



**Data di pubblicazione:** 16/02/2021

**Nome allegato:** *Microsoft\_IndagineMercato\_Determina.pdf*

**CIG:** *nessun CIG*

**Nome procedura:** *Indagine di mercato preordinata a conoscere le manifestazioni d'interesse da parte degli Operatori economici alla partecipazione ad una o più procedure di appalto aventi ad oggetto:*

1. *Microsoft Premier Support*
2. *Microsoft Digital Advisory Services (DAS).*

I.N.P.S.

DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

Determinazione RS30/00062/2021 del 10.2.2021

Oggetto: Consultazione di mercato finalizzata all'eventuale successivo svolgimento di una o più procedure di gare, volte alla fornitura dei servizi di supporto Microsoft "Premier" e dei servizi Microsoft "DAS".

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTA la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;

VISTO il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss. mm. ii.;

VISTO il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss. mm. ii.;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;

VISTA la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss. mm. ii.;

VISTA la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;

VISTO il Regolamento di amministrazione e contabilità dell'INPS;

VISTI il Regolamento di organizzazione e l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'INPS;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 Dicembre 2019, relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'INPS;

VISTA la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 147 del 11 dicembre 2019, con la quale il sottoscritto è stato nominato Direttore centrale della Direzione centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti;

VISTO il Piano triennale di prevenzione della corruzione dell'Istituto 2020-2022;

VISTA la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 23 del 29/12/2020, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della Legge 15/05/1997, n. 127, il Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2021;

VISTO il D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., recante il «Codice dei Contratti Pubblici» (di seguito, il "Codice");

VISTA la nota PEI prot. n. 0040.27.01.2021.0280783, con cui la Direzione centrale Tecnologia Informatica e Innovazione (DCTII) ha trasmesso apposita relazione tecnica in

cui ha rappresentato il fabbisogno di acquisire due prodotti Microsoft denominati "Premier" e "DAS";

CONSIDERATO che per quanto riguarda i servizi Microsoft "Premier", la DCTII ha rappresentato che presso l'Istituto è attualmente in essere un contratto di supporto specialistico erogato in esclusiva da Microsoft in scadenza a marzo 2021;

TENUTO CONTO che tale contratto, oltre a supportare l'Istituto nelle evoluzioni tecnologiche dei sistemi basati su software Microsoft, ha consentito di avere a disposizione il supporto di specialisti, con accesso esclusivo alle risorse dei laboratori Microsoft, con il rilascio di patch o aggiornamenti specifici per problemi riscontrati in INPS;

CONSIDERATO che nell'ambito dell'evoluzione delle piattaforme IT, il contratto Microsoft "Premier" rappresenta uno degli strumenti strategici per la gestione delle tecnologie e dei prodotti Microsoft necessari per supportare l'infrastruttura tecnologica dell'Istituto, abilitando al tempo stesso le iniziative e i progetti d'innovazione;

RILEVATO che i servizi Microsoft "Premier" rappresentano una soluzione esclusiva per le infrastrutture di riferimento del produttore, in particolare forniscono: il "Supporto Reattivo", che favorisce la continuità operativa (risoluzione tempestiva dei problemi tecnici aperti: incident), è erogato 7 giorni alla settimana, 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno ed è soggetto a SLA di presa in carico e risoluzione delle problematiche segnalate; il "Supporto Proattivo", al fine di erogare attività e procedure best practices in materia di sviluppo, utilizzo e gestione delle specifiche infrastrutture tecnologiche di software Microsoft, supporto all'evoluzione tecnologica delle piattaforme; il "Service delivery management", per il coordinamento del personale tecnico con il fornitore Microsoft al fine di gestire ed indirizzare correttamente l'escalation delle chiamate di supporto Reattivo, pianificare ed ingaggiare le corrette figure professionali per ciascun intervento, verificare e misurare con report periodici l'impiego dei supporti Reattivo e Proattivo;

ATTESO che, attraverso il Supporto "Premier", i team di progetto dell'Istituto avranno la possibilità di dialogare direttamente con Microsoft Service per risolvere le problematiche riscontrate e seguire l'evoluzione dello stack di tecnologia Microsoft, mantenendosi continuamente aggiornati.

