



**Data di pubblicazione:** 27/08/2021

**Nome allegato:** 8857220929

*MicrosoftPremierDAS\_Indizione\_Determina.pdf*

**CIG:** 8857220929;

**Nome procedura:** *Procedura negoziata senza pubblicazione del bando ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), D.Lgs. 50/2016 volta all'acquisizione della fornitura dei servizi di supporto Microsoft "Premier" e dei servizi Microsoft "DAS".*

I.N.P.S.

DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

Determinazione RS30/470/2021 del 23 agosto 2021

Oggetto: procedura negoziata senza pubblicazione del bando ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), D.Lgs. 50/2016 volta all'acquisizione della fornitura dei servizi di supporto Microsoft "Premier" e dei servizi Microsoft "DAS".

CIG 8857220929

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTA la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;

VISTO il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss. mm. ii.;

VISTO il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss. mm. ii.;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;

VISTA la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss. mm. ii.;

VISTA la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;

VISTO il Regolamento di amministrazione e contabilità dell'INPS;

VISTI il Regolamento di organizzazione e l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'INPS;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 dicembre 2019, relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'INPS;

VISTA la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 147 del 11 dicembre 2019, con la quale il sottoscritto è stato nominato Direttore centrale della Direzione centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti;

VISTO il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2021-2023 approvato in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 4 del 17 marzo 2021;

VISTA la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 23 del 29 dicembre 2020, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della Legge 15/05/1997, n. 127, il Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2021;

VISTO il D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii., recante il Codice

dell'Amministrazione Digitale (CAD);

VISTO il D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., recante il «Codice dei Contratti Pubblici» (di seguito, il "Codice");

VISTA la nota PEI prot. n. 0040.27.01.2021.0280783, con cui la Direzione centrale Tecnologia Informatica e Innovazione (DCTII) ha trasmesso apposita relazione tecnica in cui ha rappresentato il fabbisogno di acquisire due prodotti Microsoft, denominati "Premier" e "DAS";

CONSIDERATO che l'Istituto ha sottoscritto, in passato, un contratto di supporto specialistico "Premier", erogato in esclusiva da Microsoft, giunto a scadenza nel marzo 2021;

TENUTO CONTO che la DCTII ha rappresentato, nella suddetta relazione tecnica, che tale contratto, oltre a supportare l'Istituto nelle evoluzioni tecnologiche dei sistemi basati su software Microsoft, ha consentito di avere a disposizione il supporto di specialisti, con accesso esclusivo alle risorse dei laboratori Microsoft, con il rilascio di patch o aggiornamenti specifici per problemi riscontrati in INPS;

CONSIDERATO che nell'ambito dell'evoluzione delle piattaforme IT, il contratto Microsoft "Premier" rappresenta uno degli strumenti strategici per la gestione delle tecnologie e dei prodotti Microsoft necessari per supportare l'infrastruttura tecnologica dell'Istituto, abilitando al tempo stesso le iniziative e i progetti d'innovazione;

CONSIDERATO che la DCTII ha altresì rappresentato che i servizi Microsoft "Premier" rappresentano una soluzione esclusiva per le infrastrutture di riferimento del produttore, in particolare erogano: il "Supporto Reattivo", che favorisce la continuità operativa dei sistemi informatici, in quanto fornisce la risoluzione tempestiva dei problemi tecnici; il "Supporto Proattivo", al fine di erogare attività e procedure best practices in materia di sviluppo, utilizzo e gestione delle specifiche infrastrutture tecnologiche di software Microsoft, supporto all'evoluzione tecnologica delle piattaforme; il "Service delivery management", per il coordinamento del personale tecnico con il fornitore Microsoft al fine di gestire ed indirizzare correttamente l'escalation delle chiamate di supporto Reattivo, pianificare ed ingaggiare le corrette figure professionali per ciascun intervento, verificare e misurare con report periodici l'impiego dei supporti Reattivo e Proattivo;

ATTESO che, attraverso il supporto "Premier", i team di progetto dell'Istituto avranno la possibilità di dialogare direttamente con Microsoft Service per risolvere le problematiche riscontrate e seguire l'evoluzione di un gruppo di tecnologie Microsoft integrabili e interconnesse fra loro, mantenendosi continuamente aggiornati;

