



**Data di pubblicazione:** 16/02/2021

**Nome allegato:** *Avviso.di.indagine.di.mercato.pdf*

**CIG:** *nessun CIG*

**Nome procedura:** *Indagine di mercato preordinata a conoscere le manifestazioni d'interesse da parte degli Operatori economici alla partecipazione ad una o più procedure di appalto aventi ad oggetto:*

1. *Microsoft Premier Support*
2. *Microsoft Digital Advisory Services (DAS).*



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione centrale Risorse Strumentali e

Centrale Unica Acquisti

Area Servizi IT

## **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO**

Oggetto: Indagine di mercato preordinata a conoscere le manifestazioni d'interesse da parte degli Operatori economici alla partecipazione ad una o più procedure di appalto aventi ad oggetto:

- 1. Microsoft Premier Support**
- 2. Microsoft Digital Advisory Services (DAS).**

L'INPS intende procedere all'acquisizione di beni e servizi relativi ai prodotti Microsoft sopra denominati.

Con il presente Avviso, l'INPS promuove un'indagine di mercato preordinata a conoscere le manifestazioni di interesse da parte degli Operatori a presentare un'offerta.

Tale indagine consente alla stazione appaltante di delineare un quadro chiaro del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli Operatori un automatico diritto circa il successivo invito alla procedura.

La manifestazione di interesse non vincola in alcun modo l'Amministrazione che, pertanto, si riserva la facoltà, dopo aver acquisito le stesse ed eventualmente anche dopo aver selezionato i soggetti da invitare, di non procedere agli inviti, senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta.

La presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento indette da questo Istituto sia di tipo negoziale che pubblico.

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di gara e non sono previste graduatorie di merito o di attribuzione di punteggi.

### **1. Elementi essenziali del contratto**

Sono individuati i seguenti elementi essenziali del contratto:

#### **1. Microsoft Premier Support**

a) **Oggetto del contratto:** l'Istituto utilizza i prodotti Microsoft all'interno della sua infrastruttura informatica per numerosi sistemi server e per le postazioni di lavoro, inclusi alcuni sistemi con caratteristiche di criticità ed esigenze di continuità di servizio.

Sono altresì di estrema importanza, per una corretta gestione e sviluppo dell'infrastruttura, le attività di configurazione e ottimizzazione in esercizio.

L'ottimizzazione delle piattaforme e conseguentemente dei servizi erogati dall'Istituto presuppongono una periodica revisione dei modelli di sviluppo software e delle architetture applicative basate sui sistemi stessi.

Nella tabella che segue vengono indicati i servizi di cui necessita l'Istituto:

Fabbisogno	Servizio	Anno 1	Anno 2	Anno 3
Supporto per la Risoluzione di Problemi legati ai prodotti Microsoft	Premier Support	1	1	1
	Problem Resolution Hours	400h	400h	400h
	Problem Support Assistance	400h	400h	400h
	Support Account Management	900h	900h	900h
	Third Tier Security Support Exchange Server	1	1	1
	Third Tier Security Support Lync and Skype for Business	1	1	1
	Third Tier Security Support SharePoint Server	1	1	1
	Third Tier Security Support SQL Server	1	1	1
	Third Tier Security Support System Center	1	1	1
Supporto applicativo Application and Design Review Application Code Review Application Performance review Configuration Management Advisory Application Quality \ Testing Application Security Design Review Supporto Dismissione Piattaforme Legacy (EAP, "Vecchia Intranet"), MainFrame Offloading, ecc.) e Verifiche conformità SW Cloud Support and Management	Third Tier Security Support Windows Server	1	1	1
Supporto Piattaforma BizTalk	Supporto Designated Support Engineering	1600h	1600h	1600h
Infrastruttura SQL	BizTalk Health Check	1	1	1
Infrastruttura SCCM	Risk Assessment Program Plus Complex for SQL Server	1	1	1
Infrastruttura Exchange	Risk Assessment Program Plus for SCCM	1	1	1
Infrastruttura SharePoint	Risk Assessment Program Plus for Exchange	1	1	1
Infrastruttura Host Integration Server	Risk Assessment Program Plus for SharePoint	1	1	1
Infrastruttura Active Directory	Host Integration Server Health Check	1	1	1
	Risk Assessment Active Directory	1	1	1

Nell'ambito dell'evoluzione delle piattaforme IT, il contratto MS Premier rappresenta uno degli strumenti strategici per la gestione delle tecnologie e dei prodotti Microsoft necessari per supportare l'infrastruttura tecnologica dell'Istituto, abilitando al tempo stesso le iniziative e i progetti d'innovazione.

