

|  |
| --- |
| ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALEDirezione Centrale Acquisti e Appalti |
|  |

|  |
| --- |
| **ALLEGATO 6 al Disciplinare di gara** **DICHIARAZIONE DI OFFERTA ECONOMICA – LOTTO 1****Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell’art. 60 del D.Lgs. 50/2016, suddivisa in 3 lotti, volta all’affidamento della Fornitura del Servizio di Contact Center INPS- EQUITALIA** |
| **Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma****tel. +390659054280 - fax +390659054240****C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001** |

(Schema di offerta, da compilare su carta semplice, sul quale applicarsi la marca da bollo)

**Il sottoscritto**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nato a**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**il** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Residente a**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Provincia di** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**via/piazza**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **n.°** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**in qualità di**: *(indicare la carica, anche sociale)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**dell’Operatore/Impresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**con sede nel Comune di**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Provincia di** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**codice fiscale:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**partita I.V.A.:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**telefono:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **fax** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**indirizzo di posta elettronica:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

nella dedotta qualità, presenta la seguente Offerta Economica, per il Lotto 1 ed accetta esplicitamente ed incondizionatamente tutte le obbligazioni e condizioni contenute nel Disciplinare di Gara, nel Capitolato, nello Schema di Contratto e negli altri allegati, dichiarando di essere disposto ad assumere l’affidamento della Fornitura del Servizio di Contact Center INPS-EQUITALIA, in riferimento al lotto 1.

|  |
| --- |
| **VALORE COMPONENTE «SERVIZIO OPERATORI»** |
| **SERVIZIO OPERATORI**  | Tariffa a Contatto | **Volumi** stimati per 2 anni fornitura (numero contatti gestiti da Operatore) | TOTALE (€, Netto IVA)  |
| **(AL NETTO DELL’INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA)**  |  (€, netto IVA) |
| **Dettaglio per cluster di contatti** | 1 | 2 | (3) = (1) x (2) |
|  Cluster 1 | Costo del Personale (A) | (min. € 1,57) | 14.730.145 | (min. € 23.126.327,65) |
| Altri costi (B) |  |  |
| **TOTALE (A+B)** |  |  |
|  Cluster 2 | Costo del Personale (A) | (min. € 2,33) | 24.095.880 | (min. € 56.143.400,40) |
| Altri costi (B) |  |  |
| **TOTALE (A+B)** |  |  |
|  Cluster 3 | Costo del Personale (A) | (min. € 3,29) | 4.556.253 | (min. € 14.990.072,37) |
| Altri costi (B) |  |  |
| **TOTALE (A+B)** |  |  |
|  Totale Cluster  | Costo del Personale (A) |   | **43.382.278** | (min. € 94.259.800,42) |
| Altri costi (B) |  |
| **TOTALE (A+B)** |  |

|  |
| --- |
| **Valore COMPONENTE «INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA»** |
| **INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA A SUPPORTO DEL SERVIZIO OPERATORI** | TOTALE per i 2 anni di fornitura (€, Netto IVA) |
| (4) |
| **Canone Infrastrutturale** | €  |
|  |  |
|  |  |
| **VALORE COMPLESSIVO «SERVIZIO OPERATORI» + «INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA»** |
| **VALORE COMPLESSIVO DELLA FORNITURA** | TOTALE per i 2 anni di fornitura (€, Netto IVA) |
| (5) = (3) + (4) |
| **Servizio Operatori + Infrastruttura tecnologica a supporto** | **€**  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **OFFERTA ECONOMICA COMPLESSIVA AL NETTO DELLE SPESE DEL PERSONALE** |
| **OFFERTA COMPLESSIVA AL NETTO DEL PERSONALE** | TOTALE per i 2 anni di fornitura (€, Netto IVA) |
| (6) = (5) – (costo del personale: min. € 94.259.800,42) |
| **OFFERTA - PERSONALE** | **€**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Costi aziendali dell’Operatore concernenti l’adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro** | **(in cifre) €\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, al netto dell’IVA** **(in lettere) Euro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, al netto dell’IVA** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Operatore**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Sottoscrizione** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(in caso di raggruppamenti temporanei di Operatori Economici o consorzi ordinari non ancora costituiti, la presente Offerta Economica deve essere sottoscritta da tutti gli Operatori raggruppati o consorziati)*

