e sarà obbligatorio conferire un nuovo mandato nella forma della scrittura

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.



privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del D.lgs. 82/2005;

**Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme del RTI costituito o costituendo:**

- **in caso di RTI costituito:** copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del D.lgs. 82/2005 con allegato il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria, recante l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio, ovvero della percentuale in caso di servizio indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete; qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. 82/2005, il mandato deve avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del D.lgs. 82/2005;
- **in caso di RTI costituendo:** copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente, a norma dell'art. 25 del D.lgs. 82/2005, con allegate le dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente al contratto di rete, attestanti:
  - a. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
  - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di raggruppamenti temporanei;
  - c. le parti del servizio ovvero la percentuale, in caso di servizio indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza potrà essere conferito alla

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori»,  
suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle  
PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

mandataria con scrittura privata.

Qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. 82/2005, il mandato dovrà avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del D.lgs. 82/2005.

## 8. OFFERTA TECNICA

Il Concorrente dovrà inviare e fare pervenire, **a pena di esclusione**, entro il termine fissato per la presentazione delle offerte, attraverso il Sistema alla Stazione Appaltante, con riferimento a ciascun singolo Lotto cui si intende partecipare, una Offerta Tecnica costituita:

- a) da una Dichiarazione generata dal Sistema in formato .pdf denominata "*Offerta Tecnica*", con indicazione delle caratteristiche tecniche offerte previste dal Capitolato; tale dichiarazione dovrà essere, **a pena di esclusione**: i) scaricata e salvata sul proprio pc; ii) sottoscritta digitalmente; iii) immessa nuovamente a sistema;
- b) da una Relazione Tecnica dei servizi offerti in formato .pdf denominata "*Relazione Tecnica*" redatta preferibilmente secondo il modello MOT (Allegato 11 al presente capitolato d'oneri), che sia coerente con quanto previsto nel Capitolato Tecnico e che contenga gli elementi oggetto di valutazione dell'offerta, secondo i Sub-Criteri motivazionali riportati al successivo paragrafo 12.1; tale Relazione Tecnica dovrà essere, a pena di esclusione: i) sottoscritta digitalmente; ii) immessa a sistema nell'apposito spazio;
- c) da un elenco completo dei prodotti che il Concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 24 maggio 2012 del Ministero dell'Ambiente della Tutela del Territorio e del Mare, in formato .pdf denominato "*Elenco dei prodotti*"; tale documento dovrà essere, **a pena di esclusione**: i) sottoscritto digitalmente; ii) immesso a sistema e quindi fatto pervenire alla Stazione Appaltante.

Per tali prodotti, il Concorrente fornisce le informazioni di cui ai paragrafi 6.2 e 11.1 dell'Allegato 2\_Specifiche integrative al Capitolato Tecnico e ai paragrafi

8.1.5.1 del Capitolato Tecnico (allegato 1B al capitolato d'oneri istitutivo);

- d) da una dichiarazione, anch'essa sottoscritta digitalmente, contenente l'indicazione analitica delle parti dell'Offerta Tecnica coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, *know-how*, brevetti, ecc. Il Concorrente potrà inviare tale dichiarazione attraverso il suo inserimento nell'apposito spazio del Sistema denominato "*Eventuale documentazione coperta da riservatezza*";
- e) dalla **Copia conforme all'originale delle certificazioni**, ai fini della comprova del possesso di quanto eventualmente dichiarato nell'Offerta Tecnica, in relazione ai seguenti sub-criteri (vedi par. 12.1):
- A.1.1 **UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità** (Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia);
  - A.1.2 **UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale** (Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia);
  - A.1.3 **Certificazione del sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro** (Possesso della certificazione sul sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ai sensi della norma ISO45001:2018 ovvero, fino al 11 marzo 2021, dello standard OHSAS 18001:2007 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia);
  - A.1.4 **Responsabilità Sociale** (Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente la responsabilità sociale d'impresa alla norma UNI ISO 26000 o in alternativa certificazione SA 8000:2014 in corso di validità per i servizi di pulizia).

Tale documentazione dovrà essere, **a pena di esclusione**: i) sottoscritta digitalmente; ii) immessa a sistema e quindi fatta pervenire alla stazione appaltante.

La Relazione dovrà essere di massimo 20 pagine (per pagina si intende una facciata di un foglio A4), copertina esclusa e indice compreso utilizzando il carattere arial, non inferiore a 11, interlinea singola, margini "normale" (2,5 superiore; 2 inferiore; 2 sinistra; 2 destra).

Si precisa che il Capitolato tecnico presente a Sistema e la dichiarazione "*Offerta Tecnica*" generata dal Sistema contengono una versione sintetica dei soli *Sub-Criteri di Valutazione* di natura quantitativa / tabellare, la cui versione estesa è riportata nella "*Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica*" di cui al paragrafo 12.1. Nella medesima tabella sono riportati anche i Sub-Criteri di valutazione di natura discrezionale (oggetto di relazione tecnica da parte dell'operatore economico) che non sono invece presenti a sistema, in quanto oggetto di valutazione da parte della Commissione Aggiudicatrice.

In caso di soggetti di cui all'art. 45, comma 2 lett. d) ed e), del Codice, l'attribuzione del punteggio avverrà solo nel caso in cui tutte le imprese del raggruppamento o del Consorzio ordinario siano in possesso delle Certificazioni; in caso di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del Codice, l'attribuzione del punteggio avverrà solo nel caso in cui il Consorzio sia in possesso delle Certificazioni oppure tutte le consorziate esecutrici siano in possesso delle certificazioni.

La presenza nella documentazione che compone l' "*Offerta Tecnica*" di indicazioni di carattere economico relative all'offerta, che consentano di ricostruire la complessiva offerta economica costituisce causa di **esclusione** dalla gara.

## 9. OFFERTA ECONOMICA

Il Concorrente dovrà inviare e fare pervenire, **a pena di esclusione**, entro il termine fissato per la presentazione delle offerte, attraverso il Sistema alla Stazione Appaltante, con riferimento a ciascun singolo Lotto cui si intende partecipare, una Offerta Economica costituita da una dichiarazione generata dal Sistema in formato .pdf

"Offerta economica", che il concorrente dovrà, **a pena di esclusione**: i) scaricare e salvare sul proprio PC; ii) sottoscrivere digitalmente; iii) immettere nuovamente a sistema.

Tale dichiarazione deve contenere, tra le altre le seguenti informazioni:

- a) i valori economici richiesti.** Tali valori dovranno essere espressi con modalità **solo** in cifre e con 2 decimali dopo la virgola. Qualora il Concorrente inserisca valori con un numero maggiore di decimali, tali valori saranno troncati dal Sistema al secondo decimale. Ad esempio (in caso di troncamento al secondo decimale): 21,214 viene troncato a 21,21; 21,215 viene troncato a 21,21;
- b) la stima dei costi aziendali relativi alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro** (di cui all'art. 95, comma 10, del Codice). Detti costi relativi alla sicurezza, connessi con l'attività di impresa, dovranno risultare congrui rispetto all'entità e alle caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'appalto;
- c) la stima dei **costi della manodopera****, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Codice;
- d) la manifestazione di impegno a mantenere ferma l'offerta per un periodo non inferiore a 180 (centottanta) giorni** dalla data di scadenza del termine di presentazione della medesima;
- e) le ulteriori dichiarazioni ivi previste.**

**Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta.**

\*\*\*\*\*

**L'Offerta Economica e l'Offerta Tecnica**, sempre **a pena di esclusione** dalla gara, devono essere sottoscritte con firma digitale:

- dal legale rappresentante/procuratore del concorrente avente i poteri necessari per impegnare l'impresa/Consorzio nella presente procedura, in caso di impresa singola o dei Consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c), del Codice;

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituiti, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete si fa riferimento alla disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. In particolare:
  - a) **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica**, ai sensi dell'art. 3, comma 4-*quater*, del D.L. 10 febbraio 2009, n. 5, dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
  - b) **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza, ma è priva di soggettività giuridica**, ai sensi dell'art. 3, comma 4-*quater*, del D.L. 10 febbraio 2009, n. 5, dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;
  - c) **se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria**, dall'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipa alla gara.

Nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c), del Codice, l'Offerta tecnica e l'Offerta economica devono essere sottoscritte dal consorzio medesimo.

\*\*\*

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

## 10. REDAZIONE E INVIO DELL'OFFERTA IN MODALITÀ MASSIVA

Ferme restando le modalità di produzione della Documentazione amministrativa di gara di cui ai precedenti paragrafi l'Operatore economico potrà – in alternativa alla produzione puntuale per singolo Lotto - compilare e inviare l'offerta e la Documentazione Amministrativa di Lotto, di cui ai precedenti paragrafi, in una forma massiva secondo la procedura che segue.

L'Operatore economico, in caso di partecipazione a più Lotti dovrà: *i)* scaricare e salvare sul proprio pc il foglio di calcolo generato dal Sistema (modello di offerta), contenente i campi da compilare per i Lotti selezionati; *ii)* inserire i dati richiesti; *iii)* allegare a Sistema il documento medesimo così come compilato.

Il Sistema per tale modalità di inserimento prevede la validazione dei dati presenti nel modello di offerta immesso a Sistema con scadenza temporale predefinita ovvero almeno ogni tre ore nell'arco delle 24 ore. Si fa, altresì, presente che per tale modalità di compilazione dell'offerta l'immissione a Sistema di un nuovo modello di offerta comporta la sostituzione definitiva del modello allegato in precedenza e dei relativi dati.