L'Istituto utilizza i prodotti Microsoft all'interno della sua infrastruttura informatica per numerosi sistemi server e per le postazioni di lavoro, inclusi alcuni sistemi con caratteristiche di criticità ed esigenze di continuità di servizio.

Sono altresì di estrema importanza, per una corretta gestione e sviluppo dell'infrastruttura, le attività di configurazione e ottimizzazione in esercizio.

L'ottimizzazione delle piattaforme e conseguentemente dei servizi erogati dall'Istituto presuppongono una periodica revisione dei modelli di sviluppo software e delle architetture applicative basate sui sistemi stessi.

I servizi Microsoft Premier rappresentano una soluzione esclusiva per le infrastrutture di riferimento del produttore, in particolare:

- «Supporto Reattivo», per favorire la continuità operativa (risoluzione tempestiva dei problemi tecnici aperti: incident), il supporto dovrà essere erogato 7 giorni alla settimana, 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno e sottostare a SLA di presa in carico e risoluzione delle problematiche segnalate. Il servizio dovrà disporre, al fine di operare con la massima efficacia ed efficienza, dell'accesso diretto alla al codice sorgente e alla "knowledge base" dei prodotti Microsoft.
- «Supporto Proattivo», per erogare attività e procedure best practices in materia di sviluppo, utilizzo e gestione delle specifiche infrastrutture tecnologiche di software Microsoft, supporto all'evoluzione tecnologica delle piattaforme. Nell'ambito di tale servizio il fornitore deve essere in grado di erogare i servizi di health check, vulnerability risk assessment e remediation plan, su tutte le tecnologie Microsoft in essere nell'Istituto, utilizzando gli strumenti rilasciati a tali scopi da Microsoft Corporation.
- Il servizio dovrà disporre di una figura di coordinamento di tipo «Service delivery management», per il coordinamento del personale tecnico con il fornitore Microsoft al fine di: gestire ed indirizzare correttamente l'escalation delle chiamate di supporto Reattivo, pianificare ed ingaggiare le corrette figure professionali per ciascun intervento, verificare e misurare con report periodici l'impiego dei supporti Reattivo e Proattivo.

Attraverso il Supporto Premier i team di progetto dell'Istituto avranno la possibilità di dialogare direttamente con Microsoft Service per risolvere le problematiche riscontrate e seguire l'evoluzione dello stack di tecnologia Microsoft, mantenendosi continuamente aggiornati.

L'erogazione dei servizi descritti è caratterizzata da tool, metodologie e attività altamente specializzate.

b) **Durata dell'affidamento:** il servizio in oggetto avrà una durata contrattuale pari a n. 36 mesi naturali e consecutivi, a decorrere dalla data del verbale di avvio e collaudo positivo dei servizi;

c) **Valore economico:** L'importo posto a base di gara ammonta ad € 1.900.000,00 IVA esclusa al 22%, gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza sono pari a zero.

## 2. Microsoft Digital Advisory Services (DAS)

a) **Oggetto del contratto:** Il DAS è il programma di alta consulenza specialistica erogato da Microsoft che mette a disposizione dei clienti il know how tecnologico dei gruppi che sviluppano le diverse tecnologie (gruppi di prodotto

Microsoft Corporation), le roadmap, le competenze architetture e i tool necessari per accelerare il proprio percorso di innovazione.

Il servizio Das è composto dai seguenti servizi suddivisi in pacchetti:

Deliverable	Q.tà/ciclo	Cicli Portfolio	Numero di Pacchetti DAS	Totale Pacchetti DAS standard
<b>Envisioning Workshop</b>	1	2	1	2
<b>Scenario Prioritization</b>	1	2	2	4
<b>Business Case</b>	1	2	1	2
<b>Digital Maturity Model Assessment</b>	3	2	1	6
<b>Solution storyboard and narrative</b>	3	2	1	6
<b>Rapid storyboarding &amp; prototyping</b>	3	2	3	18
				<b>38</b>

A seguire è riportata la descrizione di ogni pacchetto di servizio:

Deliverable	Descrizione
<b>Envisioning Workshop</b>	Sessioni di envisioning e design thinking sugli scenari d'uso, dove partecipano sia utilizzatori del servizio che responsabili del servizio. L'attività rilascia un elaborato, che riporta gli scenari d'uso di alto livello selezionati, le personas ed i processi mappati.
<b>Scenario Prioritization</b>	Documento che descrive nel dettaglio uno o più scenari d'uso, le funzionalità richieste e le tecnologie necessarie per implementarli, i vantaggi ottenibili ed i prerequisiti.
<b>Business Case</b>	Documento che riporta in modo quantitativo costi e benefici, ROI e Payback period, relativamente ad una iniziativa che prevede uno o più scenari d'uso.
<b>Digital Maturity Model Assessment</b>	Documento che rappresenta lo stato dell'arte dei sistemi, riportando puntualmente i gap di tipo funzionale, tecnologico ed operativo.
<b>Solution storyboard and narrative</b>	Documento di disegno architetture di alto livello dei singoli progetti focalizzati sulla trasformazione digitale
<b>Rapid storyboarding &amp; prototyping</b>	Prototipo digitale per cui i dati, le funzionalità e le interfacce sono semplificate, sviluppate con l'obiettivo di mostrare l'efficacia di uno o più scenari d'uso.