**Operatore**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Sottoscrizione** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Operatore**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Sottoscrizione** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Operatore**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Sottoscrizione** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Operatore**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Sottoscrizione** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Operatore**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Sottoscrizione** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del codice civile, l’Operatore dichiara di avere preso visione e di accettare espressamente le disposizioni contenute nei seguenti articoli del Contratto: *Art. 1 (Definizioni*), *Art. 2 (Valore giuridico delle premesse e degli allegati*), *Art. 3 (Oggetto e durata del Contratto*), *Art.* 4 *(Modalità generali di esecuzione del Servizio); Art.* 5 *(Governance dell’esecuzione contrattuale*), *Art.* 6 (*Obblighi dell’Appaltatore*), *Art.* 7 (*Corrispettivi e modalità di pagamento*), *Art. 8 (Responsabilità dell’Appaltatore e garanzie*), *Art. 8-bis (Brevetti industriali e diritti d’autore*), *Art. 9 (Avvio dell’esecuzione del Contratto); Art. 10 (Sospensione dell’esecuzione del Contratto), Art. 11 (Certificato di ultimazione delle prestazioni*),  *Art. 12 (Modifica del Contratto durante il periodo di efficacia*), *Art. 13 (Tempi e modi della verifica di conformità delle prestazioni acquisite*), *Art. 14 (Penali*), *Art. 15 (Divieto di cessione del Contratto e subappalto*),  *Art. 16 (Recesso*), *Art. 17 (Normativa in tema di contratti pubblici e verifiche sui requisiti*), *Art. 18 (Risoluzione del Contratto*), *Art. 19 (Clausole risolutive espresse*), *Art. 20 (Procedure di affidamento in caso di fallimento dell’Appaltatore o risoluzione del Contratto*), *Art. 21 (Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari*), *Art. 22 (Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari nei contratti collegati al presente Appalto e in quelli della Filiera*)*; Art. 23 (Lavoro e sicurezza*), *Art. 24 (Intervento sostitutivo della Stazione Appaltante in caso di inadempienze contributive e retributive dell’Appaltatore o del subappaltatore*), *Art. 25 (Responsabili delle Parti e comunicazioni relative al Contratto*), *Art. 26 (Spese*), *Art. 27 (Foro competente*), *Art. 28 (Trattamento dei dati personali e riservatezza delle informazioni*), *Art. 29 (Varie*)

Dichiara inoltre che:

1. la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 240° giorno solare, successivo alla scadenza del termine ultimo per la presentazione della stessa;
2. è consapevole che i valori offerti, al netto dell’IVA, dovranno essere indicati sia in cifre che in lettere. In caso di discordanza fra il valore indicato in cifre e quello in lettere, sarà ritenuta valida l’Offerta in lettere;
3. è consapevole che, in caso di indicazione di valori recanti un numero di cifre decimali dopo la virgola superiore a due, saranno considerate esclusivamente le prime due cifre decimali, senza procedere ad alcun arrotondamento;
4. è consapevole che non sono ammesse offerte alternative o condizionate, **a pena di esclusione**;
5. è consapevole che non saranno ammesse offerte in aumento rispetto ai valori posti a base di gara;
6. i valori offerti sono omnicomprensivi di quanto previsto negli atti della procedura e, comunque, i corrispettivi spettanti in caso di affidamento del servizio rispettano le disposizioni vigenti in materia di costo del lavoro e della sicurezza;
7. è consapevole che detta offerta non vincolerà in alcun modo l’Istituto;
8. ha preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l’esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto, e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei valori richiesti, ritenuti remunerativi.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Operatore**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Sottoscrizione** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(in caso di raggruppamenti temporanei di Operatori Economici o consorzi ordinari non ancora costituiti, la suddetta dichiarazione deve essere sottoscritta da tutti gli Operatori raggruppati o consorziati )*

**Operatore**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Sottoscrizione** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Operatore**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Sottoscrizione** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Operatore**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Sottoscrizione** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Operatore**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Sottoscrizione** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Operatore**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Sottoscrizione** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_