Inoltre, **si precisa che tale modalità di presentazione dell'offerta può essere utilizzata fino a 24 ore prima del termine ultimo di presentazione dell'offerta medesima indicato nell'Invito.**

L'Operatore economico potrà, altresì, procedere al caricamento massivo della documentazione amministrativa e di offerta relativa ai singoli Lotti abbinando, successivamente, ciascun documento al Lotto e alla sezione a cui si riferisce.

**I dati e i documenti immessi a Sistema in modalità massiva potranno essere modificati accedendo per singolo Lotto alle apposite sezioni del Sistema.**

Tale modalità è descritta più dettagliatamente nel materiale di supporto pubblicato su sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

## 11. PARTECIPAZIONE A PIÙ LOTTI

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

Nel caso di partecipazione a più Lotti, l'Operatore economico dovrà appartenere alla Categoria di ammissione risultante da:

- la classe di fatturato corrispondente alla somma del valore annuo dei Lotti per i quali presenta offerta;
- la fascia di classificazione corrispondente alla fascia derivante dalla somma del valore annuo dei Lotti per i quali presenta offerta;
- il numero dei contratti corrispondenti al valore del fatturato come sopra individuato.

Come di seguito indicato:

| Lotti | Categoria di ammissione | Classe di fatturato | Fascia di classificazione | N° contratti |
|-------|-------------------------|---------------------|---------------------------|--------------|
| 1 + 2 | XI                      | 6                   | F                         | 2            |

In ogni caso, la Stazione Appaltante provvederà ad aggiudicare a detto concorrente unicamente i Lotti per i quali risulti in possesso dei requisiti della fascia di classificazione, della classe di fatturato e del numero di contratti prescritti, come sopra specificato.

In caso di partecipazione a più Lotti, il concorrente dovrà produrre tante offerte tecniche ed economiche quanti sono i Lotti cui si intende partecipare.

In tal caso, comunque, dovranno essere prestate tante, distinte ed autonome garanzie provvisorie quanti sono i Lotti cui si intende partecipare.

Resta fermo quanto previsto al paragrafo 8 della Nota illustrativa al Bando tipo ANAC n. 1/2017.

## 12. AGGIUDICAZIONE

### 12.1 Criterio di aggiudicazione

Ciascun Lotto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.



dell'art. 95 del Codice, secondo la ripartizione tra punteggio tecnico ed economico indicata per singolo lotto nel Capitolato tecnico.

### Punteggio Tecnico

Il "Punteggio Tecnico" (PT) è attribuito sulla base della valutazione degli *Ambiti di Valutazione*, definiti nell'Appendice 1B del Capitolato d'Oneri del bando istitutivo.

La valutazione sarà effettuata sulla base dei *Criteri e Sub-Criteri di Valutazione*, elencati nella "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica" che segue.

Nella colonna "**Modalità di valutazione**", con la lettera **D** vengono indicati i "Sub-Criteri Discrezionali", i cui sub-punteggi saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice sugli elementi forniti all'interno della relazione tecnica di cui al par. 8.

Nella colonna "**Modalità di valutazione**", con la lettera **T** vengono indicati i "Sub-Criteri Tabellari" (presenti sul Sistema), i cui sub-punteggi saranno attribuiti attraverso calcolo numerico eseguito automaticamente e in valore assoluto dal Sistema medesimo, attraverso l'attribuzione o meno di sub-punteggi fissi e predefiniti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

### Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica:

| A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO |                        |    |                            |                         |                          |           |
|--------------------------------|------------------------|----|----------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------|
| N.                             | Criteri di Valutazione | N. | Sub-Criteri di Valutazione | Modalità di Valutazione | Parametri di valutazione | Punti Max |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

|     |                                       |       |  |   |  |   |
|-----|---------------------------------------|-------|--|---|--|---|
| A.1 | CERTIFICAZIONI                        | A.1.1 | <b>UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità</b><br>Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia  | T | SI/NO  | 1 |
|     |                                       | A.1.2 | <b>UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale</b><br>Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia   | T | SI/NO  | 1 |
|     |                                       | A.1.3 | <b>Certificazione del sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro</b><br>Possesso della certificazione sul sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ai sensi della norma ISO 45001:2018 ovvero, fino al 11 marzo 2021, dello standard OHSAS 18001: 2007 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.   | T | SI/NO  | 2 |
|     |                                       | A.1.4 | <b>Responsabilità Sociale</b><br>Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente la responsabilità sociale d'impresa alla norma UNI ISO 26000 o in alternativa certificazione SA 8000:2014 in corso di validità per i servizi di pulizia.  | T | SI/NO  | 1 |
| A.2 | QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA | A.2.1 | <b>Adeguatezza della struttura organizzativa</b><br>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere la struttura organizzativa e logistica che si impegnerà a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti:<br>- Modello della struttura organizzativa;<br>- Dimensionamento della struttura organizzativa;<br>- Figure professionali coinvolte e relativa qualifica, titolo di studio, formazione specifica ed esperienza;<br>- Modalità di interazione tra le figure chiave della struttura organizzativa;<br>- Procedure di coordinamento tra le diverse aree/funzioni/figure professionali.<br>La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della coerenza della struttura proposta rispetto alla contestualizzazione degli immobili oggetto dell'appalto | D | -  | 5 |
|     |                                       | A.2.2 | <b>Esperienza del Gestore del Servizio - Anni di Esperienza</b><br>Impegno a nominare un "Gestore del Servizio" (par. 13 delle Specifiche integrative al Capitolato Tecnico) con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di Pulizia e Ausiliario   | T | A) Nessuna esperienza pregressa o inferiore ai 5 anni (0 punti)<br>B) Esperienza pregressa maggiore uguale di 5 anni e minore di 10 anni (1 punto)<br>C) Esperienza pregressa maggiore uguale di 10 anni e minore di 15 anni (2 punti)<br>D) Esperienza pregressa maggiore uguale di 15 anni (3 punti) | 3 |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

|     |   |       |  |   |  |   |
|-----|---|-------|--|---|--|---|
|     |   | A.2.3 | <b>Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti</b><br>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti:<br>- soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.);<br>- soluzioni da adottare al contenere la rotazione tra gli operatori, in modo da favorire la migliore conoscenza dei locali, delle esigenze, evitando spostamenti che possano determinare criticità organizzative e funzionali.<br>Sarà valutata la concretezza della proposta, nonché la contestualizzazione nel Lotto di riferimento.   | D |  | 3 |
| A.3 | QUALITÀ DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE | A.3.1 | <b>Macchinari, apparecchiature ed attrezzature per il servizio di Pulizia</b><br>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere la dotazione complessiva di macchinari, apparecchiature e attrezzature che intende utilizzare, in coerenza con le metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Pulizia. In particolare dovrà indicare:<br>- dimensionamento e organizzazione logistica a seconda della tipologia, numerosità ed estensione degli immobili presenti nel Lotto;<br>- caratteristiche tecniche;<br>- modalità e casi di utilizzo;<br>- modalità e tempistiche di sostituzione in caso di guasto, rottura,....;<br>- modalità e tempistiche di disponibilità/reperibilità per garantire la massima rapidità in caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Emergenza" e "Urgenza" (Rif. Gestione delle chiamate al par. 15 delle Specifiche integrative al Capitolato Tecnico);<br>- attività di manutenzione.<br>Saranno valutate inoltre, l'idoneità e la pertinenza della consistenza quantitativa e qualitativa, la modernità e la tecnologia avanzata | D |  | 5 |
|     |   | A.3.2 | <b>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Pulizia</b><br>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, in funzione delle caratteristiche degli immobili del Lotto, delle aree omogenee e della loro estensione e delle attività previste, dovrà dettagliare le procedure operative che intende implementare per la gestione del servizio di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficienza del servizio erogato, nonché per accrescere il grado di soddisfazione del cliente.   | D |  | 5 |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

|     |                                |       |  |   |       |   |
|-----|--------------------------------|-------|--|---|-------|---|
|     |                                | A.3.3 | <b>Caratteristiche dei macchinari/apparecchiature ergonomiche per l'attività di facchinaggio interno</b><br>L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere la dotazione complessiva di macchinari/apparecchiature che si impegna ad utilizzare nell'espletamento del servizio di facchinaggio, con indicazione della loro quantità e delle caratteristiche tecniche (es. capacità di carico, tipologia di movimentazione meccanica/elettrica/idraulica). Saranno valutate l'idoneità e la pertinenza della consistenza quantitativa e qualitativa in relazione alle prestazioni contrattuali, la tecnologia proposta e i relativi impatti sulla salute e sicurezza del personale impegnato nell'esecuzione del servizio tenuto conto dei rischi professionali allo stesso associati.   | D |       | 3 |
|     |                                | A.3.4 | <b>Interventi specifici a richiesta in giorni non lavorativi/festivi</b><br>– Impegno ad effettuare eventuali interventi specifici a richiesta (es. Attività Straordinarie) in giorni non lavorativi/festivi, a seconda delle esigenze della Stazione Appaltante   | T | SI/NO | 3 |
| A.4 | MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE | A.4.1 | <b>Qualità ed efficacia della formazione per il personale del fornitore - Riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute</b><br>All'interno della relazione tecnica verranno valutate le proposte relative alla formazione per il personale del fornitore sulle misure volte alla riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute (par. 13 delle Specifiche integrative al Capitolato Tecnico) con riferimento a: contenuti specifici della formazione, profilo curriculare dei docenti dei corsi proposti in termini di titoli ed anni di esperienza sulle tematiche oggetto della formazione, modalità di erogazione della formazione, metodologie ed indicatori per valutare l'efficacia della formazione in termini di risultati apprezzabili sul livello di servizio erogato (es. modalità di formazione abbinata a modalità innovative di monitoraggio al fine di aumentare la % di raccolta differenziata), frequenza e cadenza della formazione e dei percorsi di aggiornamento, targetizzazione della formazione sulle esigenze/utenze specifiche dell'Amministrazione, sistemi di tracciabilità e rendicontazione della formazione. | D |       | 5 |
|     |                                | A.5.1 | <b>Funzionalità del Sistema Informativo</b><br>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le funzionalità del Sistema Informativo proposto (Rif. Gestione del sistema informativo al par. 15 delle Specifiche integrative al Capitolato Tecnico) per l'erogazione dei servizi, illustrando in particolare le modalità di accesso ed il sistema di reportistica.<br>La valutazione terrà conto, tra l'altro, anche dei seguenti aspetti:<br>semplicità, navigabilità, l'intuitività e l'accessibilità dell'interfaccia grafica, con riferimento alla coerenza e alla chiarezza dei contenuti proposti.  | D |       | 3 |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