CONSIDERATO che tra i servizi Microsoft Premier, risultano necessari all'Istituto le specifiche riportate nella seguente tabella:

Fabbisogno	Servizio	Anno 1	Anno 2	Anno 3
Supporto per la Risoluzione di Problemi legati ai prodotti Microsoft	Premier Support	1	1	1
	Problem Resolution Hours	400h	400h	400h
	Problem Support Assistance	400h	400h	400h
	Support Account Management	900h	900h	900h
	Third Tier Security Support Exchange Server	1	1	1
	Third Tier Security Support	1	1	1

	Windows Server			
	Third Tier Security Support SharePoint Server	1	1	1
	Third Tier Security Support SQL Server	1	1	1
	Third Tier Security Support System Center	1	1	1
Supporto applicativo Application and Design Review Application Code Review Application Performance review Configuration Management Advisory Application Quality \ Testing Application Security Design Review Supporto Dismissione Piattaforme Legacy (EAP, "Vecchia Intranet"), MainFrame Offloading, ecc.) e Verifiche conformità SW Cloud Support and Management	Supporto Designated Support Engineering	1600h	1600h	1600h
Supporto Piattaforma BizTalk	BizTalk Health Check	1	1	1
Infrastruttura SQL	Risk Assessment Program Plus Complex for SQL Server	1	1	1
Infrastruttura SCCM	Risk Assessment Program Plus for SCCM	1	1	1
Infrastruttura Exchange	Risk Assessment Program Plus for Exchange	1	1	1
Infrastruttura SharePoint	Risk Assessment Program Plus for SharePoint	1	1	1
Infrastruttura Host Integration Server	Host Integration Server Health Check	1	1	1
Infrastruttura Active Directory	Risk Assessment Active Directory	1	1	1

PRESO ATTO che l'importo presunto del servizio "Premier", IVA esclusa, ammonta a circa € 1.900.000,00 Iva esclusa per una durata di 36 mesi;

ATTESO che la DCTII, nella PEI suindicata, propone l'acquisizione anche dei servizi Microsoft Digital Advisory Services ("DAS"), in considerazione del fatto che, nell'ambito degli interventi di realizzazione del Piano ICT 2020-2022, l'Istituto avrà necessità di disporre di professionalità e competenze adeguate a operare su diverse tecnologie;

PRESO ATTO che il prodotto Microsoft "DAS" è un programma di alta consulenza specialistica che mette a disposizione dei clienti il know how tecnologico dei gruppi che

sviluppano diverse tecnologie, le roadmap, le competenze architetturali e i tool necessari per accelerare il proprio percorso di innovazione;

CONSIDERATO che i principali benefici attesi dall'Istituto sono: la definizione delle architetture IT e degli interventi progettuali o di adozione dei tool allineati con le raccomandazioni del produttore; la fruizione di un supporto alle decisioni strategiche rispetto agli investimenti futuri di medio-lungo periodo attraverso l'accesso ad informazioni connesse allo sviluppo evolutivo dei prodotti (roadmap); la riduzione dei tempi di messa in produzione delle tecnologie attraverso l'accesso diretto alle architetture di riferimento per ogni soluzione o tecnologia (reference architecture) e le informazioni relative alla configurazione ottimale della stessa, attingendo alla base di conoscenza proprietaria rappresentata da tutte le installazioni della medesima tecnologia effettuate su scala mondiale e ai gruppi di prodotto Microsoft la cui interazione deve assicurare un allineamento informativo rispetto alle logiche alla base del disegno e del codice sorgente;