CONSIDERATO che, tra i servizi Microsoft "Premier", risultano necessari all'Istituto le specifiche riportate nella seguente tabella:

Fabbisogno	Servizio	Anno 1	Anno 2	Anno 3
<b>Supporto reattivo</b>				
Supporto per la Risoluzione di Problemi legati ai prodotti Microsoft	Premier Support	Servizio a canone	Servizio a canone	Servizio a canone
	Problem Resolution Hours	400h canone	400h canone	400h canone
	Problem Support Assistance	400h canone	400h canone	400h canone
	Third Tier Security Support Exchange Server	1 attivazione	1 attivazione	1 attivazione
	Third Tier Security Support Windows Server	1 attivazione	1 attivazione	1 attivazione
	Third Tier Security Support SharePoint Server	1 attivazione	1 attivazione	1 attivazione
	Third Tier Security Support SQL Server	1 attivazione	1 attivazione	1 attivazione
	Third Tier Security Support System Center	1 attivazione	1 attivazione	1 attivazione
<b>Supporto Proattivo</b>				
Supporto applicativo Application and Design Review Application Code Review Application Performance review Configuration Management Advisory Application Quality \ Testing Application Security Design Review Supporto Dismissione Piattaforme Legacy (EAP, "Vecchia Intranet"), MainFrame Offloading, ecc.) e Verifiche conformità SW Cloud Support and Management	Supporto Designated Support Engineering	1600h a consumo	1600h a consumo	1600h a consumo
Supporto Piattaforma BizTalk	BizTalk Health Check	1 attivazione	1 attivazione	1 attivazione
Infrastruttura SQL	Risk Assessment Program Plus Complex for SQL Server	1 attivazione	1 attivazione	1 attivazione
Infrastruttura SCCM	Risk Assessment Program Plus for SCCM	1 attivazione	1 attivazione	1 attivazione
Infrastruttura Exchange	Risk Assessment Program Plus for Exchange	1 attivazione	1 attivazione	1 attivazione
Infrastruttura SharePoint	Risk Assessment Program Plus for SharePoint	1 attivazione	1 attivazione	1 attivazione
Infrastruttura Host Integration Server	Host Integration Server Health Check	1 attivazione	1 attivazione	1 attivazione
Infrastruttura Active Directory	Risk Assessment Active Directory	1 attivazione	1 attivazione	1 attivazione
<b>Support Delivery Management</b>				
Support Account Management		900h canone	900h canone	900h canone

PRESO ATTO che l'importo del servizio "Premier" è stato stimato dalla DCTII in € 1.900.000,00, IVA esclusa, per una durata di 36 mesi;

ATTESO che la DCTII, nella PEI suindicata, propone anche l'acquisizione del servizio Microsoft "Digital Advisory Services" (c.d. "DAS"), consistente in un programma di alta consulenza specialistica che mette a disposizione dei clienti il know how tecnologico dei gruppi che sviluppano diverse tecnologie, le roadmap, le competenze architettoniche e i tool necessari per accelerare il proprio percorso di innovazione;

VISTO che per il servizio Microsoft "DAS" si propone la stessa durata del Premier (36 mesi) con l'acquisto di 38 pacchetti di seguito specificati:

Prodotto rilasciato (deliverable)	Quantità di deliverable previsti per ciascun ciclo di 18 mesi	Numero di Pacchetti DAS Standard necessari per l'erogazione di un deliverable	Totale Pacchetti DAS Standard necessari per ciascun ciclo di 18 mesi	Numero totale di cicli di 18 mesi	Totale Pacchetti DAS Standard per la Fornitura
Envisioning Workshop	1	1	1	2	2
Scenario analysis & prioritization	1	2	2	2	4
Business Case	1	1	1	2	2
Digital maturity model assessment	3	1	3	2	6
Solution storyboard & narrative	3	1	3	2	6
Rapid storyboarding & prototyping	3	3	9	2	18
Totale					38

ATTESO che di ogni pacchetto di servizi è così descritto:

Deliverable	Descrizione
Envisioning Workshop	Sessioni di envisioning e design thinking sugli scenari d'uso, dove partecipano sia utilizzatori del servizio che responsabili del servizio. L'attività rilascia un elaborato, che riporta gli scenari d'uso di alto livello selezionati, le personas ed i processi mappati.
Scenario analysis & prioritization	Documento che descrive nel dettaglio uno o più scenari d'uso, le funzionalità richieste e le tecnologie necessarie per implementarli, i vantaggi ottenibili ed i prerequisiti.
Business Case	Documento che riporta in modo quantitativo costi e benefici, ROI e

