



**Data di pubblicazione:** 05/06/2020

**Nome allegato:** All.3\_Capitolato\_Tecnico.pdf

**CIG:** 8265094B53;

**Nome procedura:** Aggiornamento licenze software del prodotto Jaws Professional per Windows ed acquisto licenze software del prodotto ZoomText Magnifier/Reader per Windows per le necessità della Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione.



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

## **ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse strumentali e Centrale unica acquisti

### **CENTRALE ACQUISTI**

#### **Allegato 3 alla Richiesta di Offerta**

#### **CAPITOLATO TECNICO**

**Richiesta di Offerta mediante Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'aggiornamento di licenze software del prodotto Jaws Professional per Windows ed acquisto licenze software del prodotto ZoomText Magnifier/Reader per Windows per le necessità della Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione per la durata di 60 mesi.**

**C.I.G.: 8265094B53**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma  
tel. +390659054280 - fax +390659054240  
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b><i>OGGETTO DELLA FORNITURA.....</i></b>	<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b><i>DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA FORNITURA.....</i></b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>COLLAUDO DEL SOFTWARE.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI .....</b>	<b>4</b>

## 1 Premessa

Nell'ambito del processo di aggiornamento tecnologico degli applicativi in Istituto la Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione ha ravvisato la necessità di procedere all'aggiornamento e all'integrazione delle licenze software dei prodotti JAWS e ZoomText ai fini dell'adeguamento al S.O. Windows 10 e alla suite Microsoft Office 365 delle postazioni del personale ipovedente e non vedente.

## 2 Caratteristiche Della Fornitura

### 2.1 Oggetto Della Fornitura

Oggetto della fornitura è l'aggiornamento di n.1 multilicenza software Jaws Professional Edition per 100 utenti (s/n: 603704 - ultima versione in possesso dell'Istituto: Jaws 15 per 150 utenti) all'ultima versione disponibile e l'acquisto di n. 1 multilicenza software ZoomText Magnifier/Reader per 50 utenti.

Le versioni fornite dovranno essere compatibili con il sistema operativo Microsoft Windows versione 10 (anche nella release LTSB e LTSC) e con la suite Microsoft Office dalla versione 2010 alla versione 365. Dovranno inoltre essere in grado di interpretare i principali browser in uso (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, ecc.) e le più comuni applicazioni software (ad esempio: Adobe Acrobat Reader).

### 2.2 Descrizione dettagliata della fornitura

Di seguito si riportano le caratteristiche della fornitura:

<b>Nome del pacchetto</b>	Jaws Professional for Windows
<b>Società Produttrice</b>	Freedom Scientific 11800 31 st Court North St. Petersburg, FL 33716 – 1805 USA
<b>Versione/Release del pacchetto</b>	Ultima versione disponibile in lingua italiana
<b>N. di copie</b>	1 multilicenza per n. 100 utenze
<b>Documentazione a corredo</b>	Manuale utente e manuale d'installazione
<b>Durata della licenza d'uso</b>	Illimitata
<b>Luogo di installazione</b>	Inps – DG Via Ciriaco De Mita, 21 00144 Roma
<b>Durata del periodo di garanzia</b>	60 mesi dalla data di conclusione, con esito positivo, del collaudo coincidente con l'accettazione, previa verifica di conformità, del pacchetto consegnato. La garanzia comprende la fornitura degli aggiornamenti per la major release acquistata.
<b>Installazione licenza</b>	Windows server 2012 e versioni superiori
<b>Ambiente di installazione</b>	Windows 7 Enterprise e versioni superiori

<b>Nome del pacchetto</b>	ZoomText Magnifier/Reader
<b>Società Produttrice</b>	Freedom Scientific 11800 31 st Court North St. Petersburg, FL 33716 – 1805 USA
<b>Versione/Release del pacchetto</b>	Ultima versione disponibile in lingua italiana
<b>N. di copie</b>	1 multilicenza per n. 50 utenze
<b>Documentazione a corredo</b>	Manuale utente e manuale d'installazione
<b>Durata della licenza d'uso</b>	Illimitata
<b>Luogo di installazione</b>	Inps – DG Via Ciro il Grande, 21 00144 Roma
<b>Durata del periodo di garanzia</b>	60 mesi dalla data di conclusione, con esito positivo, del collaudo coincidente con l'accettazione, previa verifica di conformità, del pacchetto consegnato. La garanzia comprende la fornitura degli aggiornamenti per la major release acquistata.
<b>Installazione licenza</b>	Windows server 2012 e versioni superiori
<b>Ambiente di installazione</b>	Windows 7 Enterprise e versioni superiori

### 3 Collaudo del Software

La Fornitura prevede la verifica della conformità dei prodotti software a quanto oggetto del presente Capitolato.

Il collaudo sarà effettuato da personale incaricato dall'Istituto, in contraddittorio con l'Appaltatore. Le prove di funzionalità (comprendenti anche la verifica che le licenze siano installate con successo su licence server) si concluderanno con la redazione del verbale di collaudo che sarà sottoscritto dal referente tecnico dell'Istituto (nominato dal Direttore dell'Esecuzione in fase di avvio del contratto) e dal rappresentante del Fornitore.

Nell'ipotesi di esito negativo di detto collaudo, lo stesso dovrà essere ripetuto entro il termine di 10 giorni a decorrere dalla data del suddetto verbale.

Nel caso di ritardo nell'esecuzione del nuovo collaudo, per cause non imputabili all'Istituto, è applicata la penale di cui all'art.4.

In caso di esito negativo del collaudo definitivo, il contratto si intenderà risolto e l'Istituto procederà all'incameramento del deposito cauzionale definitivo, all'eventuale acquisizione in danno dei prodotti qualora la causa fosse imputabile all'Appaltatore, salvo l'esperimento di ogni altra azione che ritenesse opportuno intraprendere.

### 4 Livelli Di Servizio E Penali

La fornitura sarà soggetta ai seguenti livelli di servizio e penali:

<b>Componente</b>	<b>Livello di servizio</b>	<b>Modalità di misurazione</b>	<b>Modalità di verifica</b>	<b>Definizione base di calcolo</b>	<b>Penale</b>
<b>Consegna dei software</b>	Garantire la consegna delle licenze entro 2 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto	Giorni di ritardo relativamente alla consegna del software	Comunicazione per posta elettronica della disponibilità delle licenze sul portale del produttore	Importo delle licenze non consegnate	Per ogni giorno di ritardo: 0,03% dal 1° al 5° giorno; 0,06% dal 6° al 10° giorno; 0,1% dal 11° giorno
<b>Supporto</b>	Garantire il supporto al prodotto entro 24 ore dall'apertura del ticket	Giorni lavorativi di ritardo dalla presa in carico	Registrazione sul sistema di trouble ticketing	Importo del contratto	Per ogni giorno di ritardo: 0,03% dal 1° al 5° giorno; 0,06% dal 6° al 10° giorno; 0,1% dal 11° giorno

Qualora l'importo cumulato delle penali verrà a superare il valore pari al 10% dell'importo contrattualizzato, l'Istituto potrà disporre la risoluzione del contratto, con addebito al Fornitore del danno eventualmente emergente (comprensivo del costo sostenuto per il ricorso a fornitori terzi).

Rimane inteso che, ferma restando l'applicazione delle penali previste, la Stazione Appaltante si riserva di richiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, sulla base di quanto disposto dall'art. 1382 c.c., nonché la risoluzione del contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale egli si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.