CONSIDERATO, inoltre, che nel contesto specifico dell'Istituto, il "DAS" potrà essere impiegato principalmente per realizzare interventi progettuali finalizzati a potenziare le capacità di smartworking e lavoro remoto dei dipendenti attraverso l'abilitazione di soluzioni innovative ("smartworking evoluto"); accelerare l'adozione dei nuovi strumenti messi a disposizione dei dipendenti (es. Teams, Dynamics365, PowerBI, SharePoint); risolvere le problematiche di obsolescenza di prodotti e soluzioni; fornire competenze di natura architeturale per il rifacimento di applicazioni e servizi dell'Istituto; identificare e realizzare soluzioni innovative per migliorare i servizi al cittadino mediante tecnologie evolute quali, ad esempio, intelligenza artificiale e machine learning; fornire assistenza su scelte tecnologiche, architetturali e metodologiche in linea con le best practice e con le raccomandazioni di Microsoft in merito all'utilizzo delle tecnologie; aiutare la DCTII a definire e guidare gli interventi progettuali in tecnologia Microsoft che verranno affidati ad altri fornitori dell'Istituto al fine di ridurre i rischi operativi e migliorare i risultati.

VISTO che per il servizio Microsoft "DAS" si propone la stessa durata del Premier (36 mesi) con l'acquisto di 38 pacchetti di seguito specificati:

Deliverable	Q.tà/ciclo	Cicli Portfolio	Numero di Pacchetti DAS	Totale Pacchetti DAS standard
Envisioning Workshop	1	2	1	2
Scenario Prioritization	1	2	2	4
Business Case	1	2	1	2
Digital Maturity Model Assessment	3	2	1	6
Solution storyboard and narrative	3	2	1	6
Rapid storyboarding & prototyping	3	2	3	18
				38

ATTESO che di ogni pacchetto di servizi è così descritto:

Deliverable	Descrizione

Envisioning Workshop	Sessioni di envisioning e design thinking sugli scenari d'uso, dove partecipano sia utilizzatori del servizio che responsabili del servizio. L'attività rilascia un elaborato, che riporta gli scenari d'uso di alto livello selezionati, le personas ed i processi mappati.
Scenario Prioritization	Documento che descrive nel dettaglio uno o più scenari d'uso, le funzionalità richieste e le tecnologie necessarie per implementarli, i vantaggi ottenibili ed i prerequisiti.
Business Case	Documento che riporta in modo quantitativo costi e benefici, ROI e Payback period, relativamente ad una iniziativa che prevede uno o più scenari d'uso.
Digital Maturity Model Assessment	Documento che rappresenta lo stato dell'arte dei sistemi, riportando puntualmente i gap di tipo funzionale, tecnologico ed operativo.
Solution storyboard and narrative	Documento di disegno architettuale di alto livello dei singoli progetti focalizzati sulla trasformazione digitale
Rapid storyboarding & prototyping	Prototipo digitale per cui i dati, le funzionalità e le interfacce sono semplificate, sviluppate con l'obiettivo di mostrare l'efficacia di uno o più scenari d'uso.

TENDUTO CONTO che l'Istituto, nell'ambito dei 38 pacchetti "DAS" e delle tipologie di deliverable contrattualizzati, potrà decidere in corso di esecuzione del contratto le quantità di deliverable da attivare per ogni tipologia;

VISTO che l'importo presunto del servizio "DAS" è di circa € 1.800.000,00 Iva esclusa ripartito in 36 mesi;

CONSIDERATO che le suddette forniture sono soggette alla richiesta di parere di congruità tecnico economica da parte di Agid;

PRESO ATTO che i prodotti "Premier" e "Das" oggetto dell'iniziativa in questione non risultano presenti nel quadro delle Convenzioni CONSIP in corso, né nell'ambito del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA);

TENUTO CONTO che, prima dell'eventuale svolgimento di una procedura per l'approvvigionamento delle predette forniture e servizi, appare necessario, ai sensi dell'art. 66, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, e in conformità alle istruzioni fornite da Anac nello schema di determinazione recante *"Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili"*, provvedere ad interpellare il mercato;