	Payback period, relativamente ad una iniziativa che prevede uno o più scenari d'uso.
Digital Maturity Model Assessment	Documento che rappresenta lo stato dell'arte dei sistemi, riportando puntualmente i gap di tipo funzionale, tecnologico ed operativo.
Solution storyboard and narrative	Documento di disegno architeturale di alto livello dei singoli progetti focalizzati sulla trasformazione digitale
Rapid storyboarding & prototyping	Prototipo digitale per cui i dati, le funzionalità e le interfacce sono semplificate, sviluppate con l'obiettivo di mostrare l'efficacia di uno o più scenari d'uso.

TENDUTO CONTO che l'Istituto, nell'ambito dei 38 pacchetti "DAS" e delle tipologie di deliverable contrattualizzati, potrà decidere in corso di esecuzione del contratto le quantità di deliverable da attivare per ogni tipologia;

VISTO che la citata DCTII ha stimato l'importo del servizio "DAS" in € 1.799.300,00 IVA esclusa (costo unitario per pacchetto € 47.350,00, IVA esclusa) ripartito in 36 mesi;

PRESO ATTO che i prodotti "Premier" e "DAS" oggetto dell'iniziativa in questione non risultano presenti nel quadro delle Convenzioni Consip in corso, né nell'ambito del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA);

VISTA la determinazione n. RS30/062/2021 del 10 febbraio 2021, con cui è stata avviata un'apposita consultazione di mercato, a mezzo di avviso pubblicato sul sito istituzionale, volta a verificare la disponibilità di operatori a fornire i predetti servizi;

ATTESO che, in esito alla predetta consultazione, la società Microsoft è stata la sola a manifestare l'interesse a partecipare alla gara;

CONSIDERATO che la suddetta fornitura è soggetta al previo parere di congruità tecnico economica da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid), ai sensi dell'art. 14bis, comma 2, lett. f) del Codice dell'Amministrazione Digitale (c.d. C.A.D.);

ATTESO che la DCTII ha inviato la richiesta di parere con la nota pec n. 0040/1220028 del 4 maggio 2021;

ATTESO che Agid, con nota PEC del 21 giugno 2021, ha trasmesso il proprio parere n. 10/2021, in cui si è espressa favorevolmente in merito all'approvvigionamento in argomento, a condizione che:

1. le penali associate agli SLA relativi al supporto per la risoluzione di problemi siano riportate ai valori del precedente contratto;
2. il testo contrattuale venga revisionato tenendo conto delle indicazioni espresse al paragrafo 6 del Considerato;

DATO ATTO che si è provveduto a revisionare il testo contrattuale, allineando le penali ai valori previsti dal precedente contratto;

VISTO il paragrafo 6 del Considerato del predetto parere, ove Agid ha posto in rilievo il fatto che il fornitore, relativamente al servizio DAS, si riserva di revisionare la propria offerta, qualora i presupposti dell'attivazione del servizio si rivelino sostanzialmente differenti dagli elementi forniti da INPS, senza che, tuttavia, tali ultimi siano esplicitati; l'Agenzia ha invitato, pertanto, l'Amministrazione a negoziare tale clausola;

PRESO ATTO che l'Operatore economico ha rappresentato, con mail del 5 agosto 2021, che in sede di negoziazione provvederà ad eliminare dalla propria offerta la predetta riserva;

ATTESO che il medesimo paragrafo 6 del citato parere chiede di rivedere la previsione contrattuale in cui, nell'ambito dei servizi "Premier", l'erogazione del "Supporto Proattivo" nelle ore notturne, nonché il sabato e nei giorni festivi, è subordinata alle disponibilità delle risorse Microsoft;

DATO ATTO che, anche per tale aspetto, si è provveduto ad adeguare il testo contrattuale alle raccomandazioni di Agid, eliminando la predetta condizione;