|                        |   |       |   |   |       |    |
|------------------------|---|-------|---|---|-------|----|
| A.5                    | QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI   | A.5.2 | <b>Anagrafica architettonica - Maggiori informazioni</b><br>Impegno a implementare l'Anagrafica Architettonica con maggiori informazioni oltre a quelle previste al paragrafo 15 delle Specifiche integrative al Capitolato tecnico con l'individuazione di indici quantitativi e qualitativi degli spazi (quali ad esempio indici di occupazione e di distribuzione) per evidenziare eventuali criticità e a fornire una proposta progettuale finalizzata all'ottimizzazione degli spazi. In particolare dovrà essere indicata la posizione di postazioni di lavoro, arredi, apparecchiature e impianti quali radiatori, fan coils, lampadari e altri oggetti ingombranti, limitatamente alle aree oggetto del servizio di pulizia. In tal caso il Fornitore avrà ulteriori 30 giorni per la consegna dell'Anagrafica Architettonica e della proposta progettuale di ottimizzazione degli spazi, oltre ai 60 gg già previsti nel Capitolato Tecnico. | T | SI/NO | 2  |
|                        |   | A.5.3 | <b>Riduzione tempi di preventivo per richiesta di intervento</b><br>Riduzione dei tempi per l'elaborazione del preventivo da sottoporre all'approvazione del Responsabile del Servizio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento (Rif. par. 14 e 15 delle Specifiche integrative al Capitolato tecnico) da 48 ore a 24 ore.   | T | SI/NO | 2  |
|                        |   | A.5.4 | <b>Sistemi di pulizia finalizzati a un elevato abbattimento dello sporco</b><br>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà indicare i sistemi di pulizia che si impegna ad utilizzare finalizzati a un elevato abbattimento dello sporco ossia di soluzioni in grado di mantenere un elevato livello di pulizia. Dovranno essere descritte le caratteristiche tecniche (es. materiale, dimensione, .....), la quantità e il posizionamento proposto e tutte le altre informazioni che permettano di mantenere uno standard costante di pulizia.  | D |       | 3  |
| TOTALE CRITERIO A      |   |       |   |   |       | 47 |
| B. SISTEMI DI VERIFICA |   |       |   |   |       |    |
| B.1                    | MODALITA' E STRUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE E CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO | B.1.1 | <b>Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche.</b><br>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, in riferimento alla struttura organizzativa, le figure preposte alle valutazioni e al controllo del Livello di Servizio (Rif. Par. 16 delle Specifiche integrative al Capitolato tecnico), descrivendo qualifica, profilo curriculare in termini di titoli, anni di esperienza, certificazioni e formazione specifica sulle tematiche in oggetto.  | D |       | 3  |
|                        |   | B.1.2 | <b>Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica</b><br>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per garantire i Livelli di Servizio (Rif. par. 16 delle Specifiche integrative al Capitolato tecnico), nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della Stazione Appaltante per il monitoraggio e verifica dell'esecuzione dei servizi di pulizia e per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo.  | D |       | 4  |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

|  |   |       |  |   |       |          |
|--|---|-------|--|---|-------|----------|
|  |   | B.1.3 | <b>Resoconto Semestrale</b><br>Impegno a produrre e consegnare al Responsabile del Servizio, in aggiunta al Resoconto Annuale (Rif. par. 17 delle Specifiche integrative al Capitolato tecnico), un ulteriore resoconto semestrale al termine del sesto mese di ogni anno di riferimento. Il Resoconto semestrale dovrà avere lo stesso livello di dettaglio e contenere gli stessi contenuti minimi previsti per il Resoconto Annuale.  | T | SI/NO | 2        |
| <b>TOTALE CRITERIO B</b>   |   |       |  |   |       | <b>9</b> |
| <b>C. RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEL SERVIZIO E DEI RISCHI PER LA SALUTE</b> |   |       |  |   |       |          |
| C.1  | <b>SOLUZIONI TECNICHE</b>                 | C.1.1 | <b>Utilizzo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati</b><br>Utilizzo esclusivo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione anche per prodotti non superconcentrati per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide che evitino che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio.  | T | SI/NO | 2        |
|  |   | C.1.2 | <b>Utilizzo di Prodotti in microfibra per lavaggio e deterzione superfici</b><br>Utilizzo esclusivo di prodotti in microfibra per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide.   | T | SI/NO | 3        |
| C.2  | <b>SOLUZIONI ORGANIZZATIVE</b>            | C.2.1 | <b>Soluzioni per la riduzione dei consumi energetici e di risorse di apparecchiature e macchinari</b><br>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, in riferimento alle apparecchiature e ai macchinari che intende utilizzare ed elencati nel Sub Criterio A.3.1 nel criterio QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE, dovrà indicare le soluzioni proposte per minimizzare i consumi energetici e di risorse ed eventuali altri impatti ambientali e sulla salute che possono essere evitati dall'impiego degli stessi | D |       | 3        |
|  |   | C.2.2 | <b>Documenti in formato elettronico</b><br>Impegno a presentare ogni tipo di documento in formato elettronico. Qualora la Stazione Appaltante richieda documenti in formato cartaceo, questa dovrà essere conforme ai Criteri Ambientali Minimi per l'acquisto di carta per copia e carta grafica adottati con Decreto del Ministero dell'Ambiente del 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013) e scaricabili all'indirizzo:<br><a href="http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore">http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore</a>                   | T | SI/NO | 1        |
| C.3  | <b>PRODOTTI MACCHINARI E ATTREZZATURE</b> | C.3.1 | <b>Certificazione Ecolabel delle divise del personale</b><br>Relativamente alle divise del personale verranno assegnati punteggi se le divise del personale addetto all'esecuzione del servizio di Pulizia e Ausiliario, sono in possesso della certificazione Ecolabel europeo per i prodotti tessili, con riferimento a tutti i requisiti previsti, o altra etichetta ambientale di Tipo I equivalente.  | T | SI/NO | 2        |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

|                                 |  |       |  |   |       |           |
|---------------------------------|--|-------|--|---|-------|-----------|
|                                 |  | C.3.2 | <b>Certificazione Ecolabel dei prodotti per le pulizie</b><br>Impegno a impiegare esclusivamente prodotti conformi a tutti i criteri della certificazione Ecolabel europeo o altra etichetta ambientale di tipo I equivalente relativa a tutti i prodotti detergenti offerti per le pulizie di superfici dure (e indicati nell'allegato A del D.M. Ambiente del 24 maggio 2012). | T | SI/NO | 3         |
| <b>TOTALE CRITERIO C</b>        |  |       |  |   |       | <b>14</b> |
| <b>TOTALE PUNTEGGIO TECNICO</b> |  |       |  |   |       | <b>70</b> |

Il **Punteggio tecnico** sarà calcolato come la somma dei punteggi tecnici attribuiti ai singoli sub criteri con la seguente formula:

$$PT_i = \sum PT_{ij}$$

Dove:

PT<sub>i</sub>= punteggio tecnico attribuito all'Operatore i-esimo

PE<sub>ij</sub>=punteggio tecnico attribuito all'Operatore i-esimo per i criteri j-esimi

Con riferimento a ciascuno dei **Sub-Criteri di Valutazione Discrezionali "T"** della Tabella, il punteggio tecnico viene attribuito in modalità tabellare.

Con riferimento a ciascuno dei **Sub-Criteri di Valutazione Discrezionali "D"** della Tabella, ciascun commissario attribuisce la valutazione di "ottimo", "buono", "discreto", "sufficiente", "insufficiente", in base a quanto proposto dal concorrente. Ad ogni valutazione corrisponde un coefficiente come riportato di seguito.

| Valutazione   | Descrizione  | Coefficiente |
|---------------|--|--------------|
| <b>OTTIMO</b> | Il criterio è trattato in modo completamente esauriente e quanto proposto risponde in modo assolutamente soddisfacente alle attese | 1            |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

| Valutazione          | Descrizione   | Coefficiente |
|----------------------|---|--------------|
| <b>BUONO</b>         | Il criterio è trattato in modo esauriente e quanto proposto risponde pienamente alle attese       | 0,75         |
| <b>DISCRETO</b>      | Il criterio è trattato in modo accettabile e quanto proposto risponde alle attese                 | 0,5          |
| <b>SUFFICIENTE</b>   | Il criterio è trattato in modo appena sufficiente e quanto proposto è appena adeguato alle attese | 0,25         |
| <b>INSUFFICIENTE</b> | Il criterio è trattato in modo insufficiente e quanto proposto non risponde alle attese           | 0            |

Una volta che ciascun commissario ha attribuito il suo giudizio, e quindi il coefficiente a ciascun concorrente, si calcola la media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari e si assegna il valore 1 a quella che risulta più elevata riparametrando di conseguenza tutte le altre medie, secondo la seguente formula

$$CR_{ij} = 1 * CM_{ij} / \max(CM_{ij})$$

Dove:

$CR_{ij}$  = coefficiente riparametrato assegnato al concorrente i-esimo per il sub-criterio j-esimo

$CM_{ij}$  = media dei coefficienti attribuiti, da ciascun commissario, al concorrente i-esimo per il sub-criterio j-esimo

$\max(CM_{ij})$  = media dei coefficienti risultata più elevata tra quelle assegnate a ciascun concorrente per il sub-criterio j-esimo.