CONSIDERATO infatti che il punto 2.3 del predetto schema di determinazione stabilisce che *"... in questi casi, la stazione appaltante deve informare il mercato, con congruo anticipo, circa le proprie intenzioni di acquisto, invitando gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore"*;

ATTESO che l'Istituto, pertanto, al fine di valutare la sussistenza dei presupposti che possano consentire, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), D.Lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando per l'acquisizione delle forniture e dei servizi meglio dettagliati nel proseguo, intende provvedere ad un'apposita consultazione di mercato finalizzata a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;

RILEVATA, di conseguenza, la necessità di avviare una apposita consultazione di mercato, a mezzo avviso pubblico da pubblicare sul sito istituzionale per non meno di 15 giorni;

EVIDENZIATO che con l'approvazione dell'Avviso non viene indetta alcuna procedura di affidamento e, pertanto, non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito e che l'Istituto si riserva, altresì, di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al suddetto Avviso, ovvero di non dare seguito all'indizione della successiva procedura per l'affidamento dei lavori;

DATO ATTO che l'avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, che non comporta né impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli operatori interessati che per l'Istituto procedente;

DATO ATTO che i criteri e le modalità per presentare la manifestazione di interesse sono indicati nell'Avviso allegato alla presente determinazione;

CONSIDERATO che le manifestazioni d'interesse non costituiranno prova del possesso dei requisiti generali e/o speciali richiesti per l'affidamento dei lavori in argomento, che dovranno essere nuovamente dichiarati dagli interessati ed accertati dall'Istituto in occasione del successivo procedimento di affidamento;

VISTO che la fornitura del servizio in parola è stata inserita nel programma biennale degli acquisti di servizi e forniture di cui all'art. 21, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016.

VISTO l'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il quale prescrive che, per ogni intervento da realizzarsi mediante un contratto pubblico, l'Amministrazione Aggiudicatrice nomini un Responsabile del Procedimento tra i dipendenti di ruolo addetti all'unità organizzativa, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico e di competenze professionali necessarie in relazione ai compiti per cui è nominato;

VISTE, altresì, le Linee guida n. 3 del 26.10.2016, di attuazione del D.Lgs. 50/2016, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il Responsabile Unico del Procedimento deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;

CONSIDERATO che il dott. Gianfranco Ruberto, in servizio presso questa Direzione, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i sopra richiamati requisiti ai fini della nomina a Responsabile Unico del Procedimento;

VISTO l'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241, introdotto dall'art. 1, comma 41, della Legge 6 novembre 2012, n. 190, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto, anche potenziale, e la relativa dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, dal nominando funzionario;

VISTI in particolare gli artt. 272 e 273 del D.P.R. n. 207/10, relativamente alla preposizione, alle funzioni e ai compiti del Responsabile del Procedimento nell'ambito dell'affidamento di appalti di servizi e forniture;

CONDIVISA la relazione dell'Area competente, parte integrante del presente provvedimento;

#### D E T E R M I N A

- autorizzare l'indizione di una consultazione di mercato, prodromica all'eventuale successivo svolgimento di una o più procedure di gara volte all'acquisizione dei servizi di supporto Microsoft "Premier" e dei servizi Microsoft "DAS";
- approvare, a tal fine, l'allegato avviso e la relativa dichiarazione di manifestazione di interesse;
- di disporre la pubblicazione dell'allegato avviso sul profilo informatico del committente [www.inps.it](http://www.inps.it) per sette giorni naturali e consecutivi, in conformità a quanto disposto dalle Linee Guida n. 4 approvate dall'ANAC con deliberazione del 1° marzo 2018, n. 206 e s.m.i.;
- nominare il dott. Gianfranco Ruberto quale Responsabile del Procedimento, che provvederà ai successivi incombeni di svolgimento della procedura.

F.to Maurizio Emanuele Pizzicaroli