VISTO il paragrafo 5.1 del Considerato del predetto parere, ove viene riconosciuto che "la scelta del nuovo servizio DAS può essere vantaggiosa in quanto l'Istituto può beneficiare di un percorso di sperimentazione delle tecnologie Microsoft che, come affermato da INPS, hanno ormai significativa rilevanza e strategicità";

VISTO il successivo paragrafo 5.3 del medesimo parere, ove, tuttavia, l'Agenzia, pur lasciando all'Istituto la decisione finale, suggerisce di valutare la possibilità di non acquisire i servizi di consulenza e supporto strategico attraverso i pacchetti DAS, ricorrendo, invece, a strumenti negoziali diversi, che possano meglio garantire l'indipendenza da specifiche tecnologie, ed indica, in particolare, l'Accordo quadro Consip per la Digital Transformation, di prossima attivazione;

VISTA la nota PEI del 9 luglio 2021, con cui la Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione, relativamente a tale ultimo aspetto, ha illustrato le motivazioni che inducono ad acquisire i predetti servizi direttamente da professionalità Microsoft;

ATTESO che, in base a quanto rappresentato dalla Struttura tecnica, la predetta scelta è da correlare al più ampio novero delle attività da porre in essere per la realizzazione dei Piani ITC e Digitale dell'Istituto, i cui programmi si fondano fortemente su tecnologie Microsoft;

ATTESO che, in tale contesto, la scelta tecnologica dell'Istituto è basata sulle analisi effettuate nell'ambito delle aree di competenza e dalle relative decisioni strategiche formalizzate nel CAB (Change Advisory Board);

CONSIDERATO che tra le decisioni strategiche è stato sancito di utilizzare numerose tecnologie Microsoft: il gruppo di sviluppo Azure DevOps, i sistemi di workflow Dynamics/Power Apps, le piattaforme di reportistica PowerBI, gli strumenti di project management (Project), gli strumenti avanzati di collaboration su Teams, gli strumenti di Office Automation basati su Office 365, nonché le piattaforme di Intelligenza Artificiale (chatbot etc.);

CONSIDERATO che l'esteso campo di azione delle tecnologie Microsoft scaturisce sia da analisi tecniche che da valutazioni di approvvigionamento futuro, in quanto tali tecnologie sono disponibili e direttamente acquistabili in Convenzione Consip;

PRESO ATTO che la DCTII ha rappresentato di avere già posto attenzione e di avere esaminato la documentazione al momento disponibile circa il prossimo Accordo Quadro Digital Transformation di Consip, il quale risulta sicuramente utile per realizzare buona parte delle progettualità previste nei piani strategici dell'Istituto, ma non offre, tuttavia, le competenze specifiche richieste in ambito Microsoft, presentando un'accezione di

natura più trasversale e, come sottolineato da AGID, non correlati ad una specifica tecnologia;

ATTESO che la DCTII nella propria relazione, pur considerando legittime le preoccupazioni espresse da AGID in merito al rischio di lockin, ha rappresentato di ritenere che, per la tipologia di utilizzo e per la natura delle skill di riferimento, il servizio DAS e l'Accordo Quadro di Digital Trasformation non svolgano la medesima funzione nel caso in cui l'ambito di intervento sia già definito nel novero di una specifica tecnologia;

ATTESO che la DCTII ritiene, quindi, necessario avere un apporto diretto del produttore Microsoft sin dalle prime fasi di sviluppo dei progetti, così come avvenuto per altri prodotti e servizi;

RILEVATO che la documentazione contrattuale è stata adeguata alle predette prescrizioni espresse da Agid e che la Struttura tecnica ha motivato le ragioni in base alle quali si rende necessario acquisire i servizi DAS;

RITENUTO per quanto sopra esposto che sussistano i presupposti per procedere all'acquisizione dei servizi Microsoft "Premier" e "DAS" attraverso una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), D.Lgs. 50/2016;

ATTESO che il valore complessivo dell'approvvigionamento ammonta a € 3.699.300,00 IVA esclusa, corrispondente a € 4.513.146,00 IVA inclusa, da imputare al capitolo 5U1104050/00 come riportato nella seguente tabella:

	2021	2022	2023	2024	Totale
Servizi DAS	182.929,00 €	731.715,00 €	731.715,00 €	548.787,00 €	2.195.146,00 €
Servizi Premier	128.778,00 €	772.666,50 €	772.666,50 €	643.889,00 €	2.318.000,00 €
Totale (IVA incl.)	311.707,00 €	1.504.381,50 €	1.504.381,50 €	1.192.676,00 €	4.513.146,00 €