Una volta ottenuto il coefficiente riparametrato di ogni concorrente si procederà all'attribuzione del punteggio del sub-criterio con la seguente formula.

$$P_{ij} = P_{j\max} * CR_{ij}$$



Dove:

$P_{ij}$  = punteggio assegnato al concorrente i-esimo per il sub-criterio j-esimo

$P_{jmax}$  = punteggio massimo attribuibile per il sub-criterio j-esimo

$CR_{ij}$  = coefficiente riparametrato assegnato al concorrente i-esimo per il sub-criterio j-esimo

Si riportano di seguito le metodologie di comprova per i *Sub-Criteri di Valutazione* cui alla Tabella di Valutazione dell'offerta tecnica, per i quali è prevista la comprova:

| N.    | Sub-Criteri di Valutazione  | Tipo Comprova (O/E) | Comprova  |
|-------|---|---------------------|---|
| A.1.1 | <b>UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità</b><br>Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia   | O                   | Copia conforme all'originale della certificazione   |
| A.1.2 | <b>UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale</b><br>Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.  | O                   | Copia conforme all'originale della certificazione   |
| A.1.3 | <b>Certificazione del sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro</b><br>Possesso della certificazione sul sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ai sensi della norma ISO 45001:2018 ovvero, fino al 11 marzo 2021, dello standard BS OHSAS 18001 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia. | O                   | Copia conforme all'originale della certificazione   |
| A.1.4 | <b>Responsabilità Sociale</b><br>Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente la responsabilità sociale d'impresa alla norma UNI ISO 26000 o in alternativa certificazione SA 8000:2014 in corso di validità per i servizi di pulizia.   | O                   | Copia conforme all'originale della certificazione   |
| A.2.2 | <b>Esperienza del Gestore del Servizio - Anni di Esperienza</b><br>Impegno a nominare un "Gestore del Servizio" (par. 14 delle Specifiche integrative al Capitolato Tecnico) con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di Pulizia e Ausiliario.   | E                   | Verifica che le informazioni contenute nel primo POA siano conformi a quanto offerto.<br>Presentazione della seguente documentazione da cui si evinca il possesso di tale caratteristica migliorativa:<br>- copia del <i>Curriculum Vitae</i> aggiornato del soggetto da nominare;<br>- copia delle lettere di incarico (o atti analoghi) oppure apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR n. 445/2000.<br>Si precisa che, in caso di contratti aventi ad oggetto più tipologie di servizi, ai fini dell'attribuzione del punteggio assumerà rilevanza esclusivamente l'importo relativo ai servizi di Pulizia e Ausiliario. |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

|       |  |   |   |
|-------|--|---|---|
| A.3.1 | <p><b>Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di Pulizia</b></p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere la dotazione complessiva dei macchinari e delle attrezzature che intende utilizzare nell'espletamento del servizio di Pulizia, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche (es. marca, modello e potenza elettrica (W), potenza sonora db(A), dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego. Saranno valutate inoltre, l'idoneità e la pertinenza della consistenza quantitativa e qualitativa, la modernità e la tecnologia avanzata nonché gli aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro</p>   | E | <p>Verifica dell'inserimento dell'elenco e della documentazione a comprova nel primo POA e l'effettivo utilizzo di tali macchinari durante le verifiche ispettive.</p> <p><i>N.B.: Il mancato utilizzo di quanto offerto potrà determinare l'applicazione di penali a carico del fornitore.</i></p>   |
| A.3.4 | <p><b>Interventi specifici a richiesta in giorni non lavorativi/festivi</b></p> <p>Impegno ad effettuare eventuali interventi specifici a richiesta (es. Attività Straordinarie) in giorni non lavorativi/festivi, a seconda delle esigenze della Stazione Appaltante.</p>   | E | <p>Verifica del rispetto di quanto offerto.</p> <p><i>N.B.: Il mancato utilizzo di quanto offerto potrà determinare l'applicazione di penali a carico del fornitore.</i></p>  |
| A.5.2 | <p><b>Anagrafica architettonica - Maggiori informazioni</b></p> <p>Impegno a implementare l'Anagrafica Architettonica con maggiori informazioni oltre a quelle previste al paragrafo 15 delle Specifiche integrative al Capitolato tecnico con l'individuazione di indici quantitativi e qualitativi degli spazi (quali ad esempio indici di occupazione e di distribuzione) per evidenziare eventuali criticità e a fornire una proposta progettuale finalizzata all'ottimizzazione degli spazi. In particolare dovrà essere indicata la posizione di postazioni di lavoro, arredi, apparecchiature e impianti quali radiatori, fan coils, lampadari e altri oggetti ingombranti, limitatamente alle aree oggetto del servizio di pulizia. In tal caso il Fornitore avrà ulteriori 30 giorni per la consegna dell'Anagrafica Architettonica e della proposta progettuale di ottimizzazione degli spazi, oltre ai 60 gg già previsti nel Capitolato Tecnico.</p> | E | <p>Verifica della presenza negli elaborati tecnici dell'Anagrafica Architettonica di: posizione di postazioni di lavoro; arredi; apparecchiature e impianti quali radiatori, fan coils, lampadari e altri oggetti ingombranti, limitatamente alle aree oggetto del servizio e della proposta progettuale di ottimizzazione degli spazi.</p> <p><i>N.B.: La mancata implementazione di quanto offerto potrà determinare l'applicazione di penali a carico del fornitore.</i></p> |
| A.5.3 | <p><b>Riduzione tempi di preventivo per richiesta di intervento</b></p> <p>Riduzione dei tempi per l'elaborazione del preventivo da sottoporre all'approvazione del Responsabile del Servizio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento (Rif. par. 14 e 15 delle Specifiche integrative al Capitolato tecnico) da 48 ore a 24 ore.</p>   | E | <p>Verbalizzazione del criterio tabellare offerto, nel primo POA</p> <p><i>N.B.: Il mancato rispetto delle tempistiche offerte potrà determinare l'applicazione di penali a carico del fornitore.</i></p>   |
| A.5.4 | <p><b>Sistemi di pulizia finalizzati a un elevato abbattimento dello sporco</b></p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà indicare i sistemi di pulizia che si impegna ad utilizzare finalizzati a un elevato abbattimento dello sporco ossia di soluzioni in grado di mantenere un elevato livello di pulizia. Dovranno essere descritte le caratteristiche tecniche (es. materiale, dimensione,...), la quantità e il posizionamento proposto e tutte le altre informazioni che permettano di mantenere uno standard costante di pulizia.</p>   | E | <p>Verifica dell'inserimento della documentazione a comprova nel primo POA e l'effettivo utilizzo di tali sistemi di pulizia durante le verifiche ispettive, nonché la numerosità e collocazione degli stessi nei luoghi proposti in sede di offerta.</p> <p><i>N.B.: Il mancato rispetto delle tempistiche offerte potrà determinare l'applicazione di penali a carico del fornitore.</i></p>  |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

|       |  |   |   |
|-------|--|---|---|
| B.1.3 | <b>Resoconto Semestrale</b><br>Impegno a produrre e consegnare al Responsabile del Servizio, in aggiunta al Resoconto Annuale (Rif. par. 17 delle Specifiche integrative al Capitolato tecnico), un ulteriore resoconto semestrale al termine del sesto mese di ogni anno di riferimento. Il Resoconto semestrale dovrà avere lo stesso livello di dettaglio e contenere gli stessi contenuti minimi previsti per il Resoconto Annuale.  | E | Verifica ogni sei mesi della consegna del resoconto e dei contenuti.<br><i>N.B.: Il mancato rispetto delle tempistiche offerte potrà determinare l'applicazione di penali a carico del fornitore.</i>   |
| C.1.1 | <b>Utilizzo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati</b><br>Utilizzo esclusivo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione anche per prodotti non superconcentrati per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide che evitino che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio.  | E | Verifica che i prodotti utilizzati siano contenuti nell'elenco fornito insieme al primo POA dei prodotti detergenti/disinfettanti offerti per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide e che i sistemi/soluzioni di dosaggio /diluizione utilizzati siano conformi a quelli offerti di cui alle relative schede tecniche.<br><i>N.B.: Il mancato utilizzo di quanto offerto potrà determinare l'applicazione di penali a carico del fornitore.</i> |
| C.1.2 | <b>Utilizzo di Prodotti in microfibra per lavaggio e detersione superfici</b><br>Utilizzo esclusivo di prodotti in microfibra per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide.   | E | Verifica della conformità di quanto offerto.<br><i>N.B.: Il mancato utilizzo di quanto offerto potrà determinare l'applicazione di penali a carico del fornitore.</i>   |
| C.2.2 | <b>Documenti in formato elettronico</b><br>Impegno a presentare ogni tipo di documento in formato elettronico. Qualora l'Amministrazione richieda documenti in formato cartaceo, questa dovrà essere conforme ai Criteri Ambientali Minimi per l'acquisto di carta per copia e carta grafica adottati con Decreto del Ministero dell'Ambiente del 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013) e scaricabili all'indirizzo: <a href="http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore">http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore</a> . | E | Su richiesta del Responsabile di Servizio, il fornitore dovrà presentare la documentazione tecnica prevista a comprova dei Criteri Ambientali Minimi per l'acquisto di carta per copia e carta grafica adottati con Decreto del Ministero dell'Ambiente del 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013) .<br><i>N.B.: Il mancato utilizzo di quanto offerto potrà determinare l'applicazione di penali a carico del fornitore</i>   |
| C.3.1 | <b>Certificazione Ecolabel delle divise del personale</b><br>Relativamente alle divise del personale verranno assegnati punteggi se le divise del personale addetto all'esecuzione del servizio di Pulizia e Ausiliario, sono in possesso della certificazione Ecolabel europeo per i prodotti tessili, con riferimento a tutti i requisiti previsti, o altra etichetta ambientale di Tipo I equivalente.  | E | Verifica dell'effettivo utilizzo di tali prodotti.<br><i>N.B.: Il mancato utilizzo di quanto offerto potrà determinare l'applicazione di penali a carico del fornitore</i>  |

