



**Data di pubblicazione:** 28/05/2021

**Nome allegato:**

*876934004D\_SalesForce\_Determina\_PER\_PUBBLICAZIONE.pdf*

**CIG:** 876934004D;

**Nome procedura:** *Procedura indetta ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicarsi con il criterio del minor prezzo per la fornitura di licenze d'uso Salesforce per la durata di 12 mesi.*

## INPS

### DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS30/ 301 /2021 DEL 28/05/2021

Oggetto: Fornitura di licenze d'uso Salesforce.

Procedura indetta ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicarsi con il criterio del minor prezzo.

CIG: 876934004D

#### IL DIRETTORE CENTRALE

- VISTA** la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss. mm. ii.;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss. mm. ii.;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;
- VISTA** la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss. mm. ii.;
- VISTA** la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;
- VISTO** il Regolamento di amministrazione e contabilità, dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- VISTI** il Regolamento di organizzazione dell'Istituto e l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 Dicembre 2019, relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'INPS;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;
- VISTA** la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 147 del 11 dicembre 2019, con la quale il sottoscritto è stato nominato Direttore centrale della Direzione centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti;

- VISTO** il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2021-2023 approvato in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 4 del 17 marzo 2021;
- VISTA** la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 23 del 29 dicembre 2020, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della Legge 15 maggio 1997, n. 127, il Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2021;
- VISTO** il D.Lgs. n. 50/2016, recante il «*Codice dei Contratti Pubblici*» (di seguito, il "Codice");
- VISTA** la nota PEI prot. INPS.0040.21/05/2021.1355745, con cui la Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione (DCTII), con la relazione che di seguito si sintetizza, ha rappresentato l'esigenza di licenze d'uso Salesforce per la implementazione di un nuovo servizio di chat live, denominato "Info CIG";
- ATTESO** che l'Istituto, in concomitanza con la situazione di emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus Covid-19, tutt'ora in corso, ha avviato una serie di misure straordinarie per fare fronte alla forte richiesta di servizi di Cassa Integrazione Guadagni (CIG);
- RILEVATO** che, in tale contesto, nell'ambito delle iniziative volte a dare supporto all'utenza anche in modalità "virtuale" e senza necessità di accesso presso le sedi, è stato reso disponibile sul portale dell'Istituto (MyINPS), in via sperimentale, un nuovo servizio di *chat live*, denominato "Info CIG", che consente ai lavoratori destinatari di una prestazione di integrazione salariale a pagamento diretto di attivare una conversazione via *chat* con un consulente dell'Istituto, per ricevere informazioni sullo stato di lavorazione delle domande;
- CONSIDERATO** che tale sperimentazione è stata resa possibile attraverso l'uso di licenze di prova messe a disposizione dal partner tecnologico di sviluppo e dallo stesso produttore della piattaforma di *chat on line*;
- VISTO** che le verifiche di compatibilità della soluzione sperimentata con le architetture dell'Istituto hanno dato esito positivo, tant'è che il servizio è stato portato in produzione direttamente con la piattaforma di prova fornita dal produttore Salesforce;
- ATTESO** che la scelta di tale piattaforma è abilitante anche all'allargamento delle tecnologie nel settore *Customer Relationship Management* (CRM), tant'è che la DCTII sta analizzando possibili scenari di bilanciamento delle tecnologie anche in funzione della nuova strategia di *Cloud Transformation* dell'Istituto;
- VERIFICATO** che la piattaforma Salesforce è distribuita come servizio in cloud (PaaS, Platform as a Service) e quindi per i software utilizzati è prevista la corresponsione di un canone d'uso;
- TENUTO CONTO** che, essendo le licenze di prova ormai in scadenza, la DCTII ha rappresentato la necessità di procedere all'acquisizione della piattaforma sperimentata, nella misura di seguito indicata, che tiene conto dei 30

operatori attualmente impiegati e della probabile integrazione degli stessi nel breve periodo, in funzione delle risultanze che il servizio in essere sta fornendo:

Licenza	Descrizione sintetica	Quantità
Service Cloud	<i>Licenze per abilitare le funzionalità core di gestione dei case (creazione, assegnazione, notifiche ecc)</i>	40
Digital Engagement	<i>Licenze per abilitare il canale live chat</i>	40
Shield - Encryption	<i>Licenza per abilitare la cifratura dei dati salvati su SFDC</i>	1
Full Sandbox	<i>Licenza per disporre di un ambiente di test con la copia completa dei dati di produzione (in aggiunta alla Partial)</i>	1
Shield - Event Monitoring	<i>Licenza per abilitare il monitoraggio degli eventi sul sistema, quali ad esempio l'accesso al sistema, la visualizzazione di dati, report ecc</i>	1
Shield - Audit Trail	<i>Licenza per abilitare la tracciatura avanzata delle modifiche dei campi</i>	1
Knowledge	<i>Licenza per abilitare la creazione di articoli, da rendere disponibile a tutti gli utenti del sistema per la risoluzione dei casi.</i>	3