VISTO che la fornitura dei servizi in parola è stata inserita nel programma biennale degli acquisti di servizi e forniture di cui all'art. 21, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 e l'approvvigionamento è contraddistinto dal Codice Unico Intervento (CUI) n. 80078750587202100708 per il servizio "Premier" e n. 80078750587202100825 per il servizio "DAS";

ATTESO che l'acquisizione dei Servizi "DAS" e "Premier" di Microsoft sono altresì presenti nell'elenco dei contratti pluriennali "da stipulare" allegati al Bilancio di previsione 2021;

VISTO l'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il quale prescrive che, per ogni intervento da realizzarsi mediante un contratto pubblico, l'Amministrazione Aggiudicatrice nomini un Responsabile del Procedimento tra i dipendenti di ruolo addetti all'unità organizzativa, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico e di competenze professionali necessarie in relazione ai compiti per cui è nominato;

VISTE, altresì, le Linee guida n. 3 del 26.10.2016, di attuazione del D.Lgs. 50/2016, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il Responsabile Unico del Procedimento deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;

CONSIDERATO che il dott. Gianfranco Ruberto, in servizio presso questa Direzione, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i sopra richiamati requisiti ai fini della nomina a Responsabile Unico del Procedimento;

VISTO l'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241, introdotto dall'art. 1, comma 41, della Legge 6 novembre 2012, n. 190, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto, anche potenziale, e la relativa dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, dal nominando funzionario;

VISTI in particolare gli artt. 272 e 273 del D.P.R. n. 207/10, relativamente alla preposizione, alle funzioni e ai compiti del Responsabile del Procedimento nell'ambito dell'affidamento di appalti di servizi e forniture;

VISTO l'art. 1, commi 65 e 67, della Legge n. 266/2005, in virtù del quale l'Istituto è tenuto ad acquisire il codice identificativo della gara (CIG);

PRESO ATTO si è provveduto all'acquisizione del CIG n. 8857220929 e il contributo da versare ad Anac da parte dell'Istituto è pari a € 600,00, che questa Direzione provvederà a liquidare unitamente ai pagamenti afferenti ai CIG acquisiti nel medesimo periodo;

VISTO l'art. 101, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, secondo il quale il RUP nella fase dell'esecuzione si avvale, inter alia, del Direttore dell'esecuzione del contratto;

RITENUTO di individuare il Dott. Massimiliano D'Angelo, Dirigente presso la citata DCTII, quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi degli artt. 101 e 111 del D.Lgs. 50/2016;

VISTO l'art. 32, comma 2, del Codice, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

CONDIVISA la relazione dell'Area competente, parte integrante del presente provvedimento;

#### D E T E R M I N A

- di autorizzare l'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), D.Lgs. 50/2016 con la società Microsoft Italia Srl, volta all'acquisizione della fornitura dei servizi di supporto Microsoft "Premier" e dei servizi Microsoft "DAS" come sopra descritti;
- di autorizzare la spesa complessiva di € 4.513.146,00, IVA inclusa, che grava sul capitolo 5U1104050/00 come riportato nella seguente tabella:

	2021	2022	2023	2024	Totale (IVA incl.)
Servizi DAS	182.929,00 €	731.715,00 €	731.715,00 €	548.787,00 €	2.195.146,00 €
Servizi Premier	128.778,00 €	772.666,50 €	772.666,50 €	643.889,00 €	2.318.000,00 €
Tot. (IVA incl.)	311.707,00 €	1.504.381,50 €	1.504.381,50 €	1.192.676,00 €	4.513.146,00 €

La spesa riferita all'anno 2021 trova capienza nel Bilancio di previsione corrente, mentre le spese relative agli anni successivi saranno ricomprese nei Bilanci di rispettiva competenza;

- di nominare il dott. Gianfranco Ruberto quale Responsabile del Procedimento, che provvederà ai successivi incombenti di svolgimento della procedura.
- di nominare il Dott. Massimiliano D'Angelo, Dirigente presso la citata DCTII, quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi degli artt. 101 e 111 del D.Lgs. 50/2016

F.to Maurizio Emanuele Pizzicaroli