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

|       |  |   |  |
|-------|--|---|--|
| C.3.2 | <b>Certificazione Ecolabel dei prodotti per le pulizie</b><br>Impegno a impiegare esclusivamente prodotti conformi a tutti i criteri della certificazione Ecolabel europeo o altra etichetta ambientale di tipo I equivalente relativa a tutti i prodotti detergenti offerti per le pulizie di superfici dure (e indicati nell'allegato A del D.M. Ambiente del 24 maggio 2012). | E | Verifica dell'inserimento nel primo POA dell'elenco dei prodotti offerti per categoria di detergente e relativo numero di certificato Ecolabel, documentazione o equivalente. Verifica dell'effettivo utilizzo di tali prodotti, anche attraverso la richiesta delle fatture di acquisto. Su richiesta del Responsabile del Servizio il fornitore dovrà presentare la documentazione attestante il possesso del requisito.<br><i>N.B.: Il mancato utilizzo di quanto offerto potrà determinare l'applicazione di penali a carico del fornitore</i> |
|-------|--|---|--|

Si precisa che nella colonna "Tipo Comprova (O/E)":

- con la lettera "O" vengono indicati i "Sub-Criteri di Valutazione", la cui comprova avviene in sede di offerta;
- con la lettera "E" vengono indicati i "Sub-Criteri di Valutazione", la cui comprova avviene in sede di stipula del contratto o in corso dell'esecuzione dell'appalto (da parte del RdP o del DDE).

### Punteggio economico

Il Fornitore, per ciascun Lotto della presente procedura, dovrà indicare a Sistema una percentuale di ribasso per ciascuna voce di costo riferita al singolo servizio, nell'apposita Scheda Tecnica presente sul Sistema, in modalità solo in cifre con **2** cifre decimali, rispetto alle basi d'asta di ciascuna voce espressa.

Come indicato nel Capitolato Tecnico (e più precisamente nelle Schede Tecniche a Sistema), si precisa che, in relazione alla voce indicante i listini regionali o nazionali da utilizzarsi, ovvero al prezziario DEI o della Camera di Commercio, il Concorrente dovrà indicare un ribasso percentuale che sarà applicato a tali prezziari; il ribasso dovrà intendersi applicato al prezziario vigente alla data di presentazione dell'offerta, fermo

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

restando che la Stazione Appaltante remunererà le relative prestazioni sulla base del medesimo ribasso applicato ai prezzi vigenti alla data di esecuzione dei singoli interventi.

L'attribuzione del punteggio economico, calcolato automaticamente dal Sistema, avverrà secondo la formula interdipendente/bilineare:

Al rialzo (in funzione del ribasso)

$$P_{off} = \begin{cases} P_{max} \times K \times \frac{S}{S_{medio}} & S \leq S_{medio} \\ P_{max} \times \left[ K + (1 - K) \times \frac{S - S_{medio}}{S_{max} - S_{medio}} \right] & \text{altrimenti} \end{cases}$$

P<sub>off</sub> = punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto

P<sub>max</sub> = punteggio economico massimo pari a 30

S = sconto offerto dal concorrente

Parametro K = 0,85

S<sub>max</sub> = sconto massimo offerto in gara

S<sub>medio</sub> = sconto medio offerto in gara

Nel caso in cui le offerte valide, in relazione a ciascun lotto, risultino inferiori a tre si utilizzerà la formula concava alla migliore offerta (interdipendente) per l'attribuzione del punteggio economico:

Al rialzo (in funzione del ribasso)

$$P_{off} = P_{max} \times \left( \frac{S}{S_{max}} \right)^{\alpha}$$

P<sub>off</sub> = punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto

P<sub>max</sub> = punteggio economico massimo pari a 30

S = sconto offerto dal concorrente

Esponente alfa: 1

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

$S_{max}$  = sconto massimo offerto in gara

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (***P<sub>totale</sub>***) più alto, che sarà ottenuto sommando il punteggio relativo al criterio "***Punteggio Tecnico***" (**PT**) ed il punteggio relativo al criterio

"***Punteggio Economico***" (**PE**):

**$P_{totale} = PT + PE$**

I criteri di valutazione, i punteggi tecnici e, ove previste, le formule in base alle quali verranno attribuiti i punteggi tecnici di natura esclusivamente tabellare e i punteggi economici, sono riportati nel Capitolato Tecnico.

## 12.2 Ulteriori regole e vincoli

I soggetti invitati potranno formulare la propria offerta secondo le regole stabilite nel presente Capitolato d'Oneri e specificatamente dettagliate, per gli aspetti meramente tecnici relativi all'utilizzo della piattaforma tecnologica del Sistema, nel materiale informativo di supporto presente sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

In qualsiasi fase delle operazioni di valutazione delle offerte tecniche ed economiche, la Commissione provvede a comunicare tempestivamente al RUP, che procederà, sempre, ai sensi dell'art. 76, comma 5 lett. b), del Codice - i casi di esclusione da disporre per:

- presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative nonché irregolari, ai sensi dell'art. 59, comma 3 lett. a), del Codice, in quanto non rispettano i documenti di gara, ivi comprese le specifiche tecniche;
- presentazione di offerte prive della qualificazione necessaria o inammissibili, ai sensi dell'art. 59, comma 4 lett. a) e c), del Codice, in quanto la Commissione giudicatrice ha ritenuto sussistenti gli estremi per informativa alla Procura della Repubblica per reati di corruzione o fenomeni collusivi o ha verificato essere in aumento rispetto all'importo a base di gara.

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

### 12.3 Svolgimento della procedura di gara

Allo scadere del termine di presentazione delle offerte le stesse sono acquisite definitivamente nel Sistema e, oltre ad essere non più modificabili, sono conservate dal Sistema medesimo.

La data e l'ora in cui si terrà la prima seduta pubblica in modalità telematica sono comunicate nella lettera di invito.

Durante la prima seduta aperta al pubblico la Commissione giudicatrice procederà allo svolgimento delle seguenti attività:

- a) alla verifica della ricezione delle offerte tempestivamente presentate attraverso il Sistema. La tempestività della ricezione delle offerte e che le stesse offerte siano composte di Documentazione amministrativa, Offerta tecnica e Offerta economica (salva, in ogni caso, la verifica del contenuto di ciascun documento presentato) è riscontrata dalla presenza a Sistema delle offerte medesime in quanto, come meglio precedentemente stabilito, le eventuali offerte intempestive ed incomplete (ovvero, manchevoli di una o più parti necessarie ed obbligatorie) non sono accettate dal Sistema medesimo e dunque nessuna offerta è presente a Sistema;
- b) all'apertura delle offerte presentate e, quindi, all'accesso all'area contenente la *Documentazione amministrativa* di ciascuna singola offerta presentata, mentre le *Offerte tecniche* e le *Offerte economiche* resteranno segrete, chiuse/bloccate a Sistema e, quindi, il relativo contenuto non sarà visibile, né alla Stazione Appaltante né ai concorrenti né a terzi; pertanto, il Sistema consentirà l'accesso alla *Documentazione amministrativa* e la Stazione appaltante procederà alla verifica della presenza dei documenti richiesti ed ivi contenuti.

Si evidenzia che a tale seduta, nonché alla/e successiva/e seduta/e pubblica/che, il Concorrente potrà assistere collegandosi al Sistema **a distanza attraverso la propria postazione come più dettagliatamente descritto nel materiale di supporto pubblicato su sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)**.

Successivamente la Commissione procederà a:

- a) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente Capitolato;
- b) attivare la procedura di soccorso istruttorio di cui al precedente punto 7.9;
- c) redigere apposito verbale relativo alle attività svolte;

in tutti i casi in cui fossero necessarie valutazioni sul tenore dei documenti presentati a sistema dagli offerenti, e su tutte le altre questioni insorte nel corso della procedura, sarà facoltà del Presidente convocare la Commissione in seduta riservata.

La Stazione Appaltante adotterà il provvedimento che determina le esclusioni e le ammissioni dalla procedura, **provvedendo altresì agli adempimenti di cui all'art. 29, comma 1, del Codice.**

Della data e ora delle sedute pubbliche diverse dalla prima verrà data preventiva comunicazione ai concorrenti ammessi, sempre mediante Sistema.

