



Data di pubblicazione: 03/09/2019

Nome allegato: All. 3_Capitolato Tecnico.pdf

CIG: 798707137F (1);

Nome procedura: *Fornitura del servizio di n.11 numeri verdi internazionali per chiamate dall'estero da rete fissa.*

Affidamento ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii., sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)

Fornitura del servizio di n.11 numeri verdi internazionali per chiamate dall'estero da rete fissa

Affidamento ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii., sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) - CIG n.798707137F



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Centrale Acquisti e Appalti

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Acquisti e Appalti

Allegato 3 alle Condizioni Particolari di Servizio

CAPITOLATO TECNICO

Fornitura del servizio di n.11 numeri verdi internazionali per chiamate dall'estero da rete fissa

Affidamento ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii., sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)

CIG n. 798707137F

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma

tel. +390659054279

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

Fornitura del servizio di n.11 numeri verdi internazionali per chiamate dall'estero da rete fissa

Affidamento ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii., sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) - CIG n.798707137F

Per la fornitura di tale servizio dei numeri verdi internazionali sulle linee telefoniche INPS, già attive, si richiedono le seguenti caratteristiche:

- una copertura oraria 0-24 H;
- non è richiesta la risposta automatica;
- non sono previste limitazioni per i consumi;
- non sono previsti compensi per lo scatto alla risposta;
- la tariffazione del traffico dovrà essere al minuto con chiamate solo da rete fissa.
- eventuali malfunzionamenti del servizio dovranno essere risolti entro 24 ore dalla segnalazione. A tal fine dovrà essere previsto un numero dedicato da contattare per le segnalazioni di malfunzionamento.

Nella tabella che segue sono riportati il numero delle chiamate effettuate nel periodo di riferimento per ciascun paese. La durata media di ogni chiamata è superiore ai 6 minuti.

Numeri Verdi	Chiamate da gennaio 2018 a marzo 2019	% sul totale
Francia	13.541	32,8%
Germania	11.427	27,8%
Gran Bretagna	5.511	13,4%
Svizzera	3.790	9,2%
Spagna	3.126	7,6%
Belgio	2.091	5,1%
Portogallo	582	1,4%
Paesi Bassi	522	1,3%
Irlanda	293	0,7%
Svezia	144	0,4%
Danimarca	109	0,3%
Totale	41.136	

L'Istituto si riserva insindacabilmente la facoltà di variare in aumento o in riduzione la quantità dei numeri verdi internazionali richiesti nel corso del triennio, in conformità a quanto stabilito dall'art. 106 del Codice.