- b) **Durata dell'affidamento:** il servizio in oggetto avrà una durata contrattuale pari a n. 36 mesi naturali e consecutivi, a decorrere dalla data del verbale di avvio e collaudo positivo dei servizi;
- c) **Valore economico:** L'importo posto a base di gara ammonta ad € 1.800.000,00 IVA esclusa al 22%, gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza sono pari a zero.

## **2. Requisiti di idoneità professionale**

Iscrizione al Registro della Camera di commercio, industria, agricoltura e artigianato o ad altro Albo, ove previsto, capace di attestare lo svolgimento delle attività nello specifico settore.

## **3. Requisiti minimi di capacità economica/finanziaria**

Possesso di un fatturato specifico minimo annuo relativo a servizi /forniture analoghi a quelli oggetto di affidamento, realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari il cui bilancio o altro documento fiscale o tributario equivalente sia stato già approvato all'eventuale data di pubblicazione della procedura di gara, pari a:

1. € 633.333,00 annuo per il servizio Microsoft Premier;
2. € 600.000,00 annuo per il servizio Microsoft DAS.

## **4. Capacità tecniche e professionali richieste ai fini della partecipazione alla gara**

L'operatore dovrà presentare un elenco relativo ai principali servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento nell'ambito dei servizi richiesti per Microsoft Premier e Microsoft Das per cui si partecipa, effettuati negli ultimi tre anni rispetto all'eventuale data di pubblicazione della procedura di gara, con indicazione dei relativi importi, date e destinatari pubblici o privati.

**ATTENZIONE:** si precisa che il possesso dei requisiti di cui ai suddetti punti 2-3-4 sarà dichiarato dall'operatore economico in sede di presentazione dell'offerta.

## **6. Requisiti ulteriori**

Registrazione sulla piattaforma ASP di Consip.

## **8. Operatori economici ammessi a partecipare alla gara**

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016.

Non sono ammessi a partecipare gli operatori in relazione ai quali ricorra uno dei motivi di esclusione dalla partecipazione alle procedure di appalto di cui all'art. 80 del Codice, né gli operatori che si trovino, rispetto ad un altro partecipante, alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comportino che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale.

## **9. Modalità e termine di trasmissione della manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse, da produrre mediante la **compilazione** in ogni sua parte **dell'Allegato A – Dichiarazione di manifestazione di interesse**, sottoscritto da soggetto giuridicamente abilitato ad impegnare l'operatore con firma digitale e corredato di documento di identità in corso di validità, ai sensi del DPR 445/200, dovrà essere trasmessa, in formato pdf, **entro e non oltre le ore 12.00 del 4/03/2021**, alla casella di posta elettronica certificata [dc.risorsestrumentalicentraleunicaacquisti@postacert.inps.gov.it](mailto:dc.risorsestrumentalicentraleunicaacquisti@postacert.inps.gov.it).

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la denominazione attribuita alla manifestazione di interesse ed il codice fiscale dell'operatore economico interessato. Le comunicazioni pervenute con modalità diverse dalla PEC non saranno prese in considerazione.

Ciascuna manifestazione di interesse ritenuta idonea, identificata dal codice del messaggio PEC, sarà contrassegnata da un numero progressivo. Le generalità sia di coloro che avranno manifestato interesse sia dei concorrenti invitati rimarranno riservate fino al termine della scadenza per la presentazione delle offerte.

La manifestazione di interesse **non dovrà contenere alcuna offerta economica**. In caso contrario non sarà presa in considerazione.

#### **10. Modalità di contatto con la stazione appaltante**

**Stazione Appaltante:** Istituto Nazionale della Previdenza Sociale – Direzione Centrale Acquisti e Appalti – Via Ciriaco De Mita, 21 – 00144 ROMA.

**PEC:** [dc.risorsestrumentalicentraleunicaacquisti@postacert.inps.gov.it](mailto:dc.risorsestrumentalicentraleunicaacquisti@postacert.inps.gov.it).

**Profilo di committente:** [www.inps.it](http://www.inps.it).

**Responsabile Unico del Procedimento:** dott. Gianfranco Ruberto.

Il Direttore centrale  
Maurizio Emanuele Pizzicaroli