#### **12.4 Soccorso Istruttorio**

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale della documentazione amministrativa, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9, del Codice.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta. Nello specifico valgono le seguenti regole:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione **non è sanabile** mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura di gara;

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.



- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della dichiarazione sostitutiva di partecipazione, ivi compreso il difetto di sottoscrizione, sono sanabili, **ad eccezione delle false dichiarazioni;**
- la mancata produzione della dichiarazione di avvalimento o del contratto di avvalimento, può essere oggetto di soccorso istruttorio solo se i citati elementi erano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la mancata presentazione di elementi a corredo dell'offerta (es. garanzia provvisoria e impegno del fideiussore) ovvero di condizioni di partecipazione gara (es. mandato collettivo speciale o impegno a conferire mandato collettivo), entrambi aventi rilevanza in fase di gara, sono sanabili, solo se preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la mancata presentazione di dichiarazioni e/o elementi a corredo dell'offerta, che hanno rilevanza in fase esecutiva (es. dichiarazione delle parti del servizio/fornitura ai sensi dell'art. 48, comma 4, del Codice) sono sanabili.

Ai fini della sanatoria la Stazione Appaltante assegna al Concorrente un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il Concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la Stazione Appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione.

In caso di inutile decorso del termine, la Stazione Appaltante procede all'esclusione del Concorrente dalla procedura.

Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice è facoltà della Stazione Appaltante invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati.

### 12.5 Commissione giudicatrice

La Commissione giudicatrice è nominata, ai sensi dell'art. 216, comma 12, del Codice, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero dispari pari a n. 3 membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto.

Vista la Delibera ANAC 10 gennaio 2018, n. 4, contenente l'aggiornamento al D.lgs.56/2017 delle Linee guida n. 5 (recanti: Criteri di scelta dei commissari di gara e di iscrizione degli esperti nell'Albo nazionale obbligatorio dei componenti delle commissioni giudicatrici) e, in particolare, il paragrafo 5 che detta la tempistica entro la quale l'Autorità stessa dichiarerà operativo l'Albo e superato l'attuale periodo transitorio di cui al citato art. 216, comma 12, primo periodo, del Codice e considerato il Comunicato del Presidente A.N.AC. del 09/01/2019 di differimento dell'operatività dell'Albo stesso al 15/04/2019; considerata da ultimo la sospensione dell'operatività dell'Albo fino al 31.12.2020 stabilita dalla legge n. 55/2019 di conversione del D.L. 32/2019, si precisa che la Commissione giudicatrice verrà nominata secondo i criteri contenuti nel documento "*Regole per la nomina delle commissioni di gara*" adottato con Determinazione n. RS30/220/2016 del 17/06/2016 dalla Direzione Centrale Risorse Strumentali dell'INPS.

In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina ai sensi dell'art. 77, comma 9, del Codice. A tal fine i medesimi rilascino apposita dichiarazione alla Stazione Appaltante.

La Commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti e fornisce ausilio al RUP nella valutazione della congruità delle offerte tecniche (cfr. Linee guida n. 3 del 26 ottobre 2016).

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

La Stazione Appaltante pubblica, sul profilo di committente, nella sezione *"amministrazione trasparente"* la composizione della commissione giudicatrice e i *curricula* dei componenti, ai sensi dell'art. 29, comma 1, del Codice.

\*\*\*\*\*

### **12.6 Apertura offerte tecniche**

Terminata la fase di verifica della documentazione amministrativa, in seduta pubblica, che verrà comunicata agli offerenti tempestivamente, la Commissione procederà all'apertura delle offerte tecniche, rendendo visibile per ciascun concorrente e per singolo Lotto, la presenza a Sistema della documentazione tecnica richiesta dal presente Capitolato d'oneri.

\*\*\*\*\*

In una o più sedute riservate la Commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i sub criteri, le formule e le modalità indicati ai precedenti paragrafi e nella rimanente documentazione di gara.

La Commissione procederà alla riparametrazione dei punteggi secondo quanto indicato al precedente paragrafo 12.1.

### **12.7 Apertura offerte economiche**

In seguito all'assegnazione del punteggio tecnico, nella seduta pubblica di apertura delle offerte economiche, che verrà comunicata agli offerenti tempestivamente, la Stazione Appaltante renderà visibile per ciascun concorrente e per singolo Lotto:

- i) il punteggio tecnico complessivo, già riparametrato, attribuito alle singole offerte tecniche;
- ii) la presenza a Sistema della documentazione relativa all'offerta economica;
- iii) i ribassi economici offerti per ciascuna voce di costo.

\*\*\*\*\*

La Commissione procederà, in una o più sedute riservate all'esame e verifica delle offerte economiche presentate a Sistema.

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

\*\*\*\*\*

La Stazione Appaltante procederà dunque all'individuazione dell'unico parametro numerico finale per la formulazione della graduatoria, ai sensi dell'art. 95, comma 9, del Codice.

\*\*\*\*\*

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, verrà loro chiesto di presentare un'offerta migliorativa e, solo nel caso in cui tale offerta non venga presentata, si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica.

Qualora individui offerte che superano la soglia di anomalia di cui all'art. 97, comma 3, del Codice, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, la Commissione dà comunicazione al RUP, che procederà secondo quanto indicato al successivo paragrafo.

In qualsiasi fase delle operazioni di valutazione delle offerte tecniche ed economiche, la Commissione provvede a comunicare, tempestivamente al RUP che procederà, sempre, ai sensi dell'art. 76, comma 5, lett. b) del Codice - i casi di **esclusione** da disporre per:

- mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti relativi alla documentazione amministrativa o all'offerta tecnica;
- presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative nonché irregolari, ai sensi dell'art. 59, comma 3 lett. a), del Codice, in quanto non rispettano i documenti di gara, ivi comprese le specifiche tecniche;
- presentazione di offerte inammissibili, ai sensi dell'art. 59, comma 4 lett. a) e c), del Codice, in quanto la Commissione giudicatrice ha ritenuto sussistenti gli

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori»,  
suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle  
PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

estremi per l'informativa alla Procura della Repubblica per reati di corruzione o fenomeni collusivi o ha verificato essere in aumento rispetto all'importo a base di gara.

### 12.8 Anomalia

Al ricorrere dei presupposti di cui all'art. 97, comma 3, del Codice, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il RUP, avvalendosi, se ritenuto necessario, della Commissione, valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte che appaiono anormalmente basse.

Ai fini della valutazione della ricorrenza dei presupposti di cui all'art. 97, comma 3, del Codice non si terrà conto del maggior punteggio ridefinito a seguito di riparametrazione.

Si procede a verificare la prima migliore offerta anormalmente bassa. Qualora tale offerta risulti anomala, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte, fino ad individuare la migliore offerta ritenuta non anomala. È facoltà della Stazione Appaltante, procedere contemporaneamente alla verifica di congruità di tutte le offerte anormalmente basse.

Il RUP richiede per iscritto al Concorrente la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni, se del caso indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non inferiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta.

Il RUP, con il supporto della Commissione, esamina in seduta riservata le spiegazioni fornite dall'Offerente e, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un termine massimo per il riscontro.

Il RUP esclude, ai sensi degli articoli 59, comma 3 lett. c), e 97, commi 5 e 6, del Codice, le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni, risultino nel complesso inaffidabili.

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

### 12.9 Aggiudicazione dell'appalto e stipula del contratto

All'esito delle operazioni di cui sopra la Commissione – o il RUP, qualora vi sia stata verifica di congruità delle offerte anomale – formulerà la proposta di aggiudicazione in favore del Concorrente che ha presentato la migliore offerta, chiudendo le operazioni di gara e trasmettendo al RUP tutti gli atti e documenti della gara ai fini dei successivi adempimenti.

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95, comma 12, del Codice.

La verifica dei requisiti generali e speciali avverrà, ai sensi dell'art. 85, comma 5, Codice, sull'offerente cui la Stazione Appaltante ha deciso di aggiudicare l'appalto.

Prima dell'aggiudicazione, la Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 85, comma 5, del Codice, richiede al Concorrente cui ha deciso di aggiudicare l'appalto di presentare i documenti di cui all'art. 86 del Codice, ai fini della prova dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 (ad eccezione, con riferimento ai subappaltatori, del comma 4) e del rispetto dei criteri di selezione di cui all'art. 83 del medesimo Codice. Tale verifica avverrà attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass.

### 12.10 Comprova

La comprova del requisito è fornita, rispetto alla fascia di classificazione indicata al precedente paragrafo 5, mediante copia del certificato di iscrizione al Registro delle Imprese o all'Albo delle Imprese artigiane di cui alla Legge 82/1994 e al D.M. 274/1997 alla fascia dichiarata in sede di ammissione.

Con riferimento al requisito di capacità economico-finanziaria di cui al punto III.1.2 del Bando Istitutivo, la comprova del requisito, ai sensi dell'art. 86, comma 4, e all. XVII parte I del Codice, è fornita:

- i. in ogni caso dalle fatture relative a servizi analoghi a quelli oggetto dell'Appalto, realizzati negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data dell'invito;

In caso di comprovata difficoltà a produrre un elevato numero di fatture, le

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori»,  
suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle  
PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

medesime potranno essere sostituite da una dichiarazione del revisore contabile, anche esterno alla società, o del collegio sindacale, nella quale si attesti, in forma sostitutiva ex artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000:

- che le fatture di cui all'elenco contestualmente allegato corrispondono esattamente, per oggetto, alle attività necessarie a concorrere al fatturato specifico richiesto a titolo di requisito di ammissione;
- quale sia l'ammontare della loro sommatoria, da indicarsi esattamente al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge;

ii. in caso di committenti pubblici (amministrazioni ed enti pubblici), dai certificati, rilasciati e vistati dalle amministrazioni e dagli enti pubblici destinatari dei servizi, contenenti l'indicazione dei valori oggetto di fatturazione e del triennio di riferimento;

iii. in caso di committenti privati, dai contratti, o in via subordinata e gradata, dalla dichiarazione del soggetto privato committente che la prestazione è stata effettivamente resa, con l'indicazione dei valori oggetto di fatturazione e del triennio di riferimento.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'Operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla Stazione Appaltante.