**ATTESO** che la fornitura in parola è stata inserita nel programma biennale degli acquisti di servizi e forniture di cui all'art. 21, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016, con attribuzione del Codice Unico Intervento (CUI) n. 80078750587202100879;

**CONSIDERATO** che l'appalto, in particolare, ha per oggetto la fornitura di licenze d'uso Salesforce per la durata di 12 mesi, decorrenti dalla data di collaudo della fornitura;

**PRESO ATTO** che l'importo posto a base di gara, così come stimato dalla DCTII, ammonta a complessivi € 107.000,00, IVA esclusa;

**CONSIDERATO** che gli oneri della sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenze, non soggetti a ribasso, sono pari a € 0,00 (euro zero/00), trattandosi di mera fornitura di servizi da remoto;

**RITENUTO** di non suddividere l'appalto in lotti prestazionali funzionali o territoriali, ai sensi dell'art. 51 del Codice, stante l'omogeneità del fabbisogno segnalato, peraltro afferente a software standardizzati;

**CONSIDERATO** che l'importo delle forniture in parola permette, comunque, la partecipazione alla procedura anche alle microimprese, piccole e medie imprese;

**RITENUTO** congruo prevedere una durata contrattuale pari a n. 12 mesi naturali e consecutivi;

**VISTO** l'art. 1, comma 449, della Legge 27 dicembre 2006 n. 296, come

modificato dall'art. 1, comma 495, Legge n. 208/2015, il quale prevede che tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche, ivi compresi gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici, sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate da Consip S.p.A.;

**VISTO** l'art. 1, comma 510, della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, ai sensi del quale *"Le amministrazioni pubbliche obbligate ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni di cui all'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, stipulate da Consip Spa, ovvero dalle centrali di committenza regionali, possono procedere ad acquisti autonomi esclusivamente a seguito di apposita autorizzazione specificamente motivata resa dall'organo di vertice amministrativo e trasmessa al competente ufficio della Corte dei conti, qualora il bene o il servizio oggetto di convenzione non sia idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione per mancanza di caratteristiche essenziali"*;

**VISTO** l'art. 1, comma 3, del D.L. n. 95/2012, convertito nella Legge n. 135/2012, ai sensi del quale *"Le amministrazioni pubbliche obbligate sulla base di specifica normativa ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni di cui all'articolo 26, comma 3, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 stipulate da Consip S.p.A. o dalle centrali di committenza regionali costituite ai sensi dell'articolo 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 possono procedere, qualora la convenzione non sia ancora disponibile e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto dirette alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria e sottoposti a condizione risolutiva nel caso di disponibilità della detta convenzione"*;

**CONSIDERATO** che al momento non risultano attive specifiche convenzioni Consip aventi ad oggetto forniture comparabili con quelli necessari all'Istituto;

**CONSIDERATO** che il contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva nel caso di sopravvenuta disponibilità di una convenzione Consip, avente ad oggetto forniture comparabili con quelli oggetto di affidamento, ai sensi della norma sopra citata;

**VISTO** l'art. 1, comma 450, della Legge 27 dicembre 2006 n. 296, come modificato dall'art. 1, comma 130, della Legge n. 145 del 30 dicembre 2018, ai sensi del quale, tra gli altri, anche gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenuti a fare ricorso al Mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA);

**VERIFICATO** che la fornitura è presente sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) e che, pertanto, si procederà all'affidamento mediante tale strumento, ai sensi dell'art. 1, comma 450, della Legge n. 296/2006;

**ATTESO** che trattandosi di affidamento di importo, al netto dell'IVA, superiore a € 40.000,00 ed inferiore alle soglie di cui all'art. 35 del Codice, è possibile indire una procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del Codice, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico

della Pubblica Amministrazione (MEPA), con invito rivolto ad almeno cinque operatori economici, individuati tra quelli qualificati dal Produttore;

**CONSIDERATO** che per la suddetta procedura saranno interpellati gli operatori economici qualificati dal Produttore che, per lo specifico settore merceologico di cui trattasi, risultino iscritti al MEPA;

**ATTESO** che, pertanto, si procederà ad invitare gli operatori economici di cui all'elenco allegato alla presente determinazione;

**DATO ATTO** che l'aggiudicazione dell'appalto avverrà con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 36, comma 9 *bis*, del Codice;

