



**Data di pubblicazione:** 18/12/2019

**Nome allegato:** *All. N - Relazione Tecnica.pdf*

**CIG:** 81131520D5;

**Nome procedura:** *Procedura, celebrata attraverso il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento dei "Servizi di manutenzione degli impianti elettrici e speciali – UPS - presso gli immobili strumentali dell'INPS sul territorio nazionale".*



## **Allegato N – Relazione Tecnica**

**SERVIZIO DI CONDUZIONE E MANUTENZIONE GRUPPI STATICI DI CONTINUITÀ (UPS)  
PRESSO GLI IMMOBILI INPS DISLOCATI NEL TERRITORIO NAZIONALE**

**OGGETTO: SERVIZIO DI CONDUZIONE E MANUTENZIONE GRUPPI STATICI DI CONTINUITÀ (UPS) PRESSO GLI IMMOBILI INPS DISLOCATI NEL TERRITORIO NAZIONALE**

**PREMESSA**

INPS, intende affidare il servizio di conduzione, manutenzione programmata, manutenzione a guasto, reperibilità degli impianti statici di continuità allocati presso gli immobili dislocati sul territorio nazionale.

In particolare il presente appalto ha l'obiettivo di assicurare la continuità dei servizi, (senza alcuna interruzione in orario diurno, notturno e festivo), l'efficienza e la rispondenza normativa degli impianti, mantenendo inalterate nel tempo le prestazioni caratteristiche degli stessi, tramite la fornitura di un servizio di manutenzione programmata (preventiva o su condizione) ed a guasto (correttiva) su:

- Gruppi statici di continuità e loro componenti
- Impianti elettrici a partire dall'interruttore di protezione e comando " linea ingresso UPS " e sino alla " linea uscita UPS ".

A tale scopo, sono state elaborate le nuove Policy di manutenzione atte a garantire e migliorare la funzionalità dei predetti impianti, la continuità dei servizi, la rispondenza normativa degli impianti, attraverso un servizio integrato e tecniche di gestione in grado di assicurare i Livelli di Servizio Attesi (SLA) e migliorarli nel tempo, avvalendosi di strumenti e procedure che ottimizzino le capacità di controllo

Per tali attività sono stati elaborati un opportuno Capitolato Speciale di Appalto e degli allegati che individuano attività manutentive programmate, di riparazione e di interventi a guasto per tipologia di impianto in base ad un programma minimo di attività di manutenzione definito nel CSA e reso operativo attraverso un registro di servizio e delle schede di manutenzione specifiche.

L'appalto elaborato prevede l'erogazione di un servizio di manutenzione dei gruppi di continuità da intendersi come un'estensione della garanzia dei gruppi e dei componenti installati, quindi come l'insieme di tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, il cui corrispettivo, anche in caso di sostituzioni di materiali e componenti non più riparabili, è valutato nel canone variabile, con il riconoscimento di un canone annuo

fisso ed invariabile per singola tipologia di UPS in Accordo Quadro, con la sola eccezione delle situazioni di guasto o fuori servizio ereditate alla presa in carico ed opportunamente segnalate attraverso Allegato L, Relazione tecnica e Preventivo di dettaglio..

## **COSTO DELLA MANUTENZIONE**

I costi della manutenzione sono stati determinati utilizzando dati storici dei programmi di manutenzione inseriti nel CSA, in funzione della classificazione degli impianti, oltre che da analisi e riscontri con i principali operatori del settore.

Sulla base del patrimonio impiantistico gestito, sono state individuate delle classi di Potenza per la clusterizzazione dei componenti da mantenere. Sulla base delle frequenze, delle attività e dei relativi tempi è stato individuato il costo per manutenzione ordinaria preventiva e conduzione degli impianti (full cover service), comprensivi di manodopera, materiali per chiamate a guasto, servizio di reperibilità, oltre a spese generali ed utile d'impresa.

Nel corso di ogni anno dovranno essere effettuate una o due visite programmate, in funzione della potenza della macchina (nel caso di due visite dovranno essere effettuate una nel primo semestre e la seguente nel secondo semestre, con distanza temporale obbligatoria non inferiore a sei mesi, rispettando gli interventi di manutenzione minima previsti nel CSA, specifici per ogni attrezzatura.

INPS riconoscerà al Fornitore per le attività manutentive di tipologia full cover service un canone annuo contrattuale, che è funzione del numero di consistenze (attrezzature) installate e del numero di visite effettive di manutenzione programmata eseguite sulle attrezzature presenti in ciascun immobile, dal cui calcolo saranno escluse le consistenze in garanzia.

Il canone annuo di manutenzione full cover service per ciascuna attrezzatura installata, potrà avere un valore massimo corrispondente a quello complessivo annuo contrattuale riportato in tabella, a condizione che il Fornitore esegua compiutamente la/le visite di manutenzione programmata previste annualmente per ciascuna attrezzatura.

Si ricorda che l'attività di sostituzione batterie per macchine fino alla potenza di 20 kVA trifase, verrà effettuata nell'ambito della quota evolutiva, quale intervento manutentivo con scheda ad hoc, compensata all'esecuzione secondo lo stesso ribasso offerto per il canone variabile.

Tale modalità, su proposta del Fornitore esplicitamente e formalmente accettata da INPS, si potrà applicare anche alla sostituzione di UPS di taglia fino a 5 kVA compresi.

Si ricorda altresì che saranno valutati come interventi extracanone i soli interventi per la sostituzione di UPS o batterie, non ricadenti nei casi sopra indicati.

In tali casi è previsto il pagamento sulla base del ribasso effettuato in sede di gara e comunque non superiore al tetto massimo non impegnativo individuato nel Quadro

Economico (Somme a disposizione). In tale importo sono sempre compresi tutti gli oneri relativi a mano d'opera, spese generali, utili d'impresa, materiali ed attrezzature utilizzati per l'intervento.

## **PRESIDIO OPERATIVO**

Si ricorda altresì che è facoltà dell'INPS attivare un presidio h24 per le attività di monitoraggio del parco UPS installato su tutto il territorio nazionale e le cui somme saranno valutate come interventi extra canone nella voce "Somme a disposizione per attività di presidio".

In tali casi è previsto il pagamento sulla base del costo orario esposto in appalto individuato nel Quadro Economico (Somme a disposizione). In tale importo sono sempre compresi tutti gli oneri relativi a mano d'opera, spese generali, utili d'impresa, materiali ed attrezzature utilizzati per l'intervento; tali attività non sono assoggettate a sconto .