Il Concorrente sarà tenuto a comprovare il valore minimo di fatturato della "*Categoria di ammissione*" richiesta per la partecipazione all'Appalto Specifico, per ogni Lotto per il quale si presenta offerta.

Con riferimento al requisito di capacità tecnico professionale di cui al punto III.1.3 del Bando Istitutivo, la comprova è fornita mediante la produzione di copia dei contratti aventi ad oggetto servizi di pulizia e uno o più dei servizi di ausiliariato, eseguiti nei tre anni antecedenti la data di presentazione della Domanda di Ammissione, corredati da dichiarazioni di conformità all'originale e sottoscritti con firma digitale del legale

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

rappresentante o soggetto munito dei necessari poteri del concorrente.

\*\*\*\*\*

Ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Codice, la Stazione Appaltante prima dell'aggiudicazione procede, laddove non effettuata in sede di verifica di congruità dell'offerta, alla valutazione di merito circa il rispetto di quanto previsto dall'art. 97, comma 5 lett. d), del Codice.

\*\*\*\*\*

La Stazione Appaltante, previa verifica ed approvazione della proposta di aggiudicazione ai sensi degli artt. 32, comma 5, e 33, comma 1, del Codice, aggiudica l'Appalto.

L'aggiudicazione diventa efficace, ai sensi dell'art. 32, comma 7, del Codice, all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti.

In caso di esito negativo delle verifiche, la Stazione Appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, alla segnalazione all'ANAC nonché all'incameramento della garanzia provvisoria. La Stazione Appaltante aggiudicherà, quindi, al secondo graduato procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati.

Nell'ipotesi in cui l'appalto non possa essere aggiudicato neppure a favore del concorrente collocato al secondo posto nella graduatoria, l'appalto verrà aggiudicato, nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria.

\*\*\*\*\*

La stipula del contratto è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia, fatto salvo quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-bis, 89 e 92, comma 3, del D.lgs. 159/2011.

Ai sensi dell'art. 93, commi 6 e 9, del Codice, la garanzia provvisoria verrà svincolata, all'aggiudicatario, automaticamente al momento della stipula del contratto; agli altri concorrenti, verrà svincolata tempestivamente e comunque entro trenta giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.

Trascorsi i termini previsti dall'art. 92, commi 2 e 3, D.lgs. 159/2011 dalla consultazione della Banca dati, la Stazione Appaltante procede alla stipula del

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori»,  
suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle  
PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.



contratto anche in assenza di dell'informativa antimafia, salvo il successivo recesso dal contratto laddove siano successivamente accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 92, comma 4, del D.lgs. 159/2011.

La stipula avrà luogo entro 60 giorni dall'intervenuta efficacia dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32, comma 8, del Codice, salvo il differimento espressamente concordato con l'Aggiudicatario.

La Stazione Appaltante effettuerà la comunicazione di aggiudicazione ai sensi dell'art.76, comma 5 lett. a), del Codice. Trova applicazione quanto previsto dall'art.32, comma 8, Codice.

All'atto della stipulazione del contratto, l'Aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dall'art. 103 del Codice.

Il contratto sarà stipulato secondo le modalità previste all'art. 32, comma 14, del Codice.

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136.

Nei casi di cui all'art. 110, comma 1, del Codice, la Stazione Appaltante interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento del servizio.

Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le eventuali spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

Ai sensi dell'art. 105, comma 2, del Codice l'Affidatario comunica, per ogni sub-

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

contratto che non costituisce subappalto, l'importo e l'oggetto del medesimo, nonché il nome del sub-contrattante, prima dell'inizio della prestazione.

L'Affidatario deposita, prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto, i contratti continuativi di cooperazione, servizio di cui all'art. 105, comma 3 lett. c *bis*), del Codice.

### **13. AGGIORNAMENTO E RINNOVO DELLE DICHIARAZIONI RILASCIATE AI FINI DELL'AMMISSIONE**

Ai sensi dell'art. 19 delle Regole del Sistema di E-Procurement (*"Sostituzione del Legale Rappresentante e rinnovo delle autocertificazioni da parte del Fornitore"*) e del paragrafo 5.4 del Capitolato d'Oneri del Bando Istitutivo, in caso di ammissione allo SDAPA, le dichiarazioni rilasciate, unitamente ai dati identificativi dell'operatore economico, del legale rappresentante nonché di tutti gli altri eventuali soggetti registrati e abilitati al Sistema dovranno essere mantenute costantemente aggiornate, complete, veritiere e corrette e, in ogni caso, rinnovate nei termini e con le modalità previste dal suddetto art. 19, pena la sospensione o la revoca dell'Ammissione allo SDAPA.

Pertanto, nel caso di modifica di qualsiasi informazione contenuta nella *"Domanda di ammissione"* ovvero nelle dichiarazioni successivamente rilasciate dall'operatore economico ai fini dell'ammissione allo SDAPA o del mantenimento dell'ammissione medesima, l'operatore economico è tenuto, con le modalità di cui al paragrafo 5.4 del Capitolato d'Oneri del Bando Istitutivo e utilizzando l'apposita procedura prevista nel Sistema, ad aggiornare le dichiarazioni e tutte le informazioni presenti sullo SDAPA.

Ogni modifica dati sarà efficace solo in seguito alla sua approvazione da parte di Consip. La modifica dati relativa al requisito economico per produrre effetti rispetto all'AS deve essere approvata da Consip prima dell'invio della lettera di invito.

Indipendentemente dall'adozione di un provvedimento di revoca o sospensione dall'Ammissione allo SDAPA nei casi soprarichiamati, si ribadisce che nel caso di scadenza delle dichiarazioni, l'operatore economico non potrà presentare offerta per il presente Appalto Specifico, qualora non abbia eseguito la procedura disponibile a

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori»,  
suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle

PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

sistema per il rinnovo delle autocertificazioni.

#### **14. ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO**

In seguito alla comunicazione di cui all'art. 76, comma 5 lett. a), del Codice, viene richiesto all'Aggiudicatario di ciascun singolo Lotto di far pervenire alla Stazione Appaltante, nel termine di 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della predetta comunicazione, la seguente documentazione:

- a) documentazione ai fini degli adempimenti di cui all'art. 85 del D.lgs. 06/09/2011, n. 159, ove tali informazioni non siano state acquisite in precedenza dalla Stazione Appaltante;
- b) dichiarazione sugli estremi identificativi del/dei conto/i corrente/i dedicato/i, anche non in via esclusiva al contratto, nonché le generalità (nome e cognome) ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i, in adempimento a quanto previsto dall'art. 3, comma 7, della Legge 136/2010;
- c) idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva in favore della Stazione Appaltante, a garanzia degli impegni contrattuali, secondo le modalità e condizioni indicate nel successivo paragrafo 15 del presente Capitolato d'Oneri. In caso di RTI, la garanzia fideiussoria è presentata su mandato irrevocabile dalla mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti, ferma restando la responsabilità solidale fra le imprese. In caso di consorzi ordinari, la garanzia fideiussoria deve riguardare tutti gli operatori del consorzio medesimo;
- d) idonea copertura assicurativa nel rispetto di quanto stabilito al successivo paragrafo 15.2 del presente Capitolato d'Oneri;
- e) documentazione relativa *ai Sub-Criteri di Valutazione* di cui alla Tabella di Valutazione Offerta tecnica riportata al precedente paragrafo 12.1.

In caso di R.T.I. Consorzi ordinari e Aggregazioni senza soggettività giuridica dovranno altresì essere prodotti:

- in caso di RTI e di Aggregazioni senza soggettività giuridica, qualora non

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori»,  
suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle  
PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

prodotta già in fase di partecipazione, copia autentica del mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza all'impresa capogruppo, con indicazione specifica delle percentuali di esecuzione dei servizi che ciascuna impresa svolgerà;

- in caso di Consorzi ordinari l'atto costitutivo del Consorzio.

Il mandato speciale del RTI/Aggregazione e l'atto costitutivo del Consorzio dovranno espressamente contenere l'impegno delle singole imprese facenti parte del RTI/Rete o del Consorzio al puntuale rispetto degli obblighi derivanti dalla Legge 136/2010, anche nei rapporti tra le imprese raggruppate o consorziate (in conformità alla Determinazione dell'AVCP - ora A.N.AC. - n. 4 del 7 luglio 2011).

Qualora nel termine assegnato, la documentazione di cui sopra non pervenga o risulti incompleta o formalmente e sostanzialmente irregolare, l'Amministrazione si riserva di assegnare un termine perentorio, scaduto il quale la stessa procederà alla revoca dell'aggiudicazione, all'acquisizione della cauzione provvisoria di cui all'articolo 93 del Codice e all'aggiudicazione dell'Appalto al Concorrente che segue nella graduatoria, il quale sarà tenuto a presentare entro 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione, la documentazione sopra indicata.

Le eventuali spese relative alla pubblicazione dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 216, comma 11 del Codice e del D.M. 2 dicembre 2016 (GU 25/01/2017, n. 20), sono a carico dell'Aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla Stazione Appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione. Le spese relative alla pubblicazione saranno suddivise tra gli aggiudicatari dei Lotti in proporzione al relativo valore. Qualora non si proceda all'aggiudicazione di uno o più Lotti, le spese graveranno proporzionalmente sugli Aggiudicatari dei restanti Lotti.

Sono a carico dell'Aggiudicatario tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse – ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

del contratto.

Con l'aggiudicatario verrà stipulato un Contratto, conforme allo Schema allegato sub 7 al presente Capitolato d'Oneri.

## **15. GARANZIA DEFINITIVA E POLIZZA ASSICURATIVA**

### **15.1 Garanzia definitiva per la stipula del contratto**

A garanzia di tutte le obbligazioni contrattuali assunte con la stipula del Contratto, l'Aggiudicatario di ciascun Lotto dovrà prestare una garanzia, ai sensi e con le modalità di cui all'art. 103 del Codice.

### **15.2 Polizza assicurativa**

Ai fini della stipula del Contratto, l'Aggiudicatario dovrà produrre una polizza assicurativa "all risk" a favore dell'Istituto, finalizzata a coprire integralmente i rischi per la responsabilità civile per danni cagionati nei confronti di dipendenti dell'Istituto e/o di terzi, a cose o a persone nel corso dell'intera durata del contratto.

In particolare, la polizza dovrà avere un massimale per responsabilità civile contro terzi, per danni a cose, persone, morte ed invalidità permanente pari a € 5.000.000,00 (Euro cinque milioni/00) per sinistro/anno e di € 3.000.000,00 (Euro tre milioni/00) per persona.

Sono a totale ed esclusivo carico dell'Appaltatore le spese per la stipula della predetta polizza ed ogni relativo onere correlato, ivi compreso ogni onere necessario alla gestione della medesima.

L'Appaltatore si impegna a manlevare e tenere indenne l'Istituto da ogni criticità, controversia o vertenza che dovesse insorgere con la Compagnia di assicurazione in merito alla copertura dei costi degli interventi di manutenzione straordinaria. In particolare, in caso di mancata copertura dei costi dei predetti interventi da parte della Compagnia di assicurazione, da qualsiasi causa determinata, l'Appaltatore provvederà all'immediato pagamento dei medesimi, senza poter pretendere alcun risarcimento, indennizzo o ristoro di sorta dall'Istituto e senza poter opporre all'Istituto medesimo eccezione alcuna.

In caso di R.T.I. la polizza dovrà essere prestata, su mandato irrevocabile, dalla mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti, ferma restando la responsabilità solidale tra le imprese.

In caso di subappalto, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori.

#### **16. ACCESSO**

Fermo restando quanto previsto in materia di accesso agli atti dall'art. 53 del Codice, l'esercizio del diritto di accesso può essere esercitato ai sensi degli artt. 22 e segg. della Legge 241/1990.

#### **17. GESTORE DEL SISTEMA**

Fermo restando che, per la presente procedura, stazione appaltante è l'INPS - Istituto Nazionale Previdenza Sociale, la stessa si avvale del supporto tecnico del Gestore del Sistema (ovvero il soggetto indicato sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) risultato aggiudicatario della procedura ad evidenza pubblica all'uopo esperita), incaricato anche dei servizi di conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del Sistema, il quale assume ogni responsabilità al riguardo.

Per quanto attiene la disciplina delle responsabilità, le regole tecniche di utilizzo, di mancato utilizzo o di mancato funzionamento del Sistema si rinvia a quanto previsto al paragrafo 10 del Capitolato d'Oneri del Bando Istitutivo.

#### **18. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Per le controversie derivanti dal contratto è competente, in via esclusiva, il Foro di Firenze, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

#### **19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, («Regolamento (Ue) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE - regolamento

*Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori»,*  
suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle

PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

generale sulla protezione dei dati»), nonché del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) così come integrato e modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018 n. 101 e dei successivi provvedimenti regolamentari ed attuativi, in relazione ai dati personali il cui conferimento è richiesto esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente Capitolato d'Oneri e relativi allegati, si precisa che:

- a) Titolare del trattamento è l'INPS - Istituto Nazionale Previdenza Sociale, con sede in Via Ciriaco De Mita, 21 - 00144 Roma, alla quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE. Persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare è la dott.ssa Sandra Teresa Serrelli, in qualità di R.U.P., nonché il personale che la supporta in tale attività;
- b) il Responsabile della Protezione dei dati è il dott. Claudio Carini, contattabile all'indirizzo indicato alla successiva lettera h), punto 1;
- c) il trattamento dei dati avviene ai soli fini dello svolgimento della gara e per i procedimenti amministrativi e giurisdizionali conseguenti, fermo il rispetto del segreto aziendale e industriale ai sensi dell'art. 53, comma 5 lett. a), del Codice;
- d) il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o del complesso di operazioni, di cui all'art. 4 paragrafo 1, n. 2 del Regolamento UE 679/2016, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o automatizzati, e, comunque, mediante procedure idonee a garantirne la riservatezza, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti;
- e) i dati personali conferiti, il cui trattamento è autorizzato, sono gestiti in misura non eccedente e, comunque, pertinente ai fini dell'attività sopra indicata;
- f) il trattamento dei dati personali viene svolto da dipendenti dell'Istituto, opportunamente autorizzati e istruiti, che operano sotto la sua autorità diretta; solo eccezionalmente, i dati potranno essere conosciuti e trattati anche da altri soggetti, che forniscono specifici servizi o svolgono attività strumentali per conto dell'INPS e operano in qualità di Persone autorizzate o Responsabili del trattamento, a tal fine

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.

designati dall'Istituto, nel rispetto e con le garanzie a tale scopo indicate dal Regolamento UE. I dati possono essere comunicati ai soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o regolamento, fra cui i componenti della Commissione giudicatrice, o a soggetti verso i quali la comunicazione sia necessaria in caso di contenzioso;

g) i dati non verranno diffusi, salvo quelli per i quali la pubblicazione sia obbligatoria per legge;

h) all'operatore economico, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE. e in particolare:

1. ha il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti, può altresì chiedere la cancellazione dei dati, decorsi i previsti termini di conservazione, o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento. L'apposita istanza all'INPS è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso l'INPS (INPS - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Ciro il Grande, 21, cap 00144, Roma; posta elettronica certificata: [responsabileprotezionedati.inps@postacert.inps.gov.it](mailto:responsabileprotezionedati.inps@postacert.inps.gov.it));

2. ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo nazionale), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento UE) qualora ritenga che il trattamento dei dati personali sia effettuato dall'INPS in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE;

3. qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento UE 679/2016, oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento UE 679/2016, può revocare il consenso in qualsiasi momento senza



pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

i) i dati conferiti saranno conservati per un periodo pari a quello indicato nel vigente Massimario di Conservazione e di Scarto adottato dall'Istituto. Con l'invio dell'Offerta, i Concorrenti esprimono il consenso al trattamento dei dati personali forniti. Si rimanda in merito allo schema di dichiarazione allegato allo schema di contratto.

In tema di trattamento di dati personali, si evidenzia che la stazione appaltante esegue i trattamenti dei dati necessari alla partecipazione al presente Appalto Specifico e alla conseguente esecuzione del contratto, in ottemperanza ad obblighi di legge, ed in particolare per le finalità legate all'espletamento della presente procedura. I trattamenti dei dati saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Di norma i dati forniti dagli operatori economici non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili", né nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 del Regolamento UE.

I dati "giudiziari" e i "dati personali relativi a condanne penali e reati" di cui all'art. 10 del Regolamento UE, sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile.

In tema di trattamento dei dati personali, per quanto non espressamente disciplinato nel presente documento, si fa rinvio al paragrafo 8 del Capitolato d'Oneri di cui al Bando Istitutivo, nonché al Regolamento UE 679/2016 (RGPD) e al Decreto legislativo 196/2003, così come modificato ed integrato ai sensi del Decreto legislativo 101/2018 e dei successivi provvedimenti regolamentari ed attuativi.

ALLEGATI:

i seguenti allegati sono parte integrante e sostanziale del presente documento:

- ☐ Allegato 1\_Capitolato Tecnico generato dal Sistema
- ☐ Allegato 1-bis\_Dettaglio immobili e quantità\_Lotto 1
- ☐ Allegato 1-ter\_Dettaglio immobili e quantità\_Lotto 2
- ☐ Allegato 1-quater\_Frequenza attività servizio di pulizia Lotti 1 e 2
- ☐ Allegato 2\_Specifiche integrative al Capitolato Tecnico
- ☐ Allegato 3\_Modello dichiarazione aggiuntiva ex art. 80
- ☐ Allegato 3-bis\_DGUE
- ☐ Allegato 4\_Modello di dichiarazione di avvalimento
- ☒ ~~Allegato 5\_Modello di dichiarazione del subappaltatore~~
- ☐ Allegato 6\_Documento di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DVRI)
- ☐ Allegato 7\_Schema di contratto
- ☐ Allegato 8\_Elenco Istituti di Credito
- ☐ Allegato 9\_Elenco personale attualmente impiegato nel servizio per Clausola Sociale
- ☐ Allegato 10\_Patto di integrità
- ☐ Allegato 11\_Schema di relazione tecnica
- ☐ Allegato 12\_Modello di verbale di attestazione avvenuto sopralluogo

---

Appalto Specifico per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimento rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 2 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle PP.AA., per gli immobili INPS in uso strumentale della regione Toscana.