**VISTO** l'art. 31, del Codice, il quale prescrive che la stazione appaltante, per ogni singola procedura di affidamento, nomini un Responsabile Unico del Procedimento (RUP), selezionato tra i dipendenti di ruolo, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico in relazione alla struttura della pubblica amministrazione e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti per cui è nominato;

**VISTE** le Linee guida ANAC n. 3, come aggiornate dal Consiglio dell'Autorità in data 11.10.2017, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il RUP deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;

**CONSIDERATO** che il Sig. Andrea Corsini, in servizio presso questa Direzione, Funzionario individuato nel caso specifico per svolgere le funzioni di RUP, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i requisiti richiesti dall'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016;

**RICHIAMATI** i compiti che il Funzionario è tenuto ad espletare nell'ambito della procedura, per come riportati alla non esaustiva elencazione di cui all'art. 31, comma 4, del Codice, in conformità a quanto disposto dalla Legge n. 241/1990;

**VISTO** l'art. 6-bis, della Legge n. 241/90, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);

**ATTESO** che ai fini dell'esecuzione contrattuale è stato individuato il Dr. Giuseppe Moccaldi, funzionario della DCTII, quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi degli artt. 101 e 111 del Codice;

**PRESO ATTO** che, in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, e ai sensi della Legge n. 136/2001 e s.m.i., per la presente procedura è stato attribuito, tramite il Sistema Informativo di Monitoraggio delle Gare (SIMOG), il Codice Identificativo Gara (C.I.G.) n. 876934004D, il cui contributo, pari a € 30,00, verrà liquidato da questa Direzione unitamente a quelli dovuti dall'Istituto per la totalità

dei CIG assunti nel corrente trimestre, una volta emesso il relativo MAV da parte di ANAC;

**RITENUTO** in virtù di quanto disposto dal messaggio Hermes n. 1167 del 21 marzo 2019, di dover accantonare, in via prudenziale, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del nuovo regolamento, una quota massima non superiore al 2 % dell'importo a base di gara (IVA esclusa) e comunque non superiore a € 100.000, per la costituzione provvisoria del fondo per gli incentivi alle funzioni tecniche di cui all'art. 113 del Codice, per un importo pari a € 2.140,00;

**STIMATO** che il costo complessivo dell'intervento ammonta a € 132.680,00 IVA compresa (di cui € 107.000,00 per forniture, € 23.540,00 per IVA al 22%, € 2.140,00 per accantonamento ex art. 113 del Codice), da imputare come segue:

Capitoli di spesa	Oggetto	Importo Anno 2021
5U1104049/00	Forniture (IVA al 22 % compresa)	€ 130.540,00
5U1104049/00	Accantonamento ex art. 113	€ 2.140,00
Totale		€ 132.680,00

**CONSIDERATO** che la spesa prevista per il presente appalto trova capienza nel Bilancio di previsione 2021;

**VISTO** l'art. 32, comma 2, del Codice, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**VISTI** gli schemi di documentazione della *lex specialis* e l'elenco degli operatori economici da invitare alla procedura in oggetto, allegati al presente provvedimento;

**CONDIVISA** la relazione predisposta dall'area competente, parte integrante della presente determinazione;

### **DETERMINA**

- di autorizzare l'indizione di una procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del Codice, mediante Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), volta all'affidamento della fornitura di licenze d'uso Salesforce, con invito rivolto agli operatori economici di cui all'elenco allegato alla presente determinazione, individuati in base ai criteri in premessa;
- di assumere che, ai fini della selezione della migliore offerta, venga applicato il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 36, comma 9 *bis*, del Codice;
- di approvare a tal fine tutti gli atti della procedura e l'elenco degli operatori economici da invitare;

- di conferire mandato al RUP, Sig. Andrea Corsini, per i successivi incombeni di svolgimento della procedura;
- di nominare Direttore dell'esecuzione del contratto il Dr. Giuseppe Moccaldi della DCTII, ai sensi degli artt. 101 e 111 del Codice;
- di autorizzare la spesa complessiva pari a € 132.680,00, IVA compresa (di cui € 107.000,00 per forniture, € 23.540,00 per IVA al 22%, € 2.140,00 per accantonamento ex art. 113 del Codice), come dettagliato nella tabella che segue:

Capitoli di spesa	Oggetto	Importo Anno 2021
5U1104049/00	Forniture (IVA al 22 % compresa)	€ 130.540,00
5U1104049/00	Accantonamento ex art. 113 Codice Appalti	€ 2.140,00
Totale		€ 132.680,00

- di autorizzare l'impegno per l'accantonamento provvisorio, a titolo di incentivo per le funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 del Codice, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del nuovo regolamento, della somma di € 2.140,00, come da precedente tabella.

F.to Maurizio Emanuele